

**COMUNICATO DEL SERVIZIO CO.RE.COM.
(COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI)**

RIF.: Assemblea legislativa - Servizio CO.RE.COM. (Pubblicizzazione del 09/03/2011).
Delibera Ufficio di Presidenza n. 150 del 17/11/2010 – scheda n. 4 allegato C

Direzione generale/Servizio	Assemblea legislativa – Servizio CO.RE.COM.
Sede	Bologna, Viale A. Moro n. 44
Tipologia dell'Incarico (studio/ricerca/consulenza)	Contratto di lavoro autonomo di studio e ricerca da rendersi in forma di collaborazione coordinata e continuativa.
Descrizione attività e modalità di realizzazione (precisare anche se trattasi di prestazione d'opera intellettuale o co.co.co.)	<p><u>OGGETTO:</u> Supporto alla gestione di servizi di informazione e assistenza a cittadini, imprese, associazioni consumatori ed operatori, sia nel campo delle TLC che delle comunicazioni, sulla base delle funzioni delegate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.</p> <p><u>OBIETTIVI:</u> supportare il CO.RE.COM. nella gestione di attività informative, di assistenza operativa, accesso ai servizi a favore di utenti, operatori di telecomunicazioni, associazioni e categorie professionali attive in questo settore, anche utilizzando strumenti e tecnologie innovative. Analoga assistenza e coordinamento è necessaria sul fronte degli operatori della comunicazione in ragione della gestione, con relative verifiche e assistenza, del Registro Operatori Comunicazione sul territorio regionale.</p> <p><u>MOTIVAZIONI:</u> l'applicazione pratica delle funzioni delegate al CO.RE.COM. dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha rivelato un rilevante e sistematico fabbisogno di competenze insieme giuridiche, comunicative e relazionali per rispondere con elevata affidabilità alla numerosa utenza che si rivolge al CO.RE.COM., attraverso i vari strumenti disponibili, al fine di guidare l'utenza nell'accesso ai diversi servizi forniti. Tale supporto professionale dovrà essere in grado di mantenere costantemente aggiornato e formato lo staff del CO.RE.COM. dedicato a tali funzioni delegate, anche relazionandosi con gli organismi del settore, oltre che con gli uffici dell'Agcom preposti. La stessa professionalità dovrà assicurare assistenza e supporto nel rapporto con gli operatori della comunicazione in funzione della gestione del ROC, il Registro degli Operatori della Comunicazione.</p>

Durata prevista dell'incarico	18 mesi, indicativamente dal 01/06/2011 - 31/12/2012.
Titoli di studio richiesti (requisito minimo diploma di laurea attinente come previsto all'art. 4 lettera d della Direttiva)	Diploma di Laurea in Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento) o corrispondente laurea specialistica (nuovo ordinamento), oppure laurea triennale in Scienze della comunicazione e master universitario specialistico.
Esperienze professionali richieste	Esperienze concernenti la gestione di banche dati ed attività di analisi delle informazioni ad esse riconducibili, loro diffusione anche attraverso tecnologie digitali, con preferenza per quelle svolte presso la Regione Emilia-Romagna.
Altre competenze richieste (es. conoscenza di una lingua straniera, applicativi informatici)	<p>Conoscenze in materia di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - normativa di settore dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con particolare riferimento alle attività delegate ai Co.re.com.; - ordinamento della comunicazione: codice delle Comunicazioni elettroniche, Codice del Consumo; - comunicazione giornalistica. <p>Buona conoscenza di una lingua straniera comunitaria.</p> <p>Capacità organizzative, relazionali e di negoziazione.</p> <p>Buone conoscenze informatiche.</p>
Spesa prevista comprensiva degli oneri a carico dell'Ente	Euro 39.360,00 lordi complessivi.
Criteri di scelta della candidatura (se co.co.co. indicare se si intende svolgere il colloquio e specificare anche i criteri di scelta relativi al colloquio)	<p>Valutazione comparata delle candidature con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) qualificazione culturale e professionale; b) esperienze già maturate nel settore di attività di riferimento e grado di conoscenza del settore; c) ulteriori elementi legati alla specificità dell'incarico (es. grado di conoscenza delle principali normative di settore; competenze relazionali). <p style="text-align: center;"><u>Non si intende dare luogo a colloquio per la scelta della candidatura</u></p>
Responsabile del procedimento	La Responsabile del Servizio dott.ssa Primarosa Fini

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Nel rispetto dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali":

Finalità:	I dati personali sono trattati per la seguente finalità: eventuale proposta di collaborazione futura.
Modalità del trattamento:	I dati potranno essere trattati anche con modalità informatizzate e con logiche pienamente rispondenti alle finalità da perseguire.
Comunicazione/diffusione dati:	I dati richiesti non potranno essere comunicati ad altri soggetti.
Titolare del trattamento:	Il titolare del trattamento dei dati richiesti è l'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna.
Responsabile del trattamento:	Responsabile del trattamento è la Responsabile del Servizio CO.RE.COM..
Diritti:	Presso il Responsabile del trattamento l'interessato, in conformità a quanto previsto dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/03*, potrà accedere ai propri dati personali per verificarne l'utilizzo o, eventualmente, per correggerli, aggiornarli nei limiti previsti dalla legge, ovvero per cancellarli od opporsi al loro trattamento, se trattati in violazione di legge.

La informiamo, inoltre, che il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità sopra descritte.

***ART. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.