

### Prog 34

<b>Direzione Generale</b>	Ambiente e Difesa del Suolo e della Costa
<b>Servizio</b>	Tutela e Risanamento Risorsa Acqua
<b>Sede</b>	Via dei Mille, 21 Bologna
<b>Tipologia dell'incarico</b>	Studio
<b><u>Tipologia contrattuale</u></b>	Prestazione d'opera intellettuale di natura professionale da affidarsi a persona fisica che svolge attività di lavoro professionale, titolare di partita IVA
<b><u>Descrizione della prestazione</u></b>	Supporto specialistico per analisi territoriali sul livello di informazione e raccolta delle valutazioni degli utenti sulla qualità dei servizi erogati per acqua e rifiuti per il Comitato Consultivo Utenti regionale secondo quanto previsto dall'art. 31 della L.R. n. 10/2008.
<b>Durata prevista dell'incarico</b>	10 mesi
<b>Requisiti di base:</b> <b>a) Titolo di studio</b>  <b>b) Esperienze professionali</b>  <b>c) Altre competenze richieste</b>	E' richiesto il seguente titolo di studio: Diploma di Laurea in (vecchio ordinamento) Economia e Commercio, Ingegneria o equipollenti;  Esperienza lavorativa, superiore a 10 anni, nel settore delle analisi di soddisfazione dei clienti e delle analisi di mercato con particolare riferimento dei Servizi Pubblici (in particolare SII e SGRU);  Competenze specifiche in materia di customer satisfaction.
<b>Compenso proposto</b>	Euro 22.000,00 lordi
<b>Periodicità corrispettivo</b>	Unica soluzione al termine dell'incarico
<b>Criteria di scelta della candidatura e relativo punteggio massimo.</b>	a) qualificazione culturale e professionale; da 0 a un massimo di punti 4;  b) esperienze già maturate nel settore di attività di riferimento e grado di conoscenza nel settore; da 0 a un massimo di punti 15;  c) ulteriori elementi legati alla specificità dell'incarico (grado di conoscenza delle principali normative di settore ed esperienze in customer satisfaction); da 0 a un massimo di punti 5;  d) pubblicazioni scientifiche nel campo di interesse della consulenza; da 0 a un massimo di punti 5.
<b>Responsabile del procedimento</b>	Dott.ssa Rosanna Bissoli