

PROGETTO MOVE IN (MONitoraggio dei VEicoli INquinanti) per il monitoraggio delle percorrenze reali effettuate dai veicoli soggetti alle limitazioni della circolazione mediante installazione di dispositivi telematici

Finalità

In attuazione del Piano Aria Integrato Regionale (PAIR 2020) approvato con Deliberazione dell'Assemblea legislativa n. 115 del 11 aprile 2017, il progetto MOVE IN (MONitoraggio dei VEicoli INquinanti) si pone l'obiettivo di ridurre le emissioni del settore trasporti, condizionando le percorrenze dei veicoli al loro effettivo potenziale inquinante, attraverso l'utilizzo di tecnologie atte alla verifica delle percorrenze, e offrendo eque condizioni di mobilità ai cittadini, nel quadro della disciplina regionale per il miglioramento della qualità dell'aria.

Il progetto ha altresì la finalità di promuovere un miglior utilizzo dei veicoli attraverso l'assunzione di comportamenti e di stili di guida consapevoli anche delle ricadute sull'ambiente, promuovendo modalità innovative per il controllo dei reali valori di percorrenza in Emilia-Romagna.

In particolare, il progetto prevede l'utilizzo di un'infrastruttura tecnologica che abiliti l'applicazione di un quadro di misure sulla circolazione dei veicoli diesel e benzina non più indirizzato a vietare o limitare – in talune parti del territorio regionale - l'uso dei veicoli più inquinanti, ma che tenga conto dell'uso effettivo del veicolo e dello stile di guida adottato, in modo da non penalizzare coloro che, avendo la necessità di una percorrenza chilometrica limitata, generano un contributo modesto all'inquinamento atmosferico. Una scatola nera (*black-box*), installata sul veicolo, consentirà di rilevare le informazioni necessarie a tale scopo.

La *black-box* è un dispositivo satellitare di piccole dimensioni che può essere installato a bordo di autovetture, autocarri e motocicli. La tecnologia di cui dispone consente di localizzare e registrare dati relativi al veicolo e di erogare servizi info-telematici collegati all'uso dello stesso.

L'utilizzo di questa tecnologia è operato dai TSP (*Telematic Service Providers*). Ogni operatore TSP dispone di una propria Centrale Operativa che raccoglie ed elabora i dati. La centrale è in grado di tracciare il dispositivo e di individuarlo sempre e con precisione grazie al segnale GPS ed alla comunicazione GSM/GPRS.

L'applicazione di tale dispositivo consentirà di rilevare e monitorare le percorrenze dei mezzi di trasporto soggetti a limitazione del traffico per motivi ambientali, confrontandole con soglie chilometriche, specifiche per ciascuna classe emissiva di veicolo, che potranno essere percorse annualmente nelle porzioni del territorio regionale oggetto di limitazioni alla circolazione e che saranno definite attraverso successive disposizioni regionali, con il supporto tecnico-scientifico di ARPAE. La definizione di tali soglie di percorrenza chilometrica annuale per i veicoli soggetti alle limitazioni sarà definita attraverso valutazioni che assicurino, con l'utilizzo del sistema MOVE IN, un bilancio emissivo favorevole alla riduzione degli inquinanti emessi.

È fatta salva l'eventuale disciplina più restrittiva assunta dai Comuni nell'ambito del proprio territorio.

Il presente sistema di concessione di una soglia chilometrica non si applica nel caso di attivazione delle misure emergenziali in previsione di episodi di perdurante accumulo degli inquinanti, comunicata da ARPAE secondo le modalità stabilite nella DGR 33/2021.

Il progetto MOVE IN si avvia in Emilia-Romagna con una prima fase, avente carattere di sperimentazione, volta a sviluppare un nuovo modello di limitazioni dei veicoli inquinanti, secondo i contenuti di massima indicati nel presente documento.

Le operazioni di trattamento dei dati personali, correlate alla gestione del progetto MOVE IN, sono effettuate a norma e nel rispetto delle misure di sicurezza di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 e del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196, e secondo le modalità definite con deliberazione della Giunta regionale.

Definizioni

Ai fini del presente progetto si applicano le seguenti definizioni:

- OPERATORE – il TSP accreditato che offre il servizio di rilevazione delle percorrenze;
- INSTALLATORE – soggetto convenzionato con l'operatore e abilitato all'installazione del dispositivo ed all'attivazione del servizio;
- DISPOSITIVO – scatola nera (*black-box*) installata sul veicolo;
- VEICOLO – veicolo per cui vengono rilevate le percorrenze;
- PROPRIETARIO – la persona fisica o giuridica proprietaria del veicolo ed intestataria del contratto di servizio con l'operatore;
- UTENTE DEL SERVIZIO – la persona fisica che, in qualità di proprietario del veicolo o di responsabile nominato dal proprietario, usufruisce del servizio;
- RILEVAZIONE DI PERCORRENZA – registrazione dei km percorsi da un veicolo in un giorno, suddivisi secondo i criteri indicati di seguito.

Modalità di attuazione

Il progetto MOVE IN prevede, come evidenziato, l'implementazione di tre elementi essenziali quali:

- una piattaforma informativa che consenta gli adeguati flussi di dati verso tutti gli stakeholder interessati dall'attuazione e manutenzione del progetto;
- la definizione di una rete di soggetti che operano sul mercato per poter disporre delle *black box*;
- la partecipazione dei cittadini proprietari di mezzi che sono utilizzati nei Comuni soggetti a limitazioni del traffico a fini ambientali.

La piattaforma tecnologica ed i relativi applicativi sono stati sviluppati da Regione Lombardia con il supporto di ARIA spa (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti - società *in house* di Regione Lombardia) che attualmente è incaricata della gestione del sistema MOVE IN.

Si ritiene opportuno, pertanto, come già posto in essere anche da Regione Piemonte ed in coerenza con gli Accordi di bacino padano, utilizzare il sistema sviluppato da Regione Lombardia, adeguandolo alla realtà della Regione Emilia-Romagna, anche per non duplicare le banche dati e per minimizzare i flussi di dati.

Per quanto sopra, quindi, la soluzione prevista necessita di stipulare una collaborazione istituzionale ai sensi dell'art 15 della L. 241/1990 tra Regione Emilia-Romagna e Regione Lombardia al fine di garantire a Regione Emilia-Romagna la disponibilità di un idoneo sistema per l'avvio e la gestione del sistema MOVE IN.

Il progetto, con queste caratteristiche, rappresenta quindi l'estensione dell'applicazione dei servizi MOVE IN, già attivi in Regione Lombardia, anche al territorio emiliano romagnolo, e si pone quale nuovo elemento in attuazione dell'Accordo di bacino padano del 2017 che prevede misure coordinate ai fini del miglioramento della qualità dell'aria tra le diverse Amministrazioni regionali.

Dalla scelta architettuale, tenuto conto dei vincoli dettati dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, discende anche che gli operatori TSP interessati dovranno sottostare ad un processo di accreditamento, basato sulla verifica del possesso dei requisiti e alla stipula di una convenzione che definisca gli impegni che le parti dovranno reciprocamente assumere, garantendone il puntuale adempimento per tutta la durata della convenzione stessa, al fine di consentire la piena operatività del progetto MOVE IN, nonché un adeguato trattamento dei dati.

I criteri per l'accreditamento dei fornitori di servizi telematici (TSP) per il territorio emiliano romagnolo saranno definiti in coerenza con quelli già previsti dalla Regione Lombardia e dalla Regione Piemonte.

Le domande di accreditamento verranno valutate tramite istruttoria, espletata da apposita commissione, che procederà anche alle necessarie verifiche di interoperabilità fra i servizi.

L'accreditamento, basato sulla stipula della convenzione, avrà una durata definita nell'apposito atto e potrà essere comunque revocato in caso di inadempimento da parte dei TSP.

Tutti gli atti necessari al perfezionamento dei rapporti con i TSP saranno definiti con successivo provvedimento.

Nel seguito sono descritti gli elementi essenziali del progetto MOVE IN che discendono dalla scelta architettuale sopra delineata.

Installazione e assistenza

L'adesione degli utenti al servizio offerto da MOVE IN avverrà volontariamente tramite portale web messo a disposizione da Regione Lombardia, in collaborazione con Regione Emilia-Romagna, per il tramite di ARIA spa. Per ogni utente (che dovrà coincidere con il proprietario del veicolo che installerà la black box) verranno raccolti i dati anagrafici e di contatto del proprietario e i dati identificativi relativi del veicolo. L'utente potrà aderire al servizio offerto per il territorio regionale emiliano-romagnolo, piemontese o lombardo. Nel caso l'utente volesse aderire al servizio per più territori dovrà effettuare l'adesione per ognuno di essi.

L'utente, dopo avere accettato adeguata informativa che tenga in considerazione anche le limitazioni ai diritti individuali di soggetti diversi dal proprietario, potrà selezionare dalla lista degli operatori TSP accreditati quello da lui prescelto e procedere al perfezionamento del contratto ed all'attivazione del servizio.

L'operatore TSP:

- dovrà individuare i soggetti abilitati all'installazione della black box, convenzionandosi con quelli che assicurano il rispetto delle condizioni previste dal progetto MOVE IN;
- al fine di assicurare adeguata copertura, dovrà garantire la presenza per ciascun territorio regionale sul quale intende fornire il servizio di almeno 30 soggetti abilitati all'installazione della black box, di cui almeno due in ognuna delle province e distribuiti sul territorio di applicazione di MOVE IN;
- sarà tenuto a comunicare ad ARIA s.p.a. la lista dei soggetti convenzionati abilitati all'installazione e a mantenerla costantemente aggiornata;
- dovrà raccogliere, dai soggetti convenzionati, le comunicazioni dell'avvenuta installazione del dispositivo ed il codice IMEI dello stesso, verificando al contempo la correttezza degli estremi del veicolo e del proprietario raccolti in fase di adesione.

L'operatore TSP inoltre:

- ha la responsabilità di garantire che il dispositivo sia correttamente installato e associato al veicolo e mantenga, per tutta la durata di fornitura del servizio, la capacità di effettuare misurazione, registrazione, trasferimento, conservazione, protezione, recupero e consultazione dei dati, con le caratteristiche indicate nella convenzione;
- per essere accreditato dovrà garantire l'erogazione di un adeguato servizio di assistenza di primo livello verso il cittadino, prendendosi carico della risoluzione di ogni malfunzionamento del dispositivo.

L'assistenza dovrà essere fornita almeno tramite i seguenti canali:

- numero verde gratuito, disponibile nei giorni lavorativi in orario d'ufficio;
- indirizzo e-mail dedicato.

L'operatore dovrà inoltre garantire un servizio di assistenza di secondo livello, che possa essere contattato dal servizio di assistenza operato da ARIA s.p.a e che consenta di fare delle verifiche congiunte nel caso in cui la problematica possa coinvolgere i dispositivi e/o i dati forniti dall'operatore stesso.

Costo del servizio

L'operatore TSP dovrà offrire il servizio MOVE IN con un contratto annuale, non rinnovabile automaticamente, che non potrà superare i seguenti limiti massimi, iva inclusa:

- primo anno di installazione: 50 € (di cui 30 € costo di installazione e 20 € fornitura servizio);
- nel caso in cui un cittadino disponga già di un dispositivo installato a bordo del proprio veicolo, il prezzo massimo consentito del servizio sarà di 20 €;
- anni successivi: 20 € (fornitura servizio).

È concesso all'operatore TSP di presentare ulteriori offerte commerciali con rimodulazione del costo del servizio sul triennio, purché economicamente vantaggiose per il cittadino ed in aggiunta all'offerta annuale base sopra descritta.

È consentita all'operatore TSP la vendita di servizi aggiuntivi che facciano uso dello stesso dispositivo installato per il servizio oggetto del presente documento e il costo aggiuntivo di tali servizi dovrà essere chiaramente indicato all'acquirente.

L'operatore, inoltre, potrà veicolare commercialmente il servizio tramite altri soggetti e, per garantire la trasparenza dell'iniziativa ed a garanzia degli utenti, dovrà preventivamente comunicare l'identità di tali soggetti alla Regione per cui ha aderito al servizio, che li renderà pubblici sul sito dedicato all'iniziativa.

La fornitura di eventuali offerte commerciali o servizi aggiuntivi sarà oggetto di apposita e distinta informativa di consenso da parte degli operatori TSP nei confronti degli utenti.

Revoca del servizio

Per revocare l'adesione al servizio MOVE IN, il proprietario del veicolo o la persona delegata, nel caso di veicolo intestato ad un soggetto giuridico, deve accedere con le proprie credenziali alla piattaforma informatica dedicata e selezionare la revoca del servizio.

Nel caso in cui la revoca sia anticipata rispetto alla scadenza annuale, cesserà il monitoraggio delle percorrenze del veicolo, rimanendo però valido il conteggio dei chilometri già percorsi dal veicolo fino a quel momento.

In tal caso, qualora l'utente abbia superato la percentuale del 50% dei chilometri concessi, il veicolo non potrà più essere utilizzato su tutto il territorio dei Comuni aderenti (in qualsiasi fascia oraria e in ogni giorno della settimana) per il tempo residuo di completamento dell'anno di validità inizialmente previsto per il servizio, con conseguente possibilità di incorrere nelle sanzioni previste per i veicoli limitati, in caso di controllo su strada da parte dei soggetti preposti.

Qualora, invece, al momento della revoca anticipata rispetto alla scadenza annuale, l'utente non abbia superato la percentuale del 50% dei chilometri concessi, il veicolo sarà soggetto al sistema ordinario di limitazioni della circolazione per motivi ambientali, vigente per chi non aderisce al progetto MOVE IN con le relative modalità di controllo e previsioni sanzionatorie.

La revoca, dunque, non annulla gli effetti prodotti dall'adesione al servizio MOVE IN fino a quel momento maturati.

Rilevazione e trasmissione dei dati

Ogni operatore TSP dovrà comunicare le percorrenze giornaliere di ogni veicolo per cui è stato attivato il servizio, opportunamente classificate in diverse categorie, differenziate rispetto ai seguenti criteri:

- percorrenza effettuata in ciascun territorio regionale nelle aree soggette a limitazioni di traffico a fini ambientali;
- percorrenza effettuata in ciascuna suddivisione delle suddette aree in urbana ed extraurbana, così come definite appositamente per il servizio di rilevazione delle percorrenze, che potranno essere oggetto di aggiornamento anche successivamente;
- percorrenza effettuata in ciascuna tipologia, autostradale o meno, della tratta percorsa;
- percorrenza relativa allo stile di guida assunto.

Per ogni chilometro percorso è inoltre richiesto all'operatore di determinare se lo stile di guida assunto sia stato rispondente o meno a criteri predefiniti di guida ecologica, che potranno essere differenziati a seconda del tratto stradale o della zona di percorrenza. A tale scopo verrà richiesto all'operatore di calcolare un indice che potrà essere alternativamente basato sul numero di occorrenze in cui i valori di accelerazione supereranno soglie predeterminate, oppure sulla velocità media. Tali parametri, che saranno utilizzati anche per premiare modalità e stili di guida virtuosi dal punto di vista della riduzione dei consumi e delle emissioni del veicolo ("km bonus"), potranno essere oggetto di aggiornamento anche successivamente.

Gli operatori TSP dovranno assicurare un flusso dati da e verso ARIA s.p.a. per mantenere costantemente aggiornate le informazioni riguardanti gli utenti del servizio e le loro percorrenze.

Ruolo di ARIA s.p.a.

ARIA s.p.a. provvede a realizzare e a gestire la piattaforma informatica di raccolta dei dati trasmessi dagli operatori TSP. In particolare, tale piattaforma deve:

- recepire i dati inviati dai TSP tramite web-service;
- archiviare i km percorsi dai singoli veicoli nel territorio regionale;

- assegnare eventualmente un punteggio in grado di aumentare la soglia chilometrica assegnata (ad esempio in funzione dei tratti stradali percorsi in area urbana/extraurbana o dello stile di guida adottato);
- fornire informazioni ai cittadini sul numero di km percorsi e su quelli ancora a disposizione;
- gestire le problematiche di assistenza di concerto con i TSP;
- indicare i superamenti della soglia chilometrica assegnata per ogni veicolo.

ARIA s.p.a. inoltre dovrà fornire all'operatore TSP accreditato le credenziali dedicate tramite le quali quest'ultimo potrà accedere ai seguenti servizi di interoperabilità:

- consultazione dell'elenco di adesioni;
- comunicazione dell'avvenuta installazione e attivazione del servizio;
- trasferimento di un batch di rilevazioni relative ad una pratica e/o di anomalie riscontrate nel funzionamento del dispositivo.

ARIA s.p.a. garantirà l'assunzione delle misure tecniche ed organizzative necessarie al rispetto delle norme e delle misure di sicurezza previste dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 e del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196.

Web application e mobile application (App) da smartphone

La piattaforma telematica che gestisce il servizio MOVE IN è raggiungibile tramite *web application* o tramite *mobile application* (App) da smartphone.

L'utente registrato al servizio MOVE IN può accedere ai dati, relativi al proprio veicolo, sia da *web application* che da App. I dati consultabili dall'utente, per ciascun veicolo registrato, sono relativi in particolare a:

- soglia di chilometri concessi;
- chilometri già percorsi;
- chilometri bonus;
- saldo chilometrico ancora disponibile.

L'utente è tenuto a monitorare l'avanzamento dei chilometri percorsi e quindi il non superamento della soglia di chilometri assegnati su base annuale al proprio veicolo dal sistema MOVE IN, tramite *web application* o tramite App.

Attivazione del servizio MOVE IN

Per l'attivazione del servizio dovrà essere stipulata apposita una convenzione tra Regione Emilia-Romagna e Regione Lombardia.

Singole convenzioni dovranno infine essere sottoscritte con gli operatori TSP per la disciplina dei servizi forniti.