

# SUPPLEMENTO SPECIALE DEL BOLLETTINO UFFICIALE

PER LA CONSULTAZIONE DELLA SOCIETÀ REGIONALE

Iniziative legislative, regolamentari, amministrative di rilevante importanza

Pubblicazione ai sensi dell'articolo 50 "Iniziativa legislativa" dello Statuto della Regione Emilia-Romagna

IX legislatura

N. 27

10 agosto 2010

## PROGETTO DI LEGGE

D'INIZIATIVA DEL CONSIGLIERE VILLANI

### ISTITUZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DELL'OPERATORE DEL BENESSERE TERMALE

Oggetto assembleare n. 356

## Relazione

Lo scopo della creazione della figura dell'operatore termale, risponde fondamentalmente alla ragione di conformare una particolare figura di operatore, che esercita all'interno degli stabilimenti termali, al dettato normativo della Legge 24 ottobre 2000, n. 323 "Riordino del settore termale".

In questo testo legislativo nazionale viene individuato un nuovo concetto di cura termale: accanto all'accezione tradizionale sanitaria, che vede le cure termali come elemento precauzionale di prevenzione di alcune patologie o la profilassi di cura per il ripristino di condizioni fisiche conseguenti ad infortuni o malattie, si apre il nuovo orizzonte concernente il benessere che, gravitando comunque nell'ambito sanitario, non è mutuabile e non abbisogna di criteri di fruizione particolari. Questa novità per il settore termale è stata individuata appunto nella legge 323 e precisamente all'articolo 3, comma 2, laddove si specifica che in ambiente termale possono essere praticate tutte quelle operazioni inerenti il benessere, ricalcando, non a caso, l'art. 1 comma 1 della Legge 1/1990 che definisce l'attività della figura professionale dell'estetista diplomato.

Il legislatore nazionale, con questo suo intervento, si è dunque dimostrato consapevole che il sistema termale sanitario in convenzione, troppo deve dipendere da problemi di bilancio statale che hanno imposto e imporranno sempre più ristrettezze e ha inteso dare sbocco e plasticità al sistema implementando le attività legate al benessere, già di gran tendenza da anni, di modo che lo stesso possa sostentarsi con una serie di prestazioni a pagamento diretto da parte della clientela privata che va a costituire un secondo e sempre più solido appoggio economico per le realtà termali.

All'interno degli stabilimenti termali andranno dunque esercitate altri tipi di attività oltre quelle classiche inerenti l'erogazione delle cure, che sono: le masse fisioterapiche, quelle estetiche e quelle di benessere termale. A ciascuna di queste attività dovranno corrispondere altrettanti profili professionali: bagnini tradizionali che accompagnano e assistono il cliente stendendo anche i fanghi e svolgendo attività complementari, fisioterapisti diplomati, estetisti diplomati, operatori del benessere termale che svolgono l'attività dell'estetista ma con l'uso dell'addizione di prodotti

termali o loro derivati.

In Emilia-Romagna, contrariamente a quanto è avvenuto in altre regioni, prima fra tutte il Veneto, manca l'individuazione di quest'ultima figura di operatore del benessere in ambiente termale e la relativa disciplina. A dire il vero nell'ordinamento giuridico della nostra regione una figura professionale di operatore termale esiste ed è stata individuata con delibera G. R. n. 1476 del 19.09.2005, ma essa non possiede tutte le prerogative che dovrebbe avere chi è tenuto a ricoprire un ruolo significativo e soprattutto completo e moderno nell'esercizio delle attività termali. In particolare, infatti, la figura individuata dalla regione non può svolgere quelle specifiche attività di benessere per il cliente, di cui alla legge 1/1990, quali sono le tecniche applicative di massaggio che servono ad aumentare gli effetti dei prodotti termali applicati.

Questo progetto di legge vuole dunque colmare una lacuna, creando una figura più completa di quella già esistente di operatore non solo semplicemente termale ma in grado di utilizzare le tecniche del benessere termale e mira pertanto a regolamentare sia le attività che esso svolge sia i requisiti e le procedure occorrenti per acquisire i titoli necessari ad esercitare le particolari attività ad esso inerenti.

Si stabilisce dunque in particolare che l'operatore possa svolgere, solo ed esclusivamente in ambiente termale e quindi negli stabilimenti definiti come termali dalla legge 323/2000, le attività dell'estetista diplomato dopo aver effettuato i periodi di apprendistato e di tirocinio previsti dalla L. 1/1990 ma garantendo comunque e facendo salve le professionalità e le esperienze pregresse di chi in questo ambito lavora prima dell'intervento legislativo regionale. Le competenze dell'operatore termale del benessere saranno così implementate dai valori sanitari termali da configurare, data la ratio della L. 323/2000, una professio-

nalità che travalichi il semplice esercizio dell'attività di estetista tradizionale.

In questo modo si mette in atto quel concetto di benessere termale voluto dal legislatore nazionale strettamente connaturato all'ambiente termale, l'unico in cui potrà lavorare l'operatore che rimane dunque in ambito curativo non potendo esercitare nei generici centri estetici qualificando e professionalizzando offerta e prodotto che miglioreranno grazie al riconoscimento del valore aggiunto termale.

L'iter di questa proposta legislativa comporterà comunque il passaggio in Conferenza stato regioni, vista la competenza concorrente in materia sanitaria.

Il Progetto di legge è composto da 11 articoli. I primi due prevedono l'istituzione e le competenze della figura professionale dell'operatore del benessere termale. L'art. 3 parla della formazione degli operatori stabilendo in particolare che dovrà essere a cura della Regione la quale provvederà a organizzare i corsi e le relative attività didattico-formative. L'art 4 chiarisce che il contesto operativo della legge è esclusivamente nell'ambito delle strutture e i servizi termali definiti dalla legge 24 ottobre 2000, n. 323. Con l'art. 5 si propone un doppio requisito per l'accesso ai corsi: diploma della scuola dell'obbligo e compimento del diciassettesimo anno di età. L'art. 6 individua le materie di insegnamento. L'art. 7 disciplina il tirocinio obbligatorio per tutti i corsi. L'esame finale ed il rilascio dell'attestato sono invece disciplinati dall'art. 8 che per altro stabilisce l'obbligatorietà della frequenza ai corsi. Infine, gli artt. 9 e 10 salvaguardano i titoli ed i servizi pregressi attraverso il credito formativo e il riconoscimento delle esperienze e professionalità pregresse, per coloro che potranno dimostrare di aver svolto mansioni eguali, analoghe o assimilabili per almeno tre anni.

**PROGETTO DI LEGGE**

## Articolo 1

*Figura professionale e profilo*

1. È istituita la figura professionale dell'operatore del benessere termale.
2. L'operatore del benessere termale è l'operatore che nell'ambito di quanto previsto dalla legge 24 ottobre 2000, n. 323 "Riordino del settore termale" e a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale svolge, in via autonoma o in collaborazione con altre figure professionali dell'area termale, attività indirizzata a promuovere e conservare la funzionalità e il benessere psicofisico della persona attraverso l'uso di tecniche applicative e mezzi di cura naturali termali in ambiente e in reparti termali come individuati dalla legge 24 ottobre 2000, n. 323.

## Articolo 2

*Competenze*

1. Le competenze dell'operatore di assistenza termale riguardano:
  - L'assistenza e l'accoglienza della clientela termale
  - L'approfondimento di spazi e strumentazioni di trattamento termale
  - La composizione dei prodotti termali rivolti al "wellness" e al benessere
  - Il trattamento termale della persona nell'ambito delle tecniche del benessere
  - L'adozione di tecniche e procedure adeguate relative alle diverse applicazioni dei prodotti termali nell'ambito del benessere
  - Le tecniche applicative e le applicazioni di massaggio individuate secondo i criteri professionali della l. 1/1990 rivolte al potenziamento degli effetti dei prodotti termali rivolti al benessere.
  - L'uso di prodotti termali.

## Articolo 3

*Formazione*

1. La formazione dell'operatore di benessere termale è di competenza della Regione che provvede all'organizzazione di corsi e delle relative attività didattico formative, nel rispetto delle disposizioni della presente legge.
2. La Giunta regionale, sulla base del fabbisogno annualmente determinato ed in relazione alla normativa regionale vigente, programma annualmente l'attivazione dei corsi.
3. La Giunta regionale, entro 60 giorni dall'entrata in vigore della presente legge, emana apposito regolamento indicante anche il percorso formativo e didattico necessario alla figura dell'operatore del benessere in ambiente termale.
4. La didattica è strutturata per moduli e per aree disciplinari e sarà definita ed organizzata nel regolamento di cui al comma precedente che prevederà un modulo di formazione professionalizzante valido per l'accesso, ad ogni e qualsivoglia effetto, alla professione di operatore del benessere termale.

## Articolo 4

*Contesti operativi*

1. L'operatore di benessere termale svolge la sua attività in modo esclusivo in tutte le strutture e i servizi termali così come definiti dalla legge 24 ottobre 2000, n. 323.

## Articolo 5

*Requisiti di accesso*

1. Per l'accesso ai corsi di formazione dell'operatore di benessere termale è richiesto il diploma di scuola dell'obbligo e il compimento del diciassettesimo anno di età alla data d'iscrizione al corso.

## Articolo 6

*Materie di insegnamento*

1. Le materie di insegnamento, relative alla didattica di cui all'articolo 3, sono articolate nelle seguenti aree disciplinari:
  - a) area tecnico scientifica;
  - b) area della relazione e comunicazione;
  - c) area socio culturale e legislativa;
  - d) area tecnico operativa;
  - e) area tecnico specialistica.

## Articolo 7

*Tirocinio*

1. Tutti i corsi comprendono un tirocinio guidato presso le strutture e i servizi nel cui ambito è prevista la figura professionale dell'operatore di benessere termale.

## Articolo 8

*Esame finale e rilascio dell'attestato*

1. La frequenza ai corsi è obbligatoria e non possono essere ammessi alla prova di valutazione finale coloro che abbiano superato il tetto massimo di assenze indicato dalla Giunta regionale nel regolamento di cui all'articolo 3.
2. Al termine del corso gli allievi sono sottoposti ad una prova teorica e ad una prova pratica da parte di un'apposita commissione d'esame, la cui composizione è individuata dal regolamento emanato dalla giunta regionale ai sensi dell'articolo 3.
3. All'allievo che supera la prova è rilasciato dalla Giunta regionale un attestato di qualifica valido, ai sensi della normativa vigente, nelle strutture, attività e servizi termali.

## Articolo 9

*Credito formativo per titoli pregressi*

1. La Giunta regionale, nel contesto del regolamento di cui all'articolo 3, quantifica il credito formativo da attribuirsi a titoli e servizi pregressi, in relazione all'acquisizione dell'attestato di qualifica relativo alla figura professionale

di operatore di assistenza termale, prevedendo misure compensative per tutti i casi in cui la formazione progressa risulti insufficiente, per la parte sanitaria o per quella sociale, rispetto a quella prevista dalla presente legge.

#### Articolo 10

##### *Riconoscimento esperienze e professionalità pregresse*

1. A tutela e garanzia delle esperienze e delle professionalità pregresse, a tutti i lavoratori che, alla data di entrata in vigore della presente legge dimostrino, per titoli o comunque con ampia facoltà di prova documentale, l'esercizio, per un periodo, anche non continuativo, ma complessivamente pari a tre anni, di mansioni eguali, analoghe o assimilabili a quelle previste nel percorso formativo individuato tramite il regolamento disposto dalla Giunta regionale di cui all'articolo 3 della presente legge, è rilasciato, ad ogni e qualsivoglia effetto, l'attestato di qualifica di cui all'articolo 8, previa apposita

domanda alle autorità competenti. Le modalità di svolgimento del procedimento saranno definite nell'ambito del regolamento di cui al precedente articolo.

#### Articolo 11

##### *Norma finanziaria*

1. Agli oneri derivanti dall'attuazione della presente legge la Regione Emilia-Romagna fa fronte con i fondi annualmente stanziati nelle Unità previsionali di base e relativi capitoli di bilancio regionale, apportando le eventuali modificazioni che si rendessero necessarie, o mediante le istituzioni di apposite Unità previsionali di base e relativi capitoli che verranno dotati della necessaria disponibilità ai sensi di quanto disposto dall'art. 37 della L.R. 15 novembre 2001, n. 40 (Ordinamento contabile della Regione Emilia-Romagna, abrogazione della L.R. 6 luglio 1977, n. 31 e 27 marzo 1972, n.4).

#### **COMUNICATO REDAZIONALE**

Si comunica che con Legge regionale 6 luglio 2009, n. 7 (pubblicata nel BUR n. 117 del 7 luglio 2009) il Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna, dal 1 gennaio 2010, è redatto esclusivamente in forma digitale e consultabile on line. La Regione Emilia-Romagna garantisce l'accesso libero e gratuito a tutti i cittadini interessati tramite il proprio sito <http://bur.regione.emilia-romagna.it>

La consultazione gratuita del BURERT dal 1 gennaio 2010 è garantita anche presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico e le Biblioteche della Regione e degli Enti Locali.

Presso i Comuni della Regione è inoltre disponibile in visione gratuita almeno una copia stampata dell'ultimo numero. È sempre possibile richiedere alla Redazione del BURERT l'invio a mezzo posta di una copia della pubblicazione dietro apposito pagamento in contrassegno.