

**ACQUE DI BALNEAZIONE: COMPETENZE RELATIVE A MONITORAGGIO,
MISURE DI GESTIONE E INFORMAZIONE AL PUBBLICO**

Indice

1 SCOPO

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

3 RIFERIMENTI NORMATIVI

4 DEFINIZIONI E ACRONIMI

5 PROCEDIMENTO

5.1 Attività di monitoraggio (campionamento, analisi, comunicazione esiti), misure di gestione e informazione al pubblico

5.1.1 Attività in orario di servizio

5.1.2 Attività in pronta disponibilità

6 ALLEGATO

1 SCOPO

Scopo della presente procedura è elencare sinteticamente le attività inerenti al monitoraggio e all'informazione al pubblico di competenza regionale che fanno capo ai soggetti coinvolti nella gestione della balneazione ai sensi del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii., chiarendo le responsabilità ed il flusso di informazioni, sia in orario di servizio che in regime di pronta disponibilità (PD).

Si precisa che il Sito www.arpae.it/it/temi-ambientali/balneazione della Regione Emilia-Romagna gestito da Arpae è finalizzato ad assicurare l'informazione al pubblico (art.15 del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.).

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Acque marino-costiere adibite alla balneazione dell'intera rete regionale e soggette al monitoraggio e all'applicazione di misure di gestione ai sensi del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.

3 RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.Lgs. 30 maggio 2008 n.116 e ss.mm.ii.
- D.M. 30 marzo 2010
- D.M. 19 aprile 2018
- L.R. n. 44/1995 “Riorganizzazione dei controlli ambientali e istituzione dell'Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente (Arpa) dell'Emilia-Romagna”
- L.R. n. 13/2015 “Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città Metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni”
- L.R. 27/12/2017 n. 25 - Disposizioni collegate alla L.R. di Stabilità per il 2018
- Nota Circolare del Ministero della Salute sull'equivalenza di metodi microbiologici alternativi per l'analisi delle acque di balneazione (Rif. Regione Emilia-Romagna PG/2020/0024002 del 15/01/2020)
- Nota del Ministero della Salute - Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria - Prot. n. 0009756-DGPRES- MDS-P del 23/03/2023 - sulla gestione del campione pre-stagionale “Decreto Legislativo 116 del 30 maggio 2008 - Attuazione della Direttiva 2006/7/CE relativa alla gestione della qualità delle acque di balneazione”.

4 DEFINIZIONI E ACRONIMI

SSA APA Est:	Arpae - SSA - Area Prevenzione Ambientale Est (Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini)
SOD:	Arpae - Struttura Oceanografica Daphne
Unità Arpae Sacca di Goro:	Operatori della SOD e deputati alle attività di monitoraggio per l'ambito territoriale di competenza della Provincia di Ferrara
UOISP:	Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica delle Aziende USL
DSP:	Dipartimento di Sanità Pubblica delle Aziende USL
RER - Settore Prevenzione	
Collettiva e Sanità Pubblica:	Settore della Regione Emilia-Romagna competente per il monitoraggio delle acque di balneazione ai sensi del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.
Sindaco Comune:	Autorità Sanitaria Locale
HERA Telecontrollo:	Sala Operativa del Gestore Gruppo HERA S.p.A. attraverso la quale viene monitorata la rete delle acque reflue in remoto mediante Telecontrollo.
Sportello Accettazione	
Campioni SOD:	assicura lo svolgimento di tutte le pratiche relative alla gestione dei campioni dal conferimento fino alla consegna al laboratorio.
Stagione balneare:	è il periodo nel quale le acque marino-costiere sono adibite alla balneazione e viene pertanto effettuato il controllo della qualità delle acque di balneazione ai sensi del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii. ed è definita dalla Regione Emilia-Romagna (Ordinanza Balneare e successiva DGR).
Programma di monitoraggio:	sequenza delle date di campionamento delle acque di balneazione, definito dalla Regione Emilia-Romagna e trasmesso al Ministero della Salute entro il giorno 1° marzo. Prevede un campionamento antecedente l'inizio della stagione balneare (campione pre-stagione). Il monitoraggio può essere sospeso in caso di situazione anomala e ripreso appena possibile con campionamenti in sostituzione di quelli mancanti. L'eventuale slittamento del campione, entro i quattro giorni permessi dalla norma, è giustificato esclusivamente da: 1) condizioni meteo-marine avverse (che impediscano l'utilizzo dei natanti e/o implicino rischio per la sicurezza degli operatori); 2) impedimenti

organizzativi; 3) evento eccezionale; 4) situazione anomala.

Prima dell'inizio della stagione balneare la Regione - Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica trasmette il programma di monitoraggio agli Enti interessati.

Comunicazione anticipatoria

dei risultati analitici:

nel caso in cui, nel corso delle analisi di un campione di acque di balneazione emerga la non conformità del parametro *Escherichia coli* dopo 18 ore di incubazione, prima della fine dell'analisi di entrambi i parametri microbiologici prevista a 24-28 ore dall'allestimento, ne viene data opportuna comunicazione scritta al Cliente a cura del Responsabile di Funzione competente.

Esito conforme:

esito analitico che rispetta i valori limite espressi dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.).

Esito non conforme:

esito analitico che non rispetta i valori limite espressi dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.).

Campione programmato:

viene effettuato da Arpae secondo la normativa vigente, nelle date previste dal programma di monitoraggio in corrispondenza delle stazioni della rete di monitoraggio regionale individuata dalla Regione Emilia-Romagna.

Campione aggiuntivo:

in caso di esito non conforme delle analisi condotte sul campione programmato, la norma prevede il prelievo di campioni aggiuntivi per verificare la fine dell'inquinamento e permettere l'adozione di Ordinanza Sindacale di revoca del divieto temporaneo di balneazione. Vengono effettuati da Arpae e devono essere prelevati fino a quando non diano esito conforme.

Inquinamento di

breve durata:

si verifica in caso di esito non conforme ai valori limite ai sensi della normativa vigente (D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.) e, in cui, identificate le cause di inquinamento, il rientro nei limiti venga accertato entro 72 ore dal campione programmato non conforme. Il software del Portale Acque è stato impostato in modo da accettare i risultati di prelievi effettuati entro il terzo giorno dalla data del prelievo programmato.

Campione sostitutivo:

in caso di inquinamento di breve durata, entro sette giorni dal prelievo del campione aggiuntivo che ne accerta la fine e le cause, può essere prelevato un campione il cui esito andrà a sostituire,

nella serie di dati utilizzati per la classificazione annuale delle acque di balneazione, l'esito non conforme del campione programmato (è possibile scartare un numero di campioni non superiore al 15% del totale dei campioni previsti dal programma di monitoraggio per il quadriennio considerato o non più di un campione a stagione, potendo scegliere il maggiore).

Il campione sostitutivo è prelevato da Arpae su richiesta dell'Amministrazione Comunale territorialmente competente.

Campione

straordinario:

campione prelevato dalla UOISP oppure prelevato da Arpae su richiesta dell'Azienda USL o altra Autorità Sanitaria per accertare un potenziale rischio per la salute dei bagnanti.

Misure di gestione

preventive:

adottate da alcuni Comuni con propria Ordinanza Sindacale prestagione, in seguito ad una proposta dell'Azienda USL territorialmente competente. Prevedono un divieto temporaneo e tempestivo della balneazione in seguito alla comunicazione da parte di HERA Telecontrollo, o altro Ente Gestore, di attivazione/disattivazione di scolmatori a mare e scarichi in corpi idrici superficiali ritenuti significativi. Tali comunicazioni vengono pubblicate in automatico direttamente sul Sito Web, attraverso una procedura informatizzata (tra Arpae e la Società HERA TeleControllo S.p.A.), oppure manualmente da parte dei Comuni competenti.

Monitoraggio alghe epifitiche

potenzialmente tossiche:

effettuato dalla SOD, come previsto dal D.M. 19 aprile 2018. Viene eseguito su substrati duri o su macroalghe in 4 siti di campionamento in corrispondenza di pennelli (Porto Garibaldi, Lido di Savio, Cesenatico) o barriere frangiflutto (Misano Adriatico) presenti lungo la fascia costiera dell'Emilia-Romagna, zone in cui, sulla base delle loro caratteristiche, sia possibile ipotizzare un rischio di fioriture di *Ostreopsis* spp. Qualora si riscontrino valori superiori ai limiti previsti dalla normativa vigente, ne viene data tempestiva comunicazione da parte della SOD alle Autorità competenti, le quali adottano adeguate misure di gestione.

Sorveglianza sindromica: la Regione Emilia-Romagna ha predisposto un “Piano Regionale di Sorveglianza per la gestione del rischio sanitario associato alle fioriture di *Ostreopsis ovata*” che, integrando il monitoraggio ambientale con la sorveglianza sindromica, garantisce la rapida attivazione di misure di prevenzione, sorveglianza e comunicazione ai fini della tutela della salute.

Monitoraggio Cianobatteri: effettuato dalla SOD, come previsto dal D.M. 19 aprile 2018. Si effettua prelevando campioni d’acqua nelle 4 stazioni (Porto Garibaldi, Lido di Savio, Cesenatico e Misano Adriatico) considerate a rischio proliferazione. Su questi campioni vengono ricercate la concentrazione di fosforo totale e la concentrazione di cianobatteri. Qualora si riscontrino valori superiori ai limiti previsti dalla normativa vigente, ne viene data tempestiva comunicazione da parte della SOD alle Autorità competenti, le quali adottano adeguate misure di gestione.

**Ispezione visiva di presenza
residui bituminosi, vetro,**

plastica, gomma o altri rifiuti: effettuata dalla SOD, prevede l’ispezione visiva per individuare inquinanti quali residui bituminosi, vetro, plastica, gomma o altri rifiuti.

PE: posta elettronica ordinaria

PEC: posta elettronica certificata

5 PROCEDIMENTO

Di seguito è riportato un elenco delle attività svolte da ciascun Ente coinvolto nel monitoraggio delle acque di balneazione, con particolare attenzione alle comunicazioni fra i soggetti che dal campionamento, attraverso la valutazione dell'Azienda USL e l'adozione di misure di gestione sindacali, porta all'informazione finale al pubblico e al Ministero della Salute.

5.1 Attività di monitoraggio (campionamento, analisi, comunicazione esiti), misure di gestione e informazione al pubblico

5.1.1 Attività in orario di servizio

ATTIVITÀ DI COMPETENZA ARPAE

a) **Prelievo, conferimento al Laboratorio SOD e analisi dei campioni di monitoraggio programmati, aggiuntivi, sostitutivi e straordinari.**

Il prelievo per il monitoraggio dei parametri microbiologici previsti dal D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii. viene eseguito dagli operatori SSA APA Est per le Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini e dagli operatori dell'Unità Sacca di Goro per la Provincia di Ferrara.

Il conferimento può essere diretto, ovvero gli stessi operatori che hanno effettuato il prelievo, o altri operatori sempre di Arpae, consegnano i campioni allo Sportello Accettazione Campioni del Laboratorio SOD, oppure indiretto mediante la ditta affidataria del trasporto. In entrambi i casi il trasporto deve avvenire nel minor tempo possibile ed essere eseguito in modo tale da garantire una temperatura di trasporto refrigerata e che in ogni caso non sia superiore alla temperatura dell'acqua al momento del prelievo.

Le analisi per i parametri microbiologici previsti dal D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii. vengono eseguite presso il Laboratorio della SOD secondo le metodiche accreditate da Accredia riportate di seguito:

- *Escherichia coli* (UNI EN ISO 9308-2:2014)
- Enterococchi intestinali (AFNOR IDX-33-04-02-15)

Le analisi per quanto riguarda il parametro *Escherichia coli* si concludono a 18-22 ore dall'allestimento; mentre per quanto riguarda il parametro Enterococchi intestinali le analisi si concludono dopo 24-28 ore dall'allestimento.

Eventuali slittamenti dei campioni programmati rispetto alla data prevista dal programma di monitoraggio vengono comunicati tramite PE dal Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA (per le Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini) o

Responsabile SOD per la Provincia di Ferrara) a:

- Responsabile dell'UOISP dell'Azienda USL territorialmente competente;
- Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato;
- Referenti comunali.

Inoltre inviano una mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- rn-balneazione@arpae.it, specificando le motivazioni ai fini dell'aggiornamento del Portale Acque del Ministero della Salute;
- comunicazione@arpae.it, per l'aggiornamento del Sito Web Regionale;
- sod-balneazione@arpae.it alla Struttura Oceanografica Daphne di Arpae per la programmazione delle attività di Laboratorio.

Per quanto riguarda il monitoraggio di *Ostreopsis ovata* e Cianobatteri, il prelievo viene eseguito dagli operatori della SOD, secondo il programma di monitoraggio regionale, e le analisi vengono svolte all'interno dello stesso Laboratorio SOD. Il monitoraggio viene eseguito secondo le disposizioni contenute all'interno dei Rapporti Istisan 14/19 e 14/20.

Arpae Emilia-Romagna effettua dal 2018 il monitoraggio dei rifiuti flottanti in mare, ai sensi della Direttiva 2008/56/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 giugno 2008 e ss.mm. che istituisce un quadro per l'azione comunitaria nel campo della politica per l'ambiente marino (Direttiva Quadro sulla strategia per l'ambiente marino) e che è stata recepita dall'Italia con il D.Lgs. n. 190 del 13 ottobre 2010 e ss.mm. Infatti il tema dei rifiuti marini è uno dei Descrittori della Strategia Marina, in particolare il Descrittore 10, il cui monitoraggio quali-quantitativo permette di effettuare l'ispezione visiva per individuare inquinanti quali residui bituminosi, vetro, plastica, gomma o altri rifiuti, prevista dall'art. 12 del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii. Il controllo visivo viene effettuato con cadenza bimensile lungo 3 transetti di fronte a Porto Garibaldi (FE), Cesenatico (FC) e Rimini (RN). Ogni transetto si compone di 3 stazioni situate ad una distanza di 3, 6 e 12 miglia nautiche dalla costa.

I dati raccolti sono inviati al Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica e caricati sul suo Sistema Informatico Centralizzato.

- b) **Conferimento al Laboratorio SOD** di campioni straordinari, prelevati dalle Unità Operative Igiene e Sanità Pubblica per accertare situazioni di potenziale rischio per la salute dei bagnanti ed eventuale conferimento ad altri laboratori della rete Arpae per analisi di eventuali altri parametri richiesti dall'Autorità competente, non contemplati all'interno del D.Lgs.

n.116/2008 e ss.mm.ii.

c) **Comunicazione esiti analitici analisi microbiologiche.**

Gli esiti analitici dei campioni eseguiti ai sensi del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii. vengono comunicati secondo le modalità descritte di seguito ed in funzione della tipologia di campione (programmato, aggiuntivo, sostitutivo).

I. Campioni programmati

A. Nel caso di **esito analitico conforme**, gli operatori dello Sportello Accettazione SOD provvederanno alla trasmissione dei Rapporti di Prova (RdP) mediante PEC all'UOISP territorialmente competente e all'indirizzo PEC aorn@cert.arpa.emr.it.

Il Sito Web viene aggiornato in automatico con l'inserimento dei risultati analitici sulla pagina di dettaglio delle singole acque di balneazione e la segnalazione di conformità (indicatore blu indice di "acqua idonea alla balneazione") sulla mappa delle acque regionali.

B. Nel caso di superamento dei limiti in anticipo rispetto alla conclusione delle analisi, relativamente al solo parametro *Escherichia coli*, dopo 18 ore di incubazione, prima della fine dell'analisi di entrambi i parametri microbiologici prevista a 24-28 ore dall'allestimento, viene inviata la **comunicazione anticipatoria** dei risultati analitici a cura del Responsabile di Funzione competente tramite Posta Elettronica ordinaria e PEC ai seguenti riferimenti:

- il Direttore del Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Azienda USL della Romagna e/o di Ferrara territorialmente competente;
- il Responsabile dell'UOISP dell'Azienda USL territorialmente competente ed il Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato;
- il Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA, in caso di esito analitico non conforme in acque di balneazione delle Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini, e gli operatori dell'Unità Sacca di Goro della SOD in caso di esito analitico non conforme in acque di balneazione della Provincia di Ferrara per l'organizzazione dei campioni aggiuntivi;
- i Referenti del Comune territorialmente competente.

Il Sito Web Regionale “Balneazione” viene aggiornato in automatico con indicatore di colore arancio nell’acqua interessata dalla procedura di comunicazione anticipatoria dei risultati analitici.

Si precisa che tale procedura non è prevista per il parametro Enterococchi intestinali.

C. Nel caso di **esito analitico non conforme** al termine delle analisi il Responsabile del Laboratorio SOD provvederà a trasmettere copia del Rapporto di Prova tramite PE ordinaria e PEC a:

- il Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA, per i campioni non conformi delle Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini per l'organizzazione del campione aggiuntivo. Per la Provincia di Ferrara, informa gli operatori dell'Unità Sacca di Goro della SOD per l'organizzazione del campione aggiuntivo, tramite PE ordinaria;
- il Direttore del Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Azienda USL della Romagna e/o di Ferrara territorialmente competente;
- il Responsabile dell'UOISP dell'Azienda USL territorialmente competente per i rispettivi seguiti di competenza e la conferma formale delle procedure (misure di gestione, informazione al pubblico) nel frattempo eventualmente già applicate in base alla comunicazione anticipatoria dei risultati analitici;
- attraverso l'e-mail: rn-balneazione@arpae.it per l'aggiornamento del Portale Acque del Ministero della Salute, che prevede il caricamento dei dati e le informazioni relative ad eventuali fuori norma;
- i Referenti del Comune territorialmente competente;
- il Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato.

II. Campioni aggiuntivi

Nel caso di campioni aggiuntivi, gli esiti analitici disponibili vengono comunicati secondo le modalità previste al punto I. di cui sopra, siano essi conformi o non conformi.

III. Campioni sostitutivi

Nel caso di campioni sostitutivi, richiesti dall'Amministrazione Comunale territorialmente competente in caso di inquinamento di breve durata durante il periodo di stagione balneare ed escludendo i campioni prestagionali, le comunicazioni seguono lo stesso iter previsto al punto I. per i campioni programmati, oltre al richiedente.

d) **Comunicazione esiti analitici campioni straordinari.**

Nel caso di campioni straordinari, prelevati dall'Azienda USL o prelevati da Arpae su richiesta dell'Azienda USL o altra Autorità Sanitaria per verificare situazioni di potenziale rischio per la salute dei bagnanti, gli esiti analitici, conformi o non conformi, nel caso di ricerca di *Escherichia coli* ed Enterococchi intestinali, sono comunicati direttamente e tempestivamente dal Responsabile del Laboratorio SOD, tramite PE e PEC, al richiedente e, per motivi logistici ed organizzativi, al Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA di Arpae ed alla mail rn-balneazione@arpae.it e, nel caso di esito non conforme, sempre e comunque anche al Responsabile dell'UOISP competente per territorio. Nel caso di ricerche di parametri chimici, gli esiti analitici saranno trasmessi appena disponibili i relativi RdP, al richiedente e per conoscenza sempre e comunque all'UOISP dallo Sportello Arpae territorialmente competente; nel caso di ricerche algali saranno trasmessi dal Responsabile del Laboratorio SOD tramite PE e PEC.

Nel caso di non conformità dell'analisi microbiologica ai valori limite previsti dal D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii., il Responsabile dell'UOISP può eventualmente richiedere ad Arpae di effettuare uno o più campioni straordinari in corrispondenza dei punti di prelievo della rete di monitoraggio regionale, in prossimità all'area dove si è verificato l'inconveniente ed avanzare proposta di divieto della balneazione al Sindaco territorialmente competente per le acque coinvolte; il Responsabile dell'UOISP trasmetterà copia della proposta di Ordinanza come previsto nel successivo punto "i".

e) **Aggiornamento del Sito Web Regionale "Balneazione" e del Portale Acque del Ministero della Salute.**

L'aggiornamento del Sito Web Regionale "Balneazione" presidiato e governato dalla Regione Emilia-Romagna è affidato ad Arpae e riguarda, durante la stagione balneare, i contenuti tematici ed informativi, presenti nelle pagine statiche, le notizie, i dati analitici ed i bollettini.

La pubblicazione sul Sito Web della comunicazione anticipatoria dei risultati analitici avviene in automatico, con l'apposizione dell'indicatore di colore arancio in corrispondenza dell'acqua interessata dalla comunicazione anticipatoria dei risultati analitici.

Tutti gli esiti analitici vengono caricati e pubblicati in automatico nel Sito Web, una volta

approvati da parte del Laboratorio SOD.

Le Ordinanze Sindacali di competenza comunale vengono caricate direttamente dai Comuni stessi, attraverso la procedura descritta dettagliatamente nell'Allegato alla presente "Gestione aggiornamento del Sito Web da parte dei Comuni" come previsto dalla successiva lettera "m".

Le informazioni relative ai divieti temporanei derivanti dall'applicazione di misure di gestione preventive adottate dai Comuni, sulla base di proposte delle Aziende USL, legate alla comunicazione da parte di HERA Telecontrollo di attivazione/disattivazione di scolmatori a mare e scarichi in corpi idrici superficiali ritenuti significativi, vengono pubblicate direttamente sul Sito Web attraverso una procedura informatizzata adottata in condivisione tra Arpae e la Società HERA TeleControllo S.p.A.

Per tutte le altre tipologie di divieti temporanei non legate a HERA Telecontrollo, ad es. misure di gestione preventive, tutela paesaggistica, dragaggi, ripascimento, segnalazioni di inconvenienti, emergenze sanitarie, la competenza del caricamento sul Sito Web è in capo ai Comuni.

I bollettini stagionali sono costituiti da un prodotto web dinamico in formato tabellare, inserito nel Sito Web Balneazione Regionale, nel quale sono mostrati tutti gli esiti analitici dei campionamenti effettuati (campioni programmati, aggiuntivi, sostitutivi e/o straordinari), evidenziandone eventuali superamenti di limiti normativi. I dati dei campionamenti, nella sezione bollettini del Sito Web, sono aggiornati automaticamente, contestualmente alla pubblicazione degli stessi nelle pagine di dettaglio delle singole acque di balneazione all'interno della mappa interattiva.

I dati possono essere estratti e stampati in formato pdf.

L'aggiornamento del Portale Acque Ministeriale, per quanto di competenza della Regione Emilia-Romagna e di Arpae, è effettuato dagli operatori SSA APA Est di Arpae. Riguarda le seguenti informazioni:

- anagrafica e cartografia delle acque di balneazione;
- profili acque di balneazione;
- durata stagione balneare;
- programma di monitoraggio regionale;
- esiti analitici;
- elenco non conformità (fuori norma).

f) **Monitoraggio alghe epifitiche tossiche.**

Il monitoraggio volto a verificare la presenza di alghe epifitiche potenzialmente tossiche è

effettuato dalla Struttura Oceanografica Daphne in 4 siti di campionamento in corrispondenza di pennelli (Porto Garibaldi, Lido di Savio, Cesenatico) o barriere frangiflutto (Misano Adriatico) presenti lungo la fascia costiera dell'Emilia-Romagna, con programma di monitoraggio armonizzato con quello per il controllo delle acque di balneazione e segue quanto riportato nel Rapporto ISTISAN 14/19 "Ostreopsis cf. ovata: Linee Guida per la gestione delle fioriture negli ambienti marino-costieri in relazione a balneazione e altre attività ricreative".

Nei Laboratori SOD i campioni di acqua vengono sottoposti ad analisi microscopica al fine di comunicare agli Organi Istituzionali di riferimento l'eventuale presenza di densità $\geq 1.0 \times 10^4$ cell/l di microfitobenthos tossico (in particolare *Ostreopsis spp.*). Inoltre, le rilevazioni in situ delle condizioni meteo-marine, della struttura della colonna d'acqua e dello stato trofico, qualora si manifesti un bloom di microfitobenthos potenzialmente tossico, concorrono ad avere elementi di analisi per individuare fattori causali ed effetti ambientali. In caso di presenza di concentrazioni di densità $\geq 1.0 \times 10^4$ cell/l di microfitobenthos tossico (in particolare *Ostreopsis spp.*) il Responsabile del Laboratorio SOD trasmette, al termine delle analisi, comunicazione tramite PE e PEC per i rispettivi seguiti di competenza a:

- il Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA, per le Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini, mentre per la Provincia di Ferrara al Responsabile dell'Unità Sacca di Goro;
- il Direttore del Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Azienda USL della Romagna e/o di Ferrara territorialmente competente;
- il Responsabile dell'UOISP dell'Azienda USL territorialmente competente;
- i Referenti del Comune territorialmente competente;
- il Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato.

Successivamente, il Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato provvede alla segnalazione di quanto ricevuto ai componenti del Gruppo Regionale di Coordinamento per la Sorveglianza delle fioriture di *Ostreopsis Ovata*.

Nel Tema Ambientale "Mare e Costa", all'interno del Sito Web di Arpae (www.arpae.it/it/temi-ambientali/mare/dati-e-indicatori/dati-ostreopsis-ovata), vengono riportate le risultanze del monitoraggio della presenza di microalghe epifitiche potenzialmente tossiche.

g) Monitoraggio Cianobatteri.

Il monitoraggio volto a verificare la presenza di cianobatteri potenzialmente tossici su

campioni di acqua lungo la fascia costiera dell'Emilia-Romagna è effettuato dalla Struttura Oceanografica Daphne in 4 siti di campionamento in corrispondenza di pennelli (Porto Garibaldi, Lido di Savio, Cesenatico) o barriere frangiflutto (Misano Adriatico), con programma di monitoraggio armonizzato con quello per il controllo delle acque di balneazione.

Nei Laboratori SOD i campioni di acqua vengono sottoposti ad analisi per valutare la concentrazione di Fosforo totale e ad analisi microscopica al fine di determinare la densità di Cianobatteri (totali) per comunicare agli Organi Istituzionali di riferimento le eventuali ed opportune misure di gestione.

Tali misure di gestione sono in funzione del risultato del monitoraggio e si distinguono in tre fasi: di routine, di allerta e di emergenza come indicato nel Rapporto ISTISAN 14/20 "Cianobatteri: Linee Guida per la gestione delle fioriture nelle acque di balneazione".

Durante la fase di allerta o emergenza Il Responsabile del Laboratorio trasmette al termine delle analisi all'UOISP territorialmente competente e al Responsabile del Coordinamento Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA comunicazione tramite PE e PEC per i rispettivi seguiti di competenza.

Tutte le risultanze del monitoraggio della presenza di Cianobatteri vengono riportate nel Tema Ambientale "Mare e Costa", all'interno del Sito Web di Arpae (www.arpae.it/it/temi-ambientali/mare/dati-e-indicatori/monitoraggio-cianobatteri).

ATTIVITÀ DI COMPETENZA AZIENDA USL

h) Proposta di eventuali misure di gestione preventive.

In via precauzionale, a tutela della salute pubblica, nei Comuni in cui il verificarsi di particolari condizioni meteo-marine si accompagna a situazioni di potenziale inquinamento delle acque e conseguente rischio per la salute dei bagnanti, valutate prima dell'inizio della stagione balneare da parte dell'Azienda USL UOISP territorialmente competente, il Responsabile dell'UOISP propone al Sindaco un'Ordinanza pre-stagione che prevede, in corrispondenza dell'acqua interessata da potenziale inquinamento, l'adozione tempestiva di divieto temporaneo di balneazione e le modalità relative alla revoca.

i) Proposta di divieto (o revoca del divieto) di balneazione.

Il Responsabile dell'UOISP, o altro Dirigente incaricato, propone al Sindaco l'adozione di un'Ordinanza di divieto temporaneo della balneazione, quando riceve la comunicazione di superamento dei limiti di legge, anche in forma di comunicazione anticipatoria dei risultati analitici, e ne invia copia per conoscenza al Dirigente Responsabile del Settore

Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato, al Responsabile del Coordinamento di Area SSA di APA Est o altro Dirigente SSA, qualora riguardi il territorio delle Province di Ravenna, Forlì-Cesena o Rimini ed al Responsabile della SOD per la Provincia di Ferrara.

La trasmissione deve avvenire tramite PE, seguita da PEC.

La comunicazione agli stessi soggetti Arpae e nelle stesse modalità va data anche nel caso in cui l'Azienda USL ritenga di proporre al Sindaco, anche indipendentemente da eventuali campionamenti, misure di gestione che implicino l'adozione di divieti di balneazione temporanei.

Analogamente le medesime comunicazioni dovranno pervenire nel caso di proposta di revoca del divieto temporaneo della balneazione.

j) Vigilanza cartellonistica e verifica dell'adozione e pubblicazione nel Sito Web e nel Portale Acque Ministeriale di Ordinanza Sindacale.

L'UOISP effettua la vigilanza in merito all'apposizione da parte dei Comuni della cartellonistica e delle informazioni previste dagli artt. 5 e 15 del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.

La verifica dell'adozione e pubblicazione delle Ordinanze Sindacali all'interno del Sito Web Regionale e nel Portale Acque Ministeriale viene effettuata entro le ore 10:00 del giorno successivo alla proposta di divieto per gli eventuali provvedimenti di competenza.

k) Prelievo o richiesta di campioni straordinari per accertare situazioni di potenziale rischio per la salute dei bagnanti.

Nel caso in cui l'UOISP effettui campioni straordinari di acqua di balneazione in situazioni di potenziale rischio per la salute ed intenda avvalersi dei laboratori di Arpae per analisi microbiologiche come previste dal D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii. o per ricerche di laboratorio di altro tipo, consegnerà i campioni allo sportello della Sede Arpae territorialmente competente, previa comunicazione al Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA ed al Responsabile SOD.

Nel caso in cui l'UOISP ritenga necessario richiedere ad Arpae l'esecuzione di campioni straordinari di acque di balneazione, ne deve dare comunicazione tramite PE e/o PEC al Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA ed al Responsabile SOD e per conoscenza al Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato ed al Comune territorialmente competente.

ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL SINDACO

l) **Adozione e pubblicazione di eventuali misure di gestione preventive proposte dall'Azienda USL.**

Le Amministrazioni Comunali, prima dell'inizio della stagione balneare, trasmettono mediante PEC il testo dell'Ordinanza pre-stagione:

- alle Unità Operative Igiene e Sanità Pubblica delle Aziende USL;
- qualora riguardi il territorio delle Province di Ravenna, Forlì-Cesena o Rimini, al Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA EST o altro Dirigente SSA, mentre qualora riguardi la Provincia di Ferrara al Responsabile della SOD di Arpae;
- al Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato.

L'applicazione di tali misure di gestione deve essere effettuata da parte dei Comuni tempestivamente mediante comunicazione:

- al pubblico con cartellonistica di divieto di balneazione in loco sulla base di quanto previsto dall'art. 5, c.1, lettera d) del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.;
- al Ministero della Salute tramite l'apposita funzionalità predisposta all'interno del Portale Acque Ministeriale (come previsto dal D.M. 19/04/2018, attuativo del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.);
- nel Sito Web Regionale "Balneazione", mediante le apposite interfacce e modalità predisposte, secondo la procedura descritta nell'Allegato "Gestione aggiornamento del Sito Web da parte dei Comuni".

I soggetti coinvolti nell'applicazione delle misure di gestione e nella trasmissione delle relative comunicazioni sono indicati nelle Ordinanze pre-stagione dei singoli Comuni adottanti.

m) **Adozione e pubblicazione di Ordinanza di divieto temporaneo di balneazione (e revoca dello stesso) e sua trasmissione a Ministero Salute, Azienda USL, Arpae.**

L'Ordinanza di divieto temporaneo di balneazione, o di revoca dello stesso, adottata dal Sindaco su proposta dell'Azienda USL competente, deve essere inviata tempestivamente con le seguenti modalità:

- al Ministero della Salute attraverso l'inserimento nel Portale Acque Nazionale (D.M. 19/04/2018);
- per PE seguita da PEC a:
 - Azienda USL – UOISP territorialmente competente;
 - Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA (per le Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini) o Resp. Laboratorio SOD per la

Provincia di Ferrara;

- sul Sito Web Regionale “Balneazione” seguendo la procedura descritta nell’Allegato “Gestione aggiornamento del Sito Web da parte dei Comuni”.

n) **Richiesta campione sostitutivo ad Arpae.**

In caso di inquinamento di breve durata, qualora il Comune intenda avvalersi della facoltà di scartare un campione non conforme dalla serie di dati utilizzati ai fini della classificazione (come previsto dall’Allegato IV al D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii., comma 4), chiede il prelievo di un campione sostitutivo al Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA (per le Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini) o al Responsabile Laboratorio SOD per la Provincia di Ferrara, dandone comunicazione anche all’UOISP dell’Azienda USL territorialmente competente ed al Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato. Il campione deve essere prelevato entro sette giorni dal campione “di rientro”, ovvero che ha accertato la fine dell’inquinamento di breve durata. Un eventuale esito non conforme dell’analisi di campione sostitutivo attiva tutta la procedura relativa al superamento dei limiti di legge descritta nel Paragrafo 5.1.1, lett. c), punto I. B.

o) **Verifica, ricerca, rimozione, riduzione fonti di pressione sulla qualità delle acque di balneazione.**

Qualora, durante la stagione balneare, pur non essendoci un superamento dei valori limite relativi ai singoli campionamenti, i risultati analitici dei successivi campionamenti rilevino scostamenti anomali rispetto ai dati storici, da parte dei Comuni deve essere valutata l’opportunità di adottare adeguate misure di gestione, quali: a) accertamenti ed ispezioni atti a verificare le cause del peggioramento qualitativo dell’acqua e b) l’eventuale attuazione di programmi di risanamento per il miglioramento qualitativo.

p) **Informazione al pubblico.**

È in carico al Comune l’informazione al pubblico di cui agli artt. 5 e 15 del D.Lgs. n.116/2008 e ss.mm.ii.

In particolare, l’art. 5 stabilisce che sono di competenza comunale:

- “a) la delimitazione, prima dell’inizio della stagione balneare, delle acque non adibite alla balneazione e delle acque di balneazione permanentemente vietate ricadenti nel proprio territorio, in conformità a quanto stabilito dall’apposito provvedimento regionale;*
- b) la delimitazione delle zone vietate alla balneazione qualora nel corso della stagione balneare si verifichi o una situazione inaspettata che ha, o potrebbe verosimilmente*

avere, un impatto negativo sulla qualità delle acque di balneazione o sulla salute dei bagnanti;

- c) la revoca dei provvedimenti adottati sulla base delle disposizioni di cui alle lettere a) e b);*
- d) l'apposizione, nelle zone interessate, in un'ubicazione facilmente accessibile nelle immediate vicinanze di ciascuna acqua di balneazione, di segnaletica che indichi i divieti di balneazione di cui al comma 1, lettere c), e), ed f) dell'articolo 15;*
- e) la segnalazione in un'ubicazione facilmente accessibile nelle immediate vicinanze di ciascuna acqua di balneazione, di previsioni di inquinamenti di breve durata di cui al comma 2, lettera c), dell'articolo 15”.*

Inoltre, come previsto dall'art. 15:

“I comuni assicurano che le seguenti informazioni siano divulgate e messe a disposizione con tempestività durante la stagione balneare in un'ubicazione facilmente accessibile nelle immediate vicinanze di ciascuna acqua di balneazione:

- a) classificazione corrente delle acque di balneazione ed eventuale divieto di balneazione di cui al presente decreto mediante una simbologia che risponda agli indirizzi comunitari;*
- b) descrizione generale delle acque di balneazione, in un linguaggio non tecnico, basata sul profilo delle acque di balneazione predisposto in base all'allegato III;*
- c) nel caso di acque di balneazione identificata a rischio di inquinamento di breve durata:
 - 1) avviso di acqua di balneazione a rischio di inquinamento di breve durata;*
 - 2) indicazione del numero di giorni nei quali la balneazione è stata vietata durante la stagione balneare precedente a causa dell'inquinamento di cui al n. 1);*
 - 3) avviso tempestivo di inquinamento, previsto o presente, con divieto temporaneo di balneazione;**
- d) informazioni sulla natura e la durata prevista delle situazioni anomale durante gli eventi di cui articolo 2, comma 1, lettera g);*
- e) laddove la balneazione è vietata, avviso che ne informi il pubblico, precisandone le ragioni;*
- f) ogni qualvolta è introdotto un divieto di balneazione permanente, avviso che l'area in questione non è più balneabile con la ragione del declassamento;*
- g) indicazione delle fonti da cui reperire informazioni più esaurienti, conformemente al comma 2.”.*

ATTIVITÀ DI COMPETENZA HERA TC S.p.A.

HERA TC S.p.A. ha sviluppato e mantiene operativa una procedura che trasmette in automatico le

informazioni relative alle aperture/chiusure degli impianti dotati di telecontrollo al Sistema Informativo di Arpae, dal quale vengono prelevate le informazioni che interessano l'applicazione delle misure di gestione preventive adottate dai Comuni. Nel caso particolare in cui vi siano disservizi o malfunzionamenti da parte di HERA nella comunicazione delle informazioni in modo automatico, previa comunicazione, è prevista una particolare procedura che permette ai Comuni di inserire manualmente tali informazioni nel Sito Web, descritta nell'Allegato alla presente "Gestione aggiornamento del Sito Web da parte dei Comuni".

5.1.2 Attività in pronta disponibilità

ATTIVITÀ DI COMPETENZA ARPAE

Le attività di competenza Arpae sono le medesime descritte nel Paragrafo 5.1.1 e sono riportate in maniera sintetica di seguito:

- prelievo, conferimento al Laboratorio SOD, analisi di eventuali campioni (aggiuntivi, sostitutivi o straordinari), effettuati ai sensi del D.Lgs. n. 116/08 e ss.mm.ii.;
- ricevimento di eventuali campioni prelevati dall'UOISP per l'accertamento di situazioni di potenziale rischio per la salute del bagnante;
- conferimento al Laboratorio SOD ed analisi immediata di eventuali campioni straordinari prelevati dall'UOISP per la ricerca di *Escherichia coli* ed Enterococchi intestinali (il conferimento al Laboratorio Arpae dedicato per le analisi di campioni con richieste analitiche diverse avverrà nel primo giorno lavorativo utile);
- aggiornamento del Sito Web Regionale "Balneazione", per quanto di competenza Arpae (dati analitici) che avviene in maniera automatica come descritto alla lettera e) del Paragrafo 5.1.1;
- campionamenti effettuati da SOD per spiaggiamenti/morie organismi (pesci, molluschi, ecc.) e fioriture algali.

ATTIVITÀ DI COMPETENZA AZIENDA USL

- proposta di divieto temporaneo (o proposta di revoca dello stesso) della balneazione;
- verifica dell'adozione e della pubblicazione sul Sito Web Regionale e Portale Acque Ministeriale delle Ordinanze Sindacali di divieto temporaneo entro le ore 10:00 del giorno (anche festivo) successivo alla proposta di divieto, per gli eventuali provvedimenti di competenza;
- prelievo campioni per accertamento rischio sanitario e loro conferimento ad Arpae;
- vigilanza in merito all'apposizione da parte dei Comuni della cartellonistica e delle

informazioni previste dagli artt. 5 e 15 del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.

ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL SINDACO

- adozione Ordinanza di divieto temporaneo di balneazione e revoca dello stesso e sua pubblicazione sul Sito Web Regionale e trasmissione al Ministero della Salute attraverso il Portale Acque Ministeriale, nonché ad Azienda USL UOISP e ad Arpae territorialmente competenti;
- apposizione cartellonistica ed informazione al pubblico ai sensi degli artt. 5 e 15 del D.Lgs. n. 116/2008 e ss.mm.ii.;
- comunicazione al Ministero della Salute dell'applicazione di eventuali misure di gestione preventive (D.M. 19/04/2018).

ATTIVITÀ DI COMPETENZA HERA TC S.p.A.

L'attività in capo a HERA TC S.p.A. di caricamento e pubblicazione delle informazioni relative ad apertura/chiusura degli scolmatori contemplati nelle misure di gestione preventive previste dai Comuni sulla base delle proposte pervenute da parte delle Aziende USL è la medesima descritta nell'ambito delle attività in orario di servizio.

Comunicazione esiti analitici

Gli esiti dei campioni effettuati in orario di pronta disponibilità sono comunicati da parte del Laboratorio SOD secondo le stesse modalità seguite in orario di servizio, di cui al precedente paragrafo "Attività di competenza Arpae", punto c), vengono, inoltre, inviati a:

- Caposquadra della Sede Arpae interessata e Responsabile del Coordinamento di Area SSA APA Est o altro Dirigente SSA, per le Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini, tramite PE, per l'organizzazione di eventuali campioni aggiuntivi. Per la Provincia di Ferrara lo stesso Responsabile del Laboratorio SOD si occuperà direttamente dell'organizzazione di eventuali campioni aggiuntivi;
- Responsabile dell'UOISP territorialmente competente in servizio di PD, tramite PE, per la proposta di divieto temporaneo di balneazione, o revoca, al Sindaco;
- il Direttore del Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Azienda USL della Romagna e/o di Ferrara territorialmente competente;
- Referente del Comune territorialmente interessato;
- Dirigente Responsabile del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna o funzionario delegato.

Tali comunicazioni avvengono mediante PE e saranno successivamente perfezionate tramite PEC il primo giorno lavorativo utile, non essendo in servizio operatori dell'Ufficio Protocollo.

6 ALLEGATO

Procedura “Gestione aggiornamento del Sito Web da parte dei Comuni”.

PROCEDURA

“GESTIONE AGGIORNAMENTO DEL SITO WEB DA PARTE DEI COMUNI”

Indice

Premessa

Organizzazione delle informazioni

Gestione dei punti interessati dagli sfioratori/scolmatori

Gestione dei punti interessati dagli sfioratori/scolmatori in caso di fermi e/o malfunzionamenti sulla trasmissione dati da Hera a Arpae

Gestione di un evento a seguito di comunicazione anticipatoria dei risultati analitici di un campione di monitoraggio

Evento di superamento dei limiti di legge a seguito di campione di monitoraggio

Gestione di una Segnalazione di Inconveniente Balneazione (SIB)

Evento A. Divieto temporaneo della balneazione

Evento B. Revoca del divieto temporaneo di balneazione

Premessa

Il Portale Balneazione è un applicativo web realizzato dai Sistemi Informativi di Arpae Emilia-Romagna per la pubblicazione delle informazioni sul Sito Web Pubblico Regionale della Balneazione dell'Emilia-Romagna. Il Portale è raggiungibile da rete pubblica alla URL <https://apps.arpae.it/balneo-admin> e può essere utilizzato mediante un web browser moderno aggiornato (tipo Google Chrome o Mozilla Firefox).

L'accesso è riservato e protetto da una autenticazione a due fattori (2FA).

Ciascun referente comunale individuato e comunicato alla Regione Emilia-Romagna, può richiedere ad Arpae (mediante la mail portale.balneazione@arpae.it), l'attivazione di nuove utenze nominative. Arpae si occuperà di configurare il nuovo utente ed inviare una password temporanea che andrà modificata dall'utente stesso al primo accesso al Portale.

La pagina principale del Portale è costituita da:

1. Una barra laterale a sinistra in cui vengono mostrati:
 - a. Nome utente collegato al Portale
 - b. Collegamento alla dashboard (pagina principale)
 - c. Collegamento rapido all'elenco dei punti di cui l'utente ha visibilità
 - d. Collegamento rapido ai punti interessati dall'apertura di sfioratori/scolmatori di cui l'utente ha visibilità (questa lista è presente solo per certi Comuni)
 - e. Collegamento alla maschera di ricerca avanzata
 - f. Collegamento alla maschera di gestione per la chiusura e l'apertura della stagione balneare (questa maschera non è visibile a utenti dei Comuni ma solo all'operatore Arpae)
 - g. Tasto di uscita dal Portale.

2. Una "dashboard" nella parte centrale della pagina in cui vengono mostrate le acque di balneazione che devono essere gestite mediante Ordinanze Sindacali, in seguito a:
 - a. superamento dei limiti normativi in seguito al monitoraggio programmato;
 - b. apertura/chiusura di sfioratori/scolmatori contemplati nelle misure di gestione preventive;
 - c. segnalazioni di inconveniente ambientale.

CC	Data	Escherichia	Enterococchi	Località	Status
07919001458	mer, 20 mag 2020	602	1076	Savignano	apri/chiodi
07919001459	mer, 20 mag 2020	1043	565	San Mauro Mare Nord	apri/chiodi
07919001460	mer, 20 mag 2020	538	317	San Mauro Mare	apri/chiodi
07919001681	mer, 20 mag 2020	336	355	Bellaria - Foce Uso 100m N	apri/chiodi
07919001682	mer, 20 mag 2020	538	160	Bellaria - Foce Uso 100m S	apri/chiodi

Organizzazione delle informazioni

1. Il Portale è organizzato per “Acque di Balneazione” ciascuna identificata da un codice univoco
2. Un operatore può agire solo sulle “Acque” che ricadono sul proprio territorio comunale di competenza
3. A fianco di ciascun nome compare una bandiera che corrisponde al colore mostrato sul Sito pubblico di comunicazione della Regione Emilia-Romagna: tale colore non viene deciso dall’operatore ma è “calcolato” in base agli eventi presenti sul punto
4. Ogni “Acqua di Balneazione” è organizzata in 3 sezioni:
 - a. ANAGRAFICA - in cui sono riportati i dati anagrafici dell’acqua.

The screenshot shows the 'ANAGRAFICA' section for the 'Savignano' water point. On the left is a navigation menu with options: Dashboard, Elenco Punti, Sfiotori, Ricerca avanzata, Gestione, and Esci. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Immagine', contains a photograph of a beach. The right column, titled 'Anagrafica del punto', contains the following data:

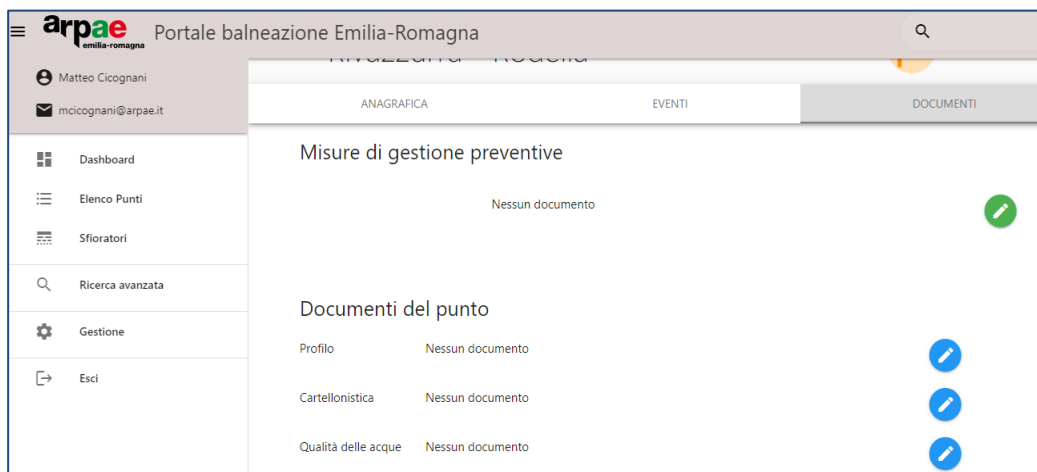
Codice	IT008040045002
Nome	Savignano
Località	Savignano sul Rubicone
Comune	Savignano sul Rubicone (FC)
Denominazione area	FC_T1
Lunghezza Area	126
Coordinate	lat: 44.1675 lon: 12.4451
Qualità acque	Buona

- b. EVENTI - in cui sono riportati tutti gli eventi che possono determinare apertura e chiusura della balneazione (Sfiotori/scolmatori, Segnalazioni di inconveniente ambientale, Campioni di Monitoraggio).

The screenshot shows the 'EVENTI' section for the 'Savignano' water point. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area shows a 'Gestione SIB' section with a red plus icon, and a 'Monitoraggi' section with a table of monitoring events:

mer, 20 mag 2020	Non conforme	
------------------	--------------	--

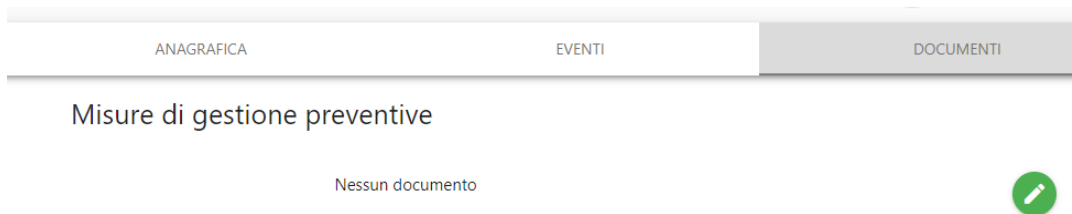
- c. DOCUMENTI - in cui sono pubblicati tutti i documenti visibili al pubblico nel Sito Web e in modo particolare il documento di Misure di Gestione Preventive. I documenti non sono modificabili dagli operatori dei Comuni, ad eccezione del documento di “Misure di Gestione Preventive”.



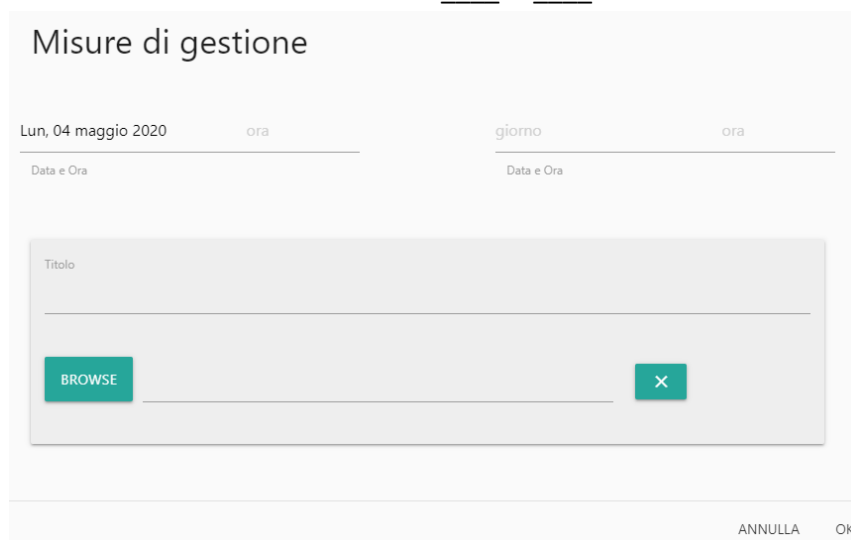
Gestione dei punti interessati dagli sfioratori/scolmatori

Se un Comune decide di emettere una Ordinanza di “Gestione Misure Preventive” che metta in correlazione la chiusura automatica della balneazione sui punti interessati dall’apertura degli sfioratori/scolmatori gestiti da Hera deve:

1. Individuare un punto per cui è stata definita l’Ordinanza
2. Caricare l’Ordinanza (deve essere un documento in formato PDF) nella sezione DOCUMENTI del punto facendo click sull’icona VERDE con la matita bianca



3. Nella finestra che si apre indicare:
 - a. il periodo di validità di tale Ordinanza dal ____ al ____



4. Ripetere l’operazione per tutti i punti interessati.

Attenzione:

Caricare l'Ordinanza è importante perché questa azione attiva la "lettura" automatica delle segnalazioni provenienti dal Telecontrollo di Hera che comunica in tempo reale le aperture e le chiusure degli sfioratori/scolmatori e, di fatto, attiva la chiusura e la riapertura della balneazione sull'acqua senza bisogno dell'intervento di alcun operatore.

La riapertura della balneazione automatica tiene conto del periodo temporale di garanzia che segue la chiusura dello sfioratore/scolmatore così come indicato nell'Ordinanza.

Il meccanismo automatico si attiva solo in presenza di Ordinanza e solo in data successiva a quella indicata come data iniziale di validità.

Pertanto, è necessario inserire preliminarmente l'Ordinanza relativa alle misure di gestione preventive. Il meccanismo si attiverà soltanto per gli eventi successivi alla data di caricamento dell'Ordinanza preventiva. Se l'Ordinanza non viene caricata gli eventi di apertura e chiusura della balneazione devono essere caricati dagli operatori tramite il meccanismo delle "Segnalazioni di Inconvenienti di Balneazione (SIB)" descritto più avanti.

Gestione dei punti interessati dagli sfioratori/scolmatori in caso di fermi e/o malfunzionamenti sulla trasmissione dati da Hera a Arpae

Qualora, per cause improvvise o programmate, riguardanti i sistemi di Hera, non sia possibile inviare le segnalazioni di eventi in automatico al sistema Arpae, l'operatore incaricato di Hera invierà ai Comuni interessati una comunicazione relativa all'interruzione temporanea del servizio. Al riguardo, entrerà in vigore una modalità manuale di segnalazione relativa ad aperture/chiusure sfioratori, consistente nell'invio da parte dell'operatore del Telecontrollo di email, con in allegato il pdf attinente all'evento debitamente compilato.

Una volta ricevuta la mail da parte del Telecontrollo Hera, l'operatore del Comune interessato dovrà inserire le informazioni di apertura e chiusura degli sfioratori/scolmatori interessati dalle misure di gestione preventive, tramite il meccanismo delle "Segnalazioni di Inconvenienti di Balneazione (SIB)" descritto più avanti.

Questa procedura di emergenza terminerà in seguito alla comunicazione di "avvenuto ripristino delle normali condizioni di trasmissione automatica" ma tutte le "Segnalazioni di Inconvenienti di Balneazione (SIB)" eventualmente aperte andranno chiuse manualmente dall'operatore e non saranno chiuse automaticamente dal sistema ripristinato.

Gestione di un evento a seguito di comunicazione anticipatoria dei risultati analitici di un campione di monitoraggio

Nel caso in cui si abbia una comunicazione anticipatoria dei risultati analitici, nella sezione "monitoraggi in evidenza", nella "dashboard" iniziale, vengono presentati, insieme ad eventuali altri punti da gestire, i punti interessati da tale comunicazione. Per tali punti non sono ancora disponibili i risultati analitici: come mostrato nella figura sottostante, in questo caso, la bandierina è arancione ma non sono visibili, a fianco dei parametri, i risultati analitici (lo sfondo dei parametri risulta perciò verde).

Per aggiornare l'evento (e di conseguenza lo stato del punto), nel caso il Comune abbia emesso una Ordinanza di divieto della balneazione, si devono seguire questi passaggi:

1. Fare click sull'evento

Portale balneazione Emilia-Romagna

Matteo Cicognani
mccicognani@arpae.it

Monitoraggi in evidenza
Monitoraggi

apri/chiedi

CC: 07919001592	Escherichia: 	IT008039014026	
gio, 18 giu 2020	Enterococchi: 	Bassona - Nord Foce Bevano	
CC: 07919001457	Escherichia: 1782	IT008040016001	
mer, 20 mag 2020	Enterococchi: 1722	Foce Fiume Rubicone Nord	
CC: 07919001458	Escherichia: 602	IT008040045002	
mer, 20 mag 2020	Enterococchi: 1076	Savignano	
CC: 07919001459	Escherichia: 1043	IT008040041002	
mer, 20 mag 2020	Enterococchi: 565	San Mauro Mare Nord	

L'utente viene portato sulla pagina "eventi" del punto in cui è visibile lo "storico" dei campionamenti con le bandiere e le eventuali Ordinanze storicamente ad essi associate. Per aggiornare un evento si deve scegliere l'evento (segnalato nella figura) con un click.

Portale balneazione Emilia-Romagna

Matteo Cicognani
mccicognani@arpae.it

Bassona - Nord Foce Bevano

ANAGRAFICA | EVENTI | DOCUMENTI

Gestione SIB

Monitoraggi

	gio, 18 giu 2020	Preallerta	
	lun, 01 giu 2020	Conforme	
	dom, 31 mag 2020	Non conforme	
	mer, 20 mag 2020	Conforme	

Una volta scelto l'evento vengono mostrati i dettagli:

- data di campionamento
- codice a barre identificativo del campione
- tipo del campione
- esito
- scritta attualmente presente sul punto.






Per modificare l'evento si fa click sull'icona blu evidenziata nella figura.

arpae emilia-romagna Portale balneazione Emilia-Romagna

Matteo Cicognani
mccicognani@arpae.it

- Dashboard
- Elenco Punti
- Sfioratori
- Ricerca avanzata
- Gestione
- Esci

Monitoraggi

gio, 18 giu 2020	Preallerta			
Codice a barre	Tipo	Esito	Enterococchi	Escherichia
07919001592	P	Preallerta		
nessun documento				
ITA Campione non conforme, in attesa di ordinanza comunale.				
ENG [eng] Campione non conforme, in attesa di ordinanza comunale.				
lun, 01 giu 2020		Conforme		
dom, 31 mag 2020		Non conforme		
mer, 20 mag 2020		Conforme		

Viene proposta una finestra come da figura successiva in cui l'utente dovrà scegliere

1. IL DOCUMENTO DELL'ORDINANZA indicando un titolo: il documento deve essere in formato PDF e può essere inserito da qualsiasi cartella raggiungibile dalla postazione di lavoro da cui si sta utilizzando il Portale.

Al termine dell'operazione è necessario fare click su OK.

Monitoraggio

gio, 18 giu 2020 10:50


Data e Ora

CC 07919001592 **tipo** P **Escherichia** **Enterococchi**

ITA Campione non conforme, in attesa di ordinanza comunale.
ENG [eng] Campione non conforme, in attesa di ordinanza comunale.

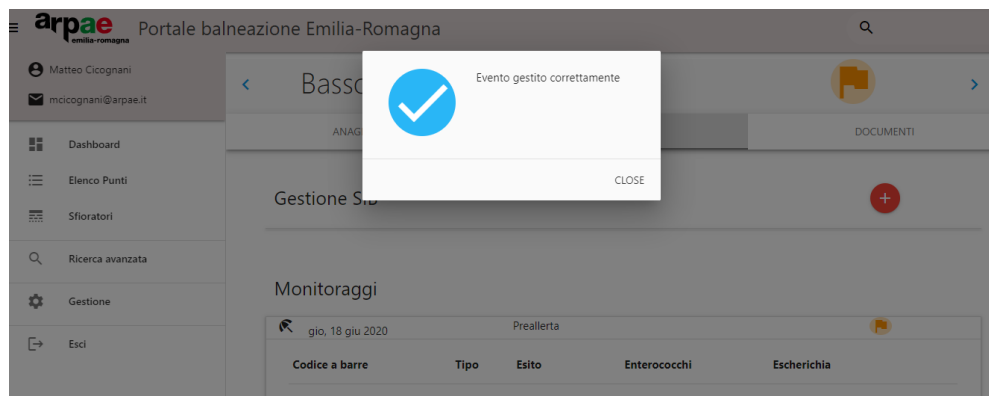
Ordinanza di chiusura balneazione

Titolo

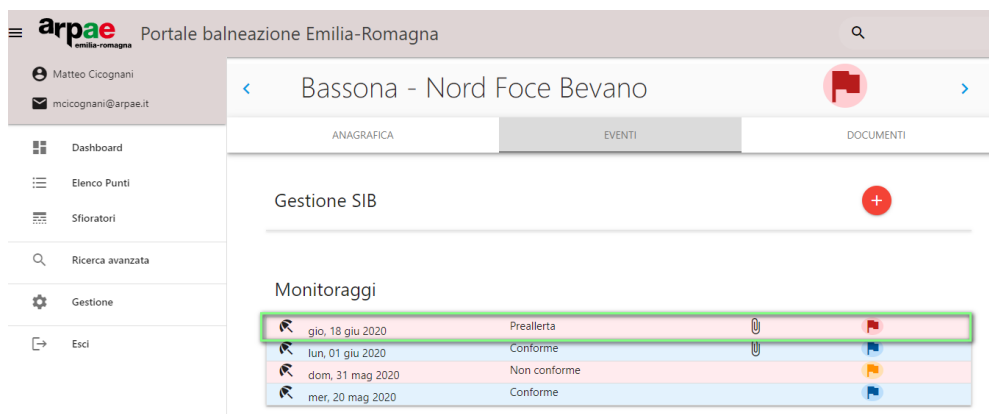
 Allega file 

ANNULLA 

Se tutto è stato inserito correttamente compare la seguente finestra che va chiusa esplicitamente facendo click su CLOSE.



La lista degli eventi sul punto risulta ora aggiornata e al posto della bandiera arancione, relativamente a questo evento modificato, compare la bandiera rossa. Il simbolo della graffetta indica che è presente un documento caricato in corrispondenza dell'evento.



Nel caso ci si accorgesse di aver commesso un errore è possibile:

- Eliminare il documento associato precedentemente all'evento: in questo caso il punto viene riportato allo stato precedente rimettendo la bandiera arancione
- Aggiornare il documento associato precedentemente all'evento sostituendo il PDF con un nuovo PDF
- Aggiornare il titolo dell'Ordinanza.

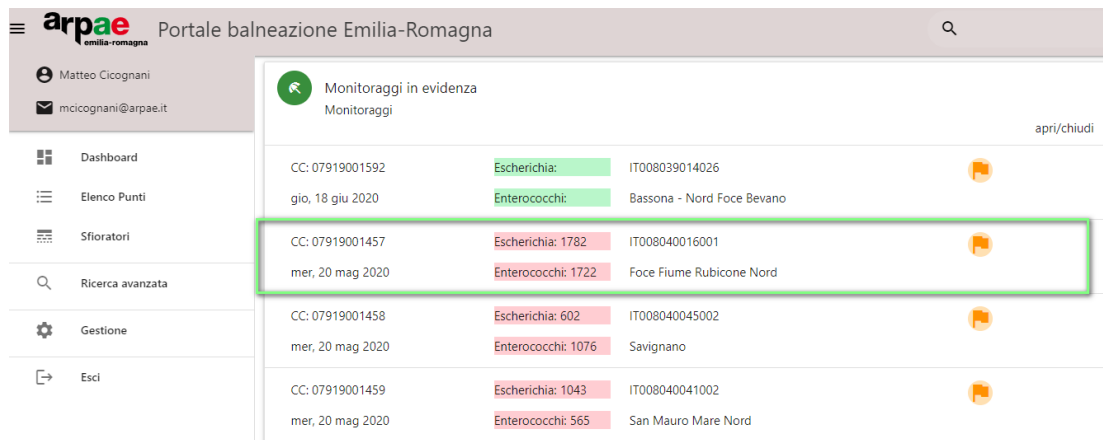
Quando il laboratorio avrà emesso il Rapporto di Prova con i risultati definitivi questi saranno caricati sul Portale e non sarà necessaria altra azione da parte dell'operatore.

Evento di superamento dei limiti di legge a seguito di campione di monitoraggio

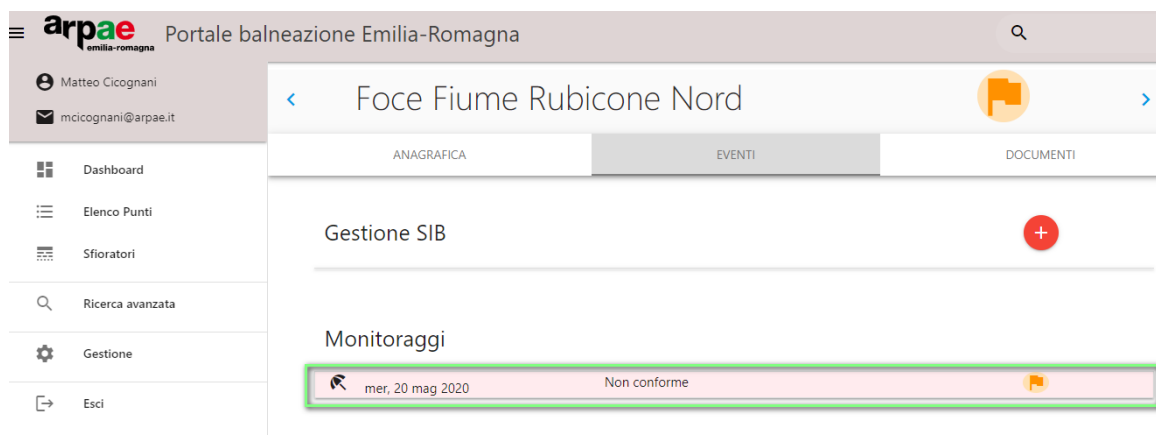
Nei monitoraggi in evidenza vengono presentati i punti per i quali il laboratorio ha già emesso i risultati analitici dei campioni di cui almeno uno dei due supera i limiti di legge: come mostrato nella figura in questo caso la bandierina è arancione e, a fianco dei parametri, sono visibili i risultati analitici.

Per aggiornare l'evento (e di conseguenza lo stato del punto), nel caso il Comune abbia emesso una Ordinanza di divieto della balneazione, si devono seguire questi passaggi:

1. Fare click sull'evento



L'utente viene portato sulla pagina "eventi" del punto in cui è visibile lo "storico" dei campionamenti con le bandiere e le eventuali Ordinanze storicamente ad essi associate. Per aggiornare un evento si deve scegliere l'evento (segnalato nella figura) con un click.



Una volta scelto l'evento vengono mostrati i dettagli:

- data di campionamento
- codice a barre identificativo del campione
- tipo del campione
- esito
- scritta attuale.

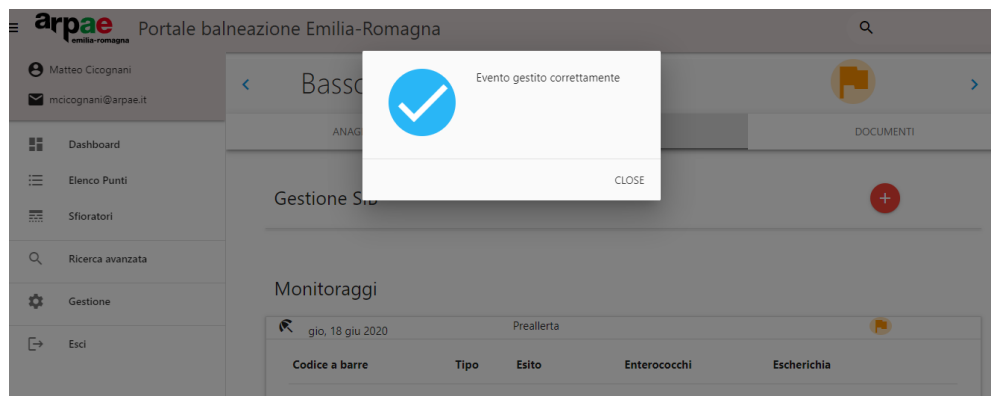
Per modificare l'evento si fa click sull'icona blu evidenziata nella figura seguente.

Viene proposta una finestra come da figura successiva in cui l'utente dovrà scegliere

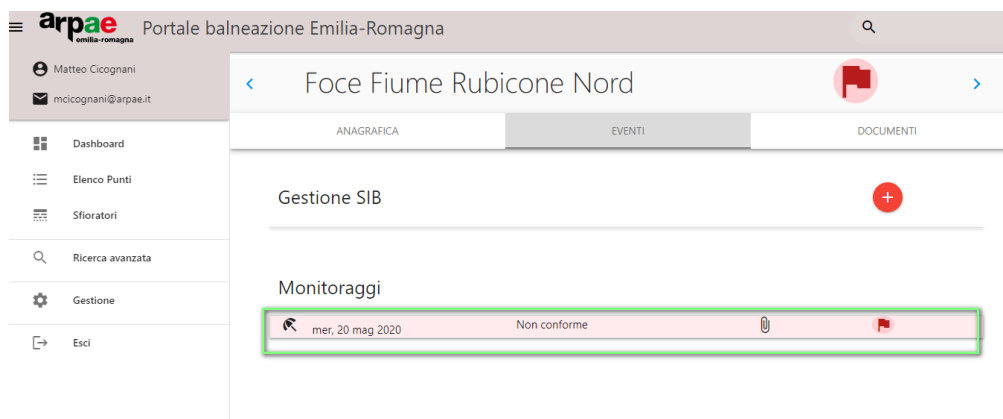
1. IL DOCUMENTO DELL'ORDINANZA indicando un titolo: il documento deve essere in formato PDF e può essere inserito da qualsiasi cartella raggiungibile dalla postazione di lavoro da cui si sta utilizzando il Portale.

Al termine dell'operazione è necessario fare click su OK.

Se tutto è stato inserito correttamente compare la seguente finestra che va chiusa esplicitamente facendo click su CLOSE.



La lista degli eventi sul punto risulta ora aggiornata e al posto della bandiera arancione, relativamente a questo evento modificato, compare la bandiera rossa. Il simbolo della graffetta indica che è presente un documento caricato in corrispondenza dell'evento.



Nel caso ci si accorgesse di aver commesso un errore è possibile:

- Eliminare il documento associato precedentemente all'evento: in questo caso il punto viene riportato allo stato precedente rimettendo la bandiera arancione
- Aggiornare il documento associato precedentemente all'evento sostituendo il PDF con un nuovo PDF
- Aggiornare il titolo dell'Ordinanza.

Gestione di una Segnalazione di Inconveniente Balneazione (SIB)

Una Segnalazione di Inconveniente Balneazione (SIB) che dà luogo ad un divieto temporaneo può essere gestita, tramite il Portale, con la pubblicazione delle relative Ordinanze di chiusura e riapertura delle acque di balneazione ricadenti nel territorio di propria competenza.

Questo evento deve essere utilizzato:

- Dal **Comune di Ravenna** per la gestione del periodo di tutela naturalistica e ambientale nelle aree alla Foce del Torrente Bevano scegliendo come motivazione della SIB la voce TUTELA (e in tal caso la bandiera sul punto non sarà rossa come per tutte le SIB bensì VERDE).
- Dal **Comune di Cesenatico** per la gestione dei divieti temporanei in seguito alle comunicazioni relative ad eventuali aperture del bypass sul canale Tagliata.
- Da **tutti i Comuni** per la gestione di comunicazioni relative a eventi imprevisti (escluse le aperture degli sfioratori gestiti mediante Ordinanza di Misure di Gestione Preventive correttamente inserita nel Portale) che determinino la sospensione e la ripresa della balneazione ad esempio: divieti temporanei determinati da operazioni di dragaggio, ripascimento, eventi accidentali.

Evento A. Divieto temporaneo della balneazione

Per inserire un nuovo evento SIB l'operatore deve:

1. Individuare il punto su cui inserire l'evento.

La ricerca del punto può essere effettuata dal menù di sinistra scorrendo l'elenco dei punti visibili (che corrispondono a quelli ricadenti nel territorio di propria competenza) oppure utilizzando la ricerca testuale libera in alto a destra (inserendo ad esempio il nome del punto). In questo secondo caso si aprirà, dopo aver premuto il tasto invio, una maschera di ricerca avanzata e l'elenco dei punti, risultato della ricerca.

Portale balneazione Emilia-Romagna

Matteo Cicognani
 mcicognani@arpae.it

Dashboard

Elenco Punti

- 1.4 km S foce Fiumi Uniti
- 200 m S confine Poligono
- 50 m S Porto Marina di
- Bassona - Nord Foce
- Bassona - Sud Foce Bevano
- Bellaria - Foce Uso 100m N
- Bellaria - Foce Uso 100m S

Monitoraggi in evidenza
 Monitoraggi

apri/chiedi

CC: 07919001458 mer, 20 mag 2020	Escherichia: 602 Enterococchi: 1076	IT008040045002 Savignano	[Red Button]
CC: 07919001459 mer, 20 mag 2020	Escherichia: 1043 Enterococchi: 565	IT008040041002 San Mauro Mare Nord	[Red Button]
CC: 07919001460 mer, 20 mag 2020	Escherichia: 538 Enterococchi: 317	IT008040041001 San Mauro Mare	[Red Button]
CC: 07919001681 mer, 20 mag 2020	Escherichia: 336 Enterococchi: 355	IT008099001002 Bellaria - Foce Uso 100m N	[Red Button]
CC: 07919001682	Escherichia: 538	IT008099001003	[Red Button]

2. Selezionare il punto e dalla sezione eventi fare click sul pulsante rosso evidenziato nella figura seguente.

3. Si aprirà una finestra che conterrà i campi che dovranno essere compilati per aprire correttamente una SIB.

4. L'operatore dovrà inserire:
 - Data e ora di inizio del divieto: la finestra propone la data e l'ora attuali (ossia quelle al momento dell'apertura della finestra) ma possono, ovviamente, essere modificate
 - Motivazione
 - Ordinanza di divieto della balneazione: il documento dovrà essere di tipo PDF
 - Titolo dell'Ordinanza.

Al termine dell'inserimento di tali dati l'operatore dovrà fare click su OK.

La causa da associare a una SIB deve essere scelta dall'operatore mediante un elenco presente in un menù a tendina.

Inizio Segnalazione Inconveniente Ambientale

Gio, 30 aprile 2020 15:03

Data e Ora

ITA Divieto temporaneo di balneazione per pioggia
ENG inglese Poggia

Ordinanza di chiusura balneazione

Titolo

BROWSE

ANNULLA OK

Causa

Seleziona causa

Ripascimento

Dragaggio

Poggia

Moria di pesci

Inquinamento

Tutela

Al termine dell'inserimento l'utente sarà portato alla pagina degli eventi.

arpae Portale balneazione Emilia-Romagna

Matteo Cicognani
mcicognani@arpae.it

Dashboard
Elenco Punti
Sforatori
Ricerca avanzata
Gestione
Esci

1,4 km S foce Fiumi Uniti

ANAGRAFICA **EVENTI** DOCUMENTI

Gestione SIB

INIZIO gio, 30 aprile 2020 15:03

Monitoraggi

mer, 20 mag 2020 Conforme

In caso di errore nell'inserimento di un evento SIB l'operatore deve:

1. Selezionare l'evento SIB dalla dashboard del punto, in modo che vengano mostrati i dati associati all'evento come mostrato nella figura seguente. Sul dettaglio del punto sono presenti due tasti funzionali alle modifiche dell'evento.

arpae Portale balneazione Emilia-Romagna

Matteo Cicognani
mcicognani@arpae.it

Dashboard
Elenco Punti
Sforatori
Ricerca avanzata
Gestione
Esci

ANAGRAFICA **EVENTI** DOCUMENTI

Gestione SIB

INIZIO gio, 30 aprile 2020 15:03

Inizio Segnalazione Inconveniente Ambientale	Causa	Bandiera	...
gio, 30 aprile 2020 15:03:00	Moria di pesci		
Ordinanza di chiusura balneazione Ordinanza del 30/04/2020			
ITA Divieto temporaneo di balneazione per moria di pesci			
ENG inglese moria di pesci			

2. Utilizzare il tasto ROSSO di CANCELLA nel caso voglia eliminare l'evento. In tal caso l'evento viene eliminato.

- Utilizzare il tasto BLU di MODIFICA per aggiornare il titolo dell'Ordinanza o il documento di Ordinanza sostituendo il file PDF precedentemente inserito facendo click su OK.

Inizio Segnalazione Inconveniente Ambientale

Gio, 30 aprile 2020 15:03
Data e Ora

Causa
Moria di pesci

ITA Divieto temporaneo di balneazione per moria di pesci
ENG inglese moria di pesci

Ordinanza di chiusura balneazione

Titolo
Ordinanza del 30/04/2020

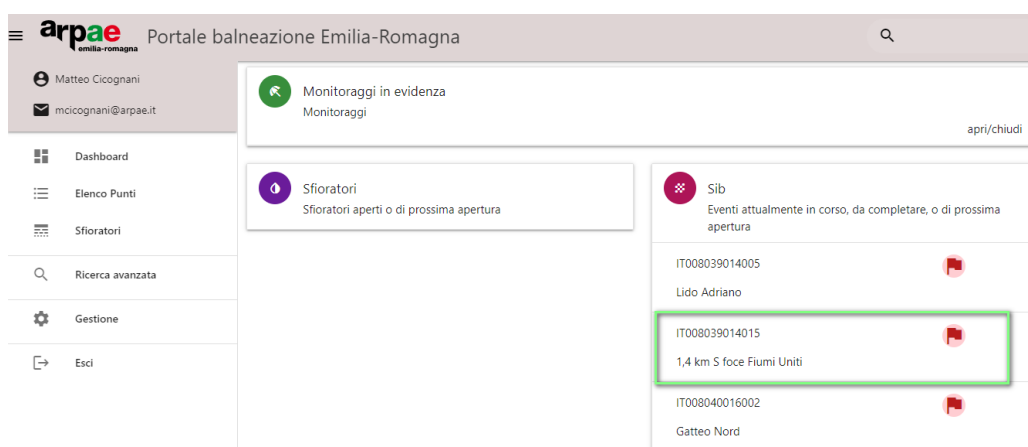
BROWSE rimini.pdf

ANNULLA OK

Evento B. Revoca del divieto temporaneo di balneazione

Per comunicare la riapertura della balneazione, con revoca del divieto temporaneo precedentemente caricato sul punto in cui era stato in precedenza aperto un evento di SIB, è necessario:

1. Posizionarsi nella sezione eventi sul punto. Per farlo si può procedere ricercando il punto come descritto nella procedura di chiusura della balneazione a seguito di Segnalazione Inconveniente Ambientale oppure scorrendo la dashboard sulla pagina principale dal quadrato delle SIB, come indicato nella figura seguente e facendo click sull'evento che si vuole "terminare".



2. Utilizzare il tasto rosso evidenziato nella figura seguente per aprire la finestra in cui inserire i dati necessari alla riapertura della balneazione.



Si aprirà la seguente finestra.

Fine Segnalazione Inconveniente Ambientale

Gio, 30 aprile 2020 15:32
Data e Ora

Causa
 Moria di pesci

ITA Acqua idonea alla balneazione.
 ENG [eng]Acqua idonea alla balneazione.

Ordinanza di apertura balneazione

Titolo

BROWSE

ANNULLA OK

In tale finestra l'operatore dovrà inserire

- Data e ora del termine SIB (corrispondente a data e ora di riapertura della balneazione)
- Titolo dell'Ordinanza di riapertura della balneazione
- Documento dell'Ordinanza in PDF che può essere inserito da qualsiasi cartella raggiungibile dalla postazione di lavoro dell'utente.

Al termine fare click su OK.

L'utente sarà portato alla pagina Eventi del punto.

Portale balneazione Emilia-Romagna

Matteo Cicognani
 mcicognani@arpae.it

Dashboard
 Elenco Punti
 Sfiotori
 Ricerca avanzata
 Gestione
 Esci

1,4 km S foce Fiumi Uniti

ANAGRAFICA EVENTI DOCUMENTI

Gestione SIB

FINE	gio, 30 aprile 2020 15:40		
INIZIO	gio, 30 aprile 2020 15:03		

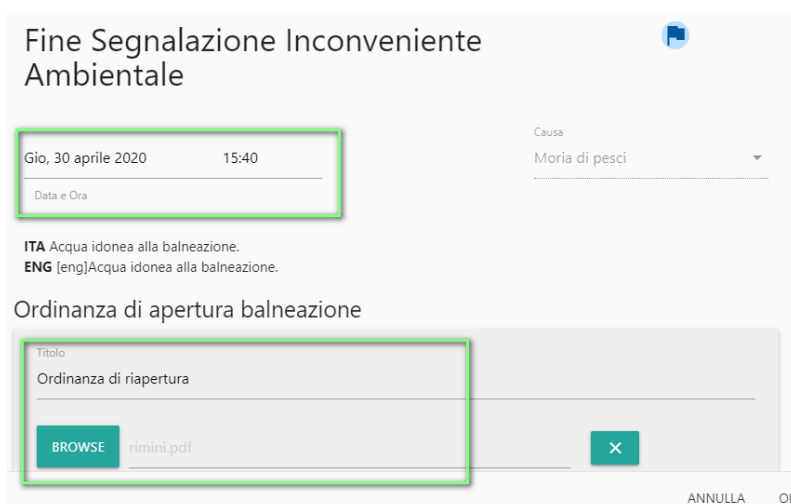
Monitoraggi

In caso di errore nell'inserimento di un evento SIB l'operatore deve:

1. Selezionare l'evento SIB dalla dashboard del punto in modo che vengano mostrati i dati associati all'evento, come mostrato nella figura seguente. Sul dettaglio del punto sono presenti due tasti funzionali alle modifiche dell'evento.



- Utilizzare il tasto ROSSO di CANCELLA nel caso voglia eliminare l'evento. In tal caso l'evento viene eliminato.
- Utilizzare il tasto BLU di MODIFICA per aggiornare il titolo dell'Ordinanza o il documento di Ordinanza, sostituendo il file PDF precedentemente inserito facendo click su OK.



Richieste relative al Portale Balneazione

Per eventuali richieste relative al Portale Balneazione da parte dei Comuni, Arpae mette a disposizione il seguente indirizzo mail:

portale.balneazione@arpae.it

Le mail inviate saranno gestite all'interno della piattaforma di trouble-ticketing di Arpae, a seguito dell'invio di una mail si riceverà una risposta automatica di ricezione mail e di presa in carico. Il supporto tecnico di Arpae si occuperà di rispondere alle richieste effettuate.