

**INVITO A RENDERE DISPONIBILE UN MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO
(60 CFU) PER LO SVILUPPO DI ALTE COMPETENZE PER L'INNOVAZIONE
DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

A. RIFERIMENTI LEGISLATIVI E NORMATIVI

Il presente invito fonda i propri presupposti ne "Il Piano integrato delle attività e dell'organizzazione 2024-2026 (DGR 157/2024) e, in particolare, nel PIANO DELLA FORMAZIONE, che, tra le altre cose, prevede, per la formazione manageriale, percorsi di formazione Academy, finalizzati all'acquisizione di alte competenze orientate al perfezionamento e al miglioramento dell'efficacia dei servizi erogati, alla gestione del cambiamento, alla visione integrata e dinamica dei processi e dei relativi strumenti, attraverso un approccio strategico e versatile e il sostegno allo sviluppo di comportamenti relazionali e organizzativi orientati alla crescita e alla valorizzazione delle risorse umane;

B. OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DEL PRESENTE INVITO

Con il presente Invito si intende individuare un Master Universitario di II livello (60 CFU) per la formazione di alte competenze volte a promuovere e sostenere i processi di innovazione nella Pubblica Amministrazione, per mantenere, promuovere e innovare il patrimonio di conoscenze e competenze presenti oggi nell'ambito dell'Amministrazione Regionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede in Emilia-Romagna.

Tale obiettivo può essere perseguito mediante processi innovativi di apprendimento, che consentano lo sviluppo di una cultura professionale e organizzativa, unitaria e condivisa, sia nell'ambito dell'Ente Regione che in altre istituzioni del territorio. L'offerta di alta formazione che si intende individuare in esito al presente Invito deve, in particolare, consolidare il percorso di valorizzazione e di sviluppo professionale delle diverse professionalità ad alto potenziale di crescita che operano nelle Pubbliche Amministrazioni regionali.

Obiettivo atteso è altresì quello di potenziare un laboratorio aperto di innovazione capace di proporre e sviluppare progetti, azioni e servizi, aperto al confronto e al dialogo con il territorio, per individuare nuovi bisogni dei cittadini e delle imprese e costruire proposte e risposte efficaci e sostenibili.

Coerentemente con gli obiettivi appena descritti, la proposta formativa oggetto del presente Invito dovrà contribuire allo sviluppo di conoscenze e competenze nelle seguenti aree di apprendimento:

Aree di apprendimento

- Gli interventi formativi (Master e masterclass percorsi specialistici) dovranno sviluppare e rafforzare competenze nelle seguenti aree di apprendimento:
- Finanza e contabilità nella pubblica amministrazione italiana;
- Business Model: innovazione dei modelli di business;
- eProcurement, Approvigionamenti, Codice degli appalti, Partenariato pubblico/privato, analisi "make or buy" e sostenibilità dei progetti/contratti;
- Trasformazione digitale: Business Process Management, digitalizzazione dei processi e conseguente cambiamento e impatto organizzativo, data driven decision making,
- Area Tech - competenze tecnologiche, big data e organizzazione e tecnologie disruptive basate su AI, IOT, blockchain.
- Diritto amministrativo (evoluzione dei principali istituti, anticorruzione e trasparenza nella PA, privacy, GDPR e loro interazioni)
- Performance Management: il sistema di programmazione regionale e territoriale, il controllo di gestione, il ciclo della performance, la valutazione dell'impatto di policy, definizione degli obiettivi chiave e risultati chiave, il lavoro dei team nell'era del lavoro ibrido
- People management e leadership
- General management: modelli organizzativi, leadership, lean organization, agile organization, design thinking;
- Costruzione e valutazione degli impatti delle politiche pubbliche: la Dual transformation: Tecnologia e Trasformazione Digitale per co-innovare strategie, soluzioni, prodotti e servizi per promuovere il benessere economico, ambientale e sociale sostenibile;
- Sviluppo di soft skill/capabilities individuali: public speaking, problem solving, gestione delle relazioni organizzative, gestione e sviluppo professionale dei collaboratori (conoscere, motivare e valutare le persone), flessibilità e proattività al cambiamento.

Gli obiettivi formativi attesi dovranno garantire ai partecipanti l'acquisizione di capacità e conoscenze volte a favorire:

- la promozione dello sviluppo territoriale attraverso la valorizzazione di politiche e servizi attenti ai nuovi bisogni della società regionale, fondati sul passaggio ad una cultura organizzativa adattiva, che sappia dare valore a risultati e impatti ottenuti dalle esperienze innovando la programmazione delle politiche pubbliche in generale e favorire processi di integrazione, innovazione e sostenibilità della programmazione delle politiche pubbliche;
- lo sviluppo e il rafforzamento di competenze strategiche per promuovere innovazione interna ed esterna, favorendo

- l'accessibilità, l'inclusione, la semplificazione, la trasparenza e la crescita digitale nell'azione amministrativa.
- lo Sviluppo di modelli business basati sul digitale, per favorire la crescita di ecosistemi multidisciplinari per l'innovazione responsabile e la transizione digitale sostenibile.

In esito al presente Invito sarà individuato un Master di II livello da attivare per tre edizioni con avvio nell'A.A. 2024/25.

Al termine delle tre edizioni a valere sugli A.A. 2024-2025, 205-2026 e 206-2027, la Regione Emilia-Romagna si riserva di valutare l'opportunità di rinnovare la fruizione del servizio formativo (leggasi Master di II livello - 60 CFU) di eventuali ulteriori edizioni compatibilmente alle disponibilità di risorse nel bilancio regionale.

Con propri successivi atti il Direttore della Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni provvederà alla approvazione dei criteri e delle modalità di accesso dei dipendenti regionali al Master di II livello individuato nell'offerta formativa della Academy regionale.

C. SOGGETTI AMMESSI A CANDIDARE PROPOSTE

Possono presentare una proposta di Master Universitario di II livello (60 CFU), Università e Atenei statali.

I soggetti che si candidano dovranno garantire l'erogazione di tutte le attività didattiche in presenza nella città di Bologna.

I Soggetti potranno candidarsi prevedendo una collaborazione con altri Atenei e/o istituzioni di alta formazione e di ricerca italiani e/o stranieri con particolare riguardo alla proiezione internazionale dell'attività didattica. In tal caso dovranno essere specificate le modalità di collaborazione e il valore aggiunto/contributo specifico che ciascun soggetto si impegna ad apportare per la progettazione, erogazione e valutazione del percorso formativo candidato.

I candidati devono garantire che il consiglio direttivo del Master rispetti l'equità di genere, anche nella distribuzione delle docenze.

D. DESTINATARI

I Master candidati a valere sul presente Invito dovranno prevedere, quali destinatari, profili di dipendenti indicativamente di livello medio alto (prioritariamente EQ e Dirigenti) in possesso di un diploma accademico di Secondo Livello, una Laurea Magistrale o specialistica, o un altro titolo rilasciato all'estero, riconosciuto

idoneo in base alla normativa vigente che, rispetto alla condizione occupazionale, siano:

1. dipendenti dell'Amministrazione Regionale dell'Emilia-Romagna, prioritariamente Funzionari di Elevata Qualificazione e Dirigenti;
2. dipendenti di altre Amministrazioni Pubbliche appartenenti al Comparto Regioni-Autonomie Locali, aventi sede nel territorio dell'Emilia-Romagna;
3. dipendenti di altre amministrazioni, istituti, agenzie pubbliche aventi o non aventi sede nel territorio regionale;

Limitatamente ai destinatari di cui ai precedenti punti 1 e 2, la Regione potrà sostenerne la partecipazione a copertura parziale o totale dei costi di iscrizione al Master individuato in esito al presente Invito per un massimo di 26 partecipanti ad edizione di cui 16 dell'amministrazione regionale e 10 di altre amministrazioni pubbliche del comparto Regioni-autonomie locali con sede nel territorio dell'E-R.

E. CARATTERISTICHE DEL MASTER DI II LIVELLO

Potranno essere candidati Master Universitari di II livello con rilascio di 60 crediti formativi universitari, approvati o in corso di approvazione dagli Organi competenti, da svolgersi in sedi didattiche previste nella città di Bologna e aventi le seguenti caratteristiche generali:

- realizzati con modalità e metodologie didattiche che consentano la frequenza anche in orari extra-lavorativi;
- strutturati per prevedere attività, workshop, outdoor training ed eventi funzionali alla creazione di community di apprendimento;
- interdisciplinari e pertanto fondati su una articolazione didattica integrata fra più aree tematiche, per le quali far emergere sinergie ed interconnessioni operative nella logica della multidisciplinarietà;
- progettati per valorizzare la dimensione internazionale intesa nelle diverse accezioni anche attraverso esperienze residenziali in contesti internazionali e/o all'estero;
- Sviluppati in modo da offrire opportunità di networking e sviluppo di relazioni professionali proficue sia all'interno della classe, sia con ex alunni sia con stakeholder di rilievo per il contesto pubblico regionale.

Le candidature presentate dovranno obbligatoriamente descrivere il piano didattico, le metodologie didattiche, professionalità, modalità organizzative utilizzate e modalità di frequenza.

La prima edizione del percorso oggetto del presente Invito dovrà obbligatoriamente avere avvio nell'anno accademico 2024-2025.

I percorsi dovranno inoltre prevedere il riconoscimento di crediti formativi pari a 60 crediti formativi universitari, utili all'accesso e all'acquisizione di ulteriori titoli universitari da parte dei partecipanti.

F. PRIORITA'

Collaborazione: sarà data priorità alle candidature fondate su una collaborazione con altri Atenei e/o istituzioni di alta formazione e ricerca italiani e/o stranieri e/o capace di portare valore aggiunto rispetto agli obiettivi specifici e ai risultati attesi;

Sviluppo e transizione digitale: sarà data priorità agli interventi capaci di formare competenze per supportare la Pubblica amministrazione nell'adozione di sistemi organizzativi e processi di lavoro innovativi promuovendo così un efficace utilizzo delle risorse digitali e la modernizzazione dei servizi pubblici;

Faculty: sarà data priorità agli interventi che, già in sede progettuale, espliciteranno una faculty interdisciplinare, composta da accademici ed esperti italiani e stranieri particolarmente impegnati sui temi sviluppati nel master sia a livello teorico che applicativo.

Sostenibilità: sarà data preferenza a percorsi formativi che svilupperanno il concetto di sostenibilità ambientale, economica, sociale e di genere ed orientati all'efficienza amministrativa e organizzativa. Tale valore dovrà essere applicato anche alla gestione ed erogazione del master, garantendo equità di genere negli organi direttivi e nella faculty.

Inclusione: saranno prioritariamente valutati i programmi volti all'eliminazione delle disparità di genere, con particolare attenzione all'equità e alla parità di opportunità.

Inoltre, si accoglierà con favore lo scambio di conoscenze, esperienze e best practices con **istituzioni pubbliche internazionali**, avente l'obiettivo di promuovere la diversità culturale e la costruzione di culture e contesti pubblici differenti.

G. PENALI

La Regione verificherà che almeno il 60% dell'attività didattica del master sia curata direttamente dai titolari accademici ed esperti proposti in fase progettuale. Qualora non fosse rispettato questo requisito, in una determinata edizione, la Regione si riserva di interrompere immediatamente la partecipazione dei propri dipendenti e di recuperare le risorse impegnate;

H. COMUNICAZIONE

Sarà cura del soggetto titolare della candidatura validata organizzare una comunicazione diffusa sul territorio regionale nonché nazionale ed organizzare momenti live di informazione relativamente alle edizioni del Master al fine di costituire classi di partecipanti con maggiore rappresentatività del territorio e varietà di professionalità dando evidenza alla Regione E-R dell'avvenuta attività di comunicazione.

I. RISORSE

A copertura delle quote di iscrizione dei dipendenti regionali al Master di II livello saranno rese disponibili le risorse pubbliche allocate nei capitoli del bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna e/o di altri soggetti che rientrano nel perimetro di consolidamento della Regione, capitoli che presentano le necessarie disponibilità, fino ad un massimo di euro 260.000,00 per ciascuno A.A, salvo ulteriori risorse che annualmente si rendessero disponibili.

J. MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE

I soggetti di cui al punto C dovranno presentare la propria candidatura inviando la seguente documentazione:

1. *"Richiesta di ammissione della proposta e dichiarazione d'impegno"* debitamente compilata e firmata digitalmente dal Legale rappresentante del soggetto richiedente. La richiesta dovrà essere in regola con le norme sull'imposta di bollo. I soggetti esenti dovranno indicare nella domanda i riferimenti normativi che giustificano l'esenzione;
2. *"Scheda proposta formativa"* del Master oggetto di candidatura descrittiva del percorso, comprensiva delle condizioni e requisiti previsti per l'ammissione nonché della quota pro-capite di partecipazione al master;
3. L'atto di approvazione degli Organi competenti.

La documentazione di cui ai predetti punti 1, 2 e 3, pena la non ammissibilità:

- dovrà essere compilata sulla modulistica resa disponibile all'indirizzo https://bandi.regione.emilia-romagna.it/search_bandi_form riguardante il presente Invito, pena la non ammissibilità;

- dovrà essere firmata digitalmente e inviata via posta elettronica certificata all'indirizzo

svilorg@postacert.regione.emilia-romagna.it entro e non oltre il giorno _____;

Il soggetto proponente sarà ritenuto responsabile della correttezza e della veridicità delle informazioni fornite ai sensi del Codice penale e della legislazione in materia di autocertificazione.

K. ISTRUTTORIA E VALIDAZIONE DELLA PROPOSTA FORMATIVA

Le candidature sono ritenute complete se:

- inviate entro i termini e nei modi previsti al punto precedente;
- presentate dai soggetti di cui al punto C);
- compilate nell'apposita modulistica e complete delle informazioni richieste;
- complete della documentazione di cui al punto J).

La verifica di completezza sarà effettuata dal Settore Risorse Umane Organizzazione e Comunicazione di Servizio.

Nel caso di candidature escluse, il Responsabile del Procedimento comunicherà ai soggetti titolari delle citate proposte ai sensi dell'art. 10-bis della L.241/1990 e ss.mm.ii., i motivi che ostano all'accoglimento della domanda. Entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della comunicazione, gli istanti hanno il diritto di presentare per iscritto le loro osservazioni, eventualmente corredate da documenti.

Le candidature complete della documentazione richiesta sono sottoposte a successiva validazione.

Le procedure di istruttoria per la validazione saranno effettuate dal Nucleo di Validazione che verifica la coerenza al disegno istituzionale e organizzativo della pubblica amministrazione e alle priorità, di cui al paragrafo F., di valorizzazione dell'offerta formativa della Academy regionale. Il Nucleo di Validazione è nominato con atto del Direttore Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni della Regione Emilia-Romagna. Sarà facoltà del nucleo di validazione richiedere supplementi di istruttoria.

Tenuto conto degli obiettivi generali e specifici del presente Invito, sarà validata e, pertanto, individuata una sola proposta, ovvero un solo Master (60 CFU).

Le modalità per l'iscrizione e per la copertura del contributo di iscrizione al percorso formativo validato e individuato in esito al presente Invito saranno oggetto di apposita Convenzione.

L. TEMPI ED ESITI DELLE ISTRUTTORIE

Gli esiti della procedura di individuazione del Master di II livello descritte al precedente punto saranno approvati con determina dirigenziale entro 30 gg. dalla data di scadenza del presente Invito.

L'atto di approvazione degli esiti sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale Telematico della Regione e sul sito https://bandi.regione.emilia-romagna.it/search_bandi_form.

M. TERMINE PER L'AVVIO

La prima edizione del Master individuato in esito al presente Invito dovrà obbligatoriamente avere avvio nell'anno accademico 2024-2025.

N. INDICAZIONE DEL FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge quale Foro competente quello di Bologna.

O. INDICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AI SENSI DELLA LEGGE 241/1990 E SS.MM.II.

Il Responsabile del procedimento ai sensi della L.241/90 ss.mm.ii. è il Responsabile del Settore Sviluppo delle risorse umane, organizzazione e comunicazione di servizio della Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni

Per informazioni è possibile contattare il Servizio inviando una e-mail all'indirizzo svilorg@regione.emilia-romagna.it.

P. TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del Regolamento europeo n. 679/2016 - GDPR. La relativa "Informativa" di cui all'art. 13 del sopra richiamato Regolamento è parte integrante del presente atto.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, (di seguito denominato "Regolamento"), la Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Regione Emilia-Romagna, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della presentazione alla Regione Emilia-Romagna, della candidatura, proposta di attività o di progetto e durante tutte le fasi successive di comunicazione.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. registrare i dati relativi ai Soggetti titolari e attuatori che intendono presentare candidatura all'Amministrazione Regionale
- b. realizzare attività di istruttoria e validazione sulle candidature pervenute
- c. realizzare attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia
- d. inviare comunicazioni agli interessati da parte dell'Amministrazione Regionale
- e. realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti

Per garantire l'efficienza del servizio, la informiamo inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare prove tecniche e di verifica.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

5. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori della Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni della Regione Emilia-Romagna individuati quali Incaricati del trattamento.

Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-Romagna, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

Alcuni dei dati personali da Lei comunicati alla Regione Emilia-Romagna, ai sensi dell'art. 27 del DLGS 33/2013, sono soggetti alla pubblicità sul sito istituzionale dell'Ente.

7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi

quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127.

La Regione Emilia-Romagna ha designato quale Responsabile del trattamento il Direttore Generale della Direzione Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp. L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-5275360, e-mail urp@regione.emiliaromagna.it.

Le richieste di cui all'art.7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.