

AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA
PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI



**PROTOCOLLO DI INTESA TRA REGIONE EMILIA-
ROMAGNA, ATERSIR E ASSOCIAZIONI DEI
CONSUMATORI E DEGLI UTENTI NELLA MATERIA DEI
SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI REGOLATI DA
ATERSIR**

Sommario

Art. 1	Finalità e Oggetto del Protocollo	2
Art. 2	Attività	2
Art. 3	Durata del protocollo di intesa	3

“PROTOCOLLO DI INTESA TRA REGIONE EMILIA-ROMAGNA, ATERSIR E ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI NELLA MATERIA DEI SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI REGOLATI DA ATERSIR”

TRA

- la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna rappresentata dalla Vicepresidente e Assessore a Transizione ecologica, contrasto al cambiamento climatico, Ambiente, Difesa del suolo e della costa, Protezione civile, Irene Priolo, di seguito Regione;
- l'Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti, con sede in Bologna rappresentata dal Presidente Francesca Lucchi o da un suo delegato, di seguito ATERSIR;
- le Associazioni di tutela dei Consumatori e degli Utenti iscritte al Registro regionale istituito dalla LR n. 4/2017, 'art. 2, comma 3 (nel seguito Associazioni) di seguito indicate:
 - Federconsumatori
 - Adiconsum
 - Codici
 - Lega Consumatori
 - Adoc
 - Confconsumatori
 - Udicon
 - Cittadinanzattiva
 - Associazione Consumatori Utenti
 - Assoutenti
 - Unione nazionale consumatori

Premesse:

- vista la L.R. n. 4 del 27 marzo 2017 e in particolare in applicazione dell'art. 2, comma 2, secondo il quale la Regione “consulta, nella fase di elaborazione dei programmi e dei provvedimenti previsti dalla propria legislazione [...] le associazioni iscritte al Registro di cui al comma 3, tenendo conto nel proprio provvedimento dei risultati della consultazione”;
- vista l'esperienza che ha rappresentato il Comitato consultivo degli Utenti e dei portatori di interesse (CCUPI) istituito a partire dal 2012 presso ATERSIR secondo le previsioni della L.R. n. 23/2011, il quale ha costituito una realtà virtuosa in cui ha avuto luogo un confronto costante ed attivo tra l'Agenzia ed i rappresentanti degli utenti del servizio idrico e del servizio rifiuti;
- a seguito dell'introduzione negli atti di regolazione di ARERA di livelli specifici e generali di qualità contrattuale del servizio sia per il servizio idrico integrato che per

i rifiuti ponendo l'attenzione sulle prestazioni erogate all'utente, la Regione Emilia-Romagna, pur condividendo la bontà dell'esperienza di cui sopra, ha ritenuto di non sovrapporre le funzioni e le sedi istituzionali nei quali proporre le istanze degli stakeholder e con L.R. 28 luglio 2023, n. 10 *Disposizioni collegate alla legge di assestamento e prima variazione generale al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2023-2025*, all'art. 21, ha proceduto alla soppressione del CCUPI presso ATERSIR;

- al fine di dar valore all'esperienza positiva fin qui maturata e in considerazione degli ottimi risultati raggiunti grazie alla costante collaborazione avvenuta nella sede del CCUPI, su richiesta delle Associazioni di tutela dei consumatori e utenti, è stato avviato un tavolo di confronto in accordo con la Regione e ATERSIR per strutturare una sede permanente di confronto in cui possa proseguire l'esperienza positiva del CCUPI;
- nell'ambito di tale tavolo di confronto, in data 17 novembre 2023, la Regione Emilia-Romagna, nella persona della Vicepresidente e Assessore alla Transizione ecologica, contrasto al cambiamento climatico, Ambiente, Difesa del suolo e della costa, Protezione civile, Irene Priolo, ed ATERSIR, nella persona del Direttore Vito Belladonna, hanno condiviso il percorso, come richiesto anche dalle Associazioni di tutela dei consumatori e utenti, per la sottoscrizione di un apposito Protocollo di Intesa per la consultazione delle Associazioni sui principali strumenti di pianificazione ambientale con particolare riferimento ai servizi pubblici ambientali.

Tutto ciò premesso si conviene e si sottoscrive il presente protocollo d'intesa:

Art. 1 Finalità e Oggetto del Protocollo

1. Il presente Protocollo ha la finalità di garantire la più ampia consultazione delle Associazioni dei consumatori iscritte al registro regionale nel percorso di adozione dei principali strumenti di pianificazione ambientale con particolare attenzione alla tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini in qualità di consumatori ed utenti del servizio idrico integrato e del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani.
2. A tal fine le Parti intendono adottare il metodo della consultazione delle Associazioni dei consumatori nelle materie ambientali per gli aspetti che incidono sui consumatori e gli utenti nell'ambito dell'attività e delle funzioni svolte dalla Regione e da ATERSIR.
3. Le Parti si impegnano reciprocamente ad un'analisi congiunta dei principali strumenti ambientali, con particolare riferimento ai servizi pubblici ambientali, prevedendo incontri congiunti da realizzarsi almeno quadrimestralmente o comunque a seguito di richiesta espressa delle parti.
4. Gli incontri possono prevedere la presenza di esperti o soggetti coinvolti nell'attuazione di programmi o progetti inerenti alle tematiche all'ordine del giorno.

Art. 2 Attività

1. Il Protocollo di Intesa concorre al raggiungimento dello sviluppo sostenibile dei servizi pubblici ambientali. In particolare, promuove:
 - a) la cooperazione tra la Regione, l'Agencia e le Associazioni nello svolgimento delle proprie attività con particolare riferimento alle materie di maggiore interesse ambientale per gli utenti del SII e del SGRU (pianificazione ambientale, qualità contrattuale, carte di qualità dei servizi e rilevazione della soddisfazione dell'utenza);
 - b) il coinvolgimento delle Associazioni riguardo ai principali strumenti pianificatori in materia ambientale, in particolare: Piano Aria Integrato Regionale (PAIR), Piano di tutela delle acque, Piano regionale di gestione rifiuti e bonifica siti inquinati, Economia Circolare, programmi informazione ed educazione alla sostenibilità;
 - c) l'attuazione delle previsioni di cui all'art. 2, comma 461, L. 244/2007, in particolare le forme di cooperazione con ATERSIR nella redazione e pubblicizzazione delle carte di qualità e nel sistema di monitoraggio dell'adeguatezza dei servizi ambientali di cui alle Deliberazioni di Consiglio d'Ambito nn. 12 e 78/2023;
 - d) gli interessi degli utenti con particolare riferimento ed attenzione agli utenti diversamente abili, agli utenti residenti in aree rurali ed isolate, agli utenti in condizioni economiche di disagio o svantaggio;
 - e) iniziative per la trasparenza, anche tariffaria, e la semplificazione nell'accesso ai servizi;
 - f) forme di cooperazione con ATERSIR nel sistema di monitoraggio dell'adeguatezza dei servizi ambientali ex art. 2 comma 461 lett. c) L. n. 244/2007 di cui alle Deliberazioni di Consiglio d'Ambito nn. 12 e 78/2023.

Art. 3 Durata del protocollo di intesa

1. Il presente protocollo di intesa ha una durata di anni 3 a decorrere dalla data di sottoscrizione, rinnovabili per ulteriori 3 anni su espressa richiesta delle parti e in caso di firma non contestuale decorrerà dalla data dell'ultima firma apposta.
2. Il presente Protocollo non comporta maggiori oneri per la Regione né per ATERSIR.

Bologna __ aprile 2024



Per la **Regione Emilia-Romagna** _____

Per **ATERSIR** _____

Per le **Associazioni di tutela dei Consumatori e degli Utenti**

Federconsumatori _____

Adiconsum _____

Codici _____

Lega Consumatori _____

Adoc _____

Confconsumatori _____

Udicon _____

Cittadinanzattiva _____

Associazione Consumatori Utenti

Assoutenti

Unione nazionale consumatori