

## **Allegato B)**

**Invito a presentare progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTTS) e progetti di formazione alta e superiore da realizzare con il contributo del Fondo Sociale Europeo - Asse Capitale Umano- in attuazione del Piano triennale (2008-2010) dell'offerta di formazione alta, specialistica e superiore di cui alla DGR 630/2008 - scadenza del 23/03/2010**

### **A) Riferimenti normativi**

Viste:

- la L.R. n. 12 del 30 giugno 2003 "Norme per l'uguaglianza delle opportunità di accesso al sapere, per ognuno e per tutto l'arco della vita, attraverso il rafforzamento dell'istruzione e della formazione professionale anche in integrazione tra loro";
- la L.R. n. 17 del 1 agosto 2005 "Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro".

Richiamato il Quadro Strategico Nazionale per il 2007/2013 previsto dall'art. 27 del Regolamento generale CE 1083/2006 sui Fondi Strutturali, approvato con Decisione comunitaria C(2007)3329 del 13/07/2007;

Vista la deliberazione del C.I.P.E. n. 36 del 15/06/2007 (pubblicata sulla GU n. 241 del 16/10/2007) concernente "Definizione dei criteri di cofinanziamento nazionale degli interventi socio strutturali comunitari per il periodo di programmazione 2007/2013".

Richiamate inoltre:

- la deliberazione dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna n. 101 dell'01/03/2007 "Programma Operativo regionale per il Fondo Sociale Europeo 2007/2013 - Ob.2 Competitività e Occupazione. (Proposta della Giunta regionale in data 12/02/2007, n. 159)";
- la decisione di approvazione C(2007)5327 del 26/10/2007 del "Programma Operativo regionale per il Fondo Sociale Europeo 2007/2013 - Ob. 2 Competitività e Occupazione" da parte della Commissione Europea;
- la deliberazione di Giunta regionale n. 1681 del 12/11/2007 recante "POR FSE Emilia-Romagna obiettivo 2

Competitività regionale ed occupazione 2007-2013 - Presa d'atto della decisione di approvazione della Commissione Europea ed individuazione dell'Autorità di Gestione e delle relative funzioni e degli Organismi Intermedi";

- la deliberazione dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna n. 117/2007 "Linee di programmazione e indirizzi per il sistema formativo e per il lavoro 2007/2010";
- la deliberazione di Giunta regionale n. 618 del 05/05/2008 "Integrazione dell'Accordo fra Regione e Province della Regione Emilia-Romagna di cui alla DGR 680/2007 - Poli Tecnici", in attuazione della delibera di Giunta regionale n. 503/2007".
- la deliberazione di Giunta regionale n. 1783 del 11/11/2009 "Approvazione di un accordo fra Regione e Province dell'Emilia-Romagna per il coordinamento della programmazione 2010 per il sistema formativo e per il lavoro (L.R.12/2003 - L.R. 17/2005)";

Richiamati:

- la legge 17 maggio 1999, n. 144 ed in particolare l'art. 69, che dispone, per riqualificare e ampliare l'offerta formativa destinata ai giovani e agli adulti, occupati e non occupati, nell'ambito del sistema di formazione integrata superiore, l'istituzione del sistema dell'istruzione e della formazione tecnica superiore (IFTS);
- il regolamento adottato con decreto interministeriale del 31 ottobre 2000, n. 436, recante norme di attuazione dell'articolo 69 della legge n. 144/99 sopracitata;
- la legge 27 dicembre 2006, n. 296, articolo 1, comma 631, che prevede la riorganizzazione del sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore, di cui all'articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144;
- il decreto-legge 31 gennaio 2007, n. 7, convertito, con modificazioni, dalla legge 2 aprile 2007, n. 40, articolo 13, comma 2, che prevede la configurazione degli istituti tecnici superiori nell'ambito della predetta riorganizzazione;
- il D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275 "Regolamento recante norme in materia di autonomia delle istituzioni

scolastiche ai sensi dell'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59";

- il DPCM 25 gennaio 2008 recante "Linee guida per la riorganizzazione del Sistema di istruzione e formazione tecnica superiore e la costituzione degli Istituti tecnici superiori" e relativi allegati.

Tenuto conto degli Accordi sanciti in sede di Conferenza Unificata, ai sensi dell'art. 9, comma 2, lettera c, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, con i quali sono stati definiti linee guida e standard in applicazione del Decreto Interministeriale 31 ottobre 2000, n. 436, e in particolare:

- l'Accordo del 19 novembre 2002, con il quale sono stati definiti gli standard minimi delle competenze di base e trasversali comuni a tutti i percorsi dell'Istruzione Formazione Tecnica Superiore (di seguito I.F.T.S.);
- l'Accordo del 29 aprile 2004, con il quale sono stati definiti gli standard minimi delle competenze tecnico professionali afferenti alle figure professionali dei percorsi dell'I.F.T.S.;
- l'Accordo del 28 ottobre 2004, tra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni, le Province Autonome di Trento e Bolzano, le Province, i Comuni e le Comunità Montane relativo alla certificazione finale ed intermedia ed al riconoscimento dei crediti formativi.

Viste altresì le deliberazioni della Giunta regionale:

- n. 177/2003 "Direttive regionali in ordine alle tipologie di azione ed alle regole per accreditamento degli organismi di formazione professionale" e ss.mm.;
- n. 936/2004 "Orientamenti, metodologia e struttura per la definizione del sistema regionale delle qualifiche" con cui viene approvato il Sistema Regionale delle Qualifiche;
- n. 265/2005 "Approvazione degli standard dell'offerta formativa a qualifica e revisione di alcune tipologie di azione di cui alla delibera di G.R. n. 177/2003 " e successive modifiche ed integrazioni; con cui viene istituita la tipologia d'azione relativa alla Formazione superiore e, contestualmente, vengono

approvati gli Standard formativi riferibili al Sistema regionale delle Qualifiche;

- n. 1434/2005 "Orientamenti, metodologia e struttura per la definizione del sistema regionale di formalizzazione e certificazione delle competenze" e ss.mm. con cui si approva l'impianto del Sistema regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze;
- n. 2166/2005 "Aspetti generali e articolazione della procedura sorgente nel Sistema regionale delle Qualifiche" e successive integrazioni, che approva la procedura mediante la quale assicurare l'aggiornamento e la manutenzione del Repertorio regionale delle Qualifiche;
- n. 530/2006 "Il sistema regionale di formalizzazione e certificazione delle competenze", con cui si approvano, contestualmente, i ruoli professionali per l'erogazione del Servizio di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze e i documenti rilasciati in esito a tale processo;
- n. 1009/2009 "Aggiornamento dell'elenco degli organismi accreditati di cui alla DGR n. 168/2009, con la quale si è approvato l'elenco completo degli organismi accreditati" e successive modifiche e integrazioni;
- n. 140/2008 "Disposizioni in merito alla programmazione, gestione e controllo delle attività formative e delle politiche attive del lavoro comprensive delle disposizioni di cui al Capo II, Sezione II e Capo III, Sezione IV della L.R. 12/03" pubblicata sul BUR del 28/02/2008.

Viste infine le proprie deliberazioni nn. 2212/2004, 265/2005 Allegato E, 788/2005, 1476/2005, 1719/2006, 335/2007, 1347/2007, 141/2009, 581/2009, 1010/2009, con cui si approvano le qualifiche che fanno parte del Repertorio regionale delle Qualifiche.

## **B) Obiettivi generali**

Con il presente invito si intende dare attuazione a quanto definito nel Piano Triennale 2008-2010 dell'offerta di formazione alta, specialistica e superiore in Emilia-Romagna rendendo disponibili percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) e percorsi di

formazione superiore e di alta formazione. Gli obiettivi cui risponde il presente Invito sono indicati nel Piano triennale e ne costituiscono il riferimento per tutte le azioni di seguito indicate.

**C) Azioni finanziabili: caratteristiche dell'offerta, destinatari, elementi distintivi e di innovazione**

**Azione 1 - Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)**

I progetti IFTS dovranno realizzare un'offerta che parta dalla vocazione in ambiti anche territorialmente definiti, ma non la esaurisca a livello locale, in modo da potersi raccordare con quella degli ITS, una volta costituiti e che formi profili spendibili su tutto il territorio regionale.

Essi afferiscono prioritariamente alle figure nazionali correlate agli ambiti settoriali regionali e alle aree professionali di cui alla Tabella 1 sotto riportata. ~~Per ambiti di innovazione o di nicchia, per i quali non esiste obbligo di correlazione tra figure nazionali IFTS e aree professionali, possono essere candidati percorsi aventi a riferimento le 16 figure nazionali IFTS, elencate nella tabella 2).~~

Il livello delle competenze da assicurare prende a riferimento il 5° livello del sistema europeo dell'EQF - Adozione da parte del Consiglio europeo del sistema EQF (European Qualification Framework), 14 febbraio 2008.

**Tipologie di percorso**

Le azioni possono essere ricondotte a due modalità di progettazione:

**A)**

Le figure nazionali da considerare sono quelle indicate nella tabella 1). Il raccordo tra area tecnologica nazionale, ambito settoriale regionale, figura nazionale ed area professionale di riferimento deve essere diretto e lineare.

**Il focus è sull'ambito e sull'area professionale** che disegna e delimita le competenze delle figure individuate, ne declina i possibili profili spendibili, purché sempre nello stesso ambito settoriale.

**B)**

Le figure nazionali da considerare sono quelle indicate nella tabella 1). Il raccordo è tra area tecnologica

nazionale, ambito settoriale regionale e figura nazionale, senza il riferimento diretto all'area professionale.

**Il focus in questo caso è sulle figure** che devono rispondere anche alle esigenze di ambiti diversi. Le competenze vanno pertanto definite anche trasversalmente ad altri ambiti settoriali nei quali possono trovare spendibilità.

**C)**

~~Le figure nazionali cui riferirsi sono le 16 indicate nella tabella 2).~~

~~**Il focus è sulla figura e sul settore IFTS**, le competenze da formare esprimono la risposta ad esigenze di specializzazione innovativa o di nicchia e devono privilegiare il raccordo con gli ambiti settoriali. La spendibilità regionale deve essere assicurata dal rispetto degli standard che, declinati in profili, caratterizzano la figura per rispondere ai bisogni di professionalità di un ambito settoriale e non di un singolo territorio.~~

Tabella 1)

AREE TECNOLOGICHE NAZIONALI	AMBITI SETTORIALI REGIONALI	FIGURE NAZIONALI IFTS	AREE PROFESSIONALI DEL SRQ COMPATIBILI
Nuove tecnologie per il made in Italy	<b>Meccanica</b>	<p>T. S. per l'industrializzazione del prodotto e del processo</p> <p>T. S. per il disegno e la progettazione industriale</p> <p>T. S. per l'automazione industriale</p> <p><del>T. S. per l'informatica industriale</del></p> <p><del>T. S. per la programmazione della produzione e la logistica</del></p> <p><del>T. S. per la produzione</del></p> <p><del>T. S. per il sistema qualità del prodotto e del processo</del></p>	<p>Progettazione e produzione meccanica ed elettromeccanica</p> <p>Progettazione e produzione prodotti ceramici</p> <p>Progettazione e produzione tessile e abbigliamento</p> <p>Approvvigionamento e gestione della produzione industriale</p> <p>Progettazione e produzione arredamenti e in legno</p> <p>Progettazione e produzione chimica</p> <p>Progettazione e produzione calzature</p> <p>Progettazione e produzione di pelletteria</p> <p>Gestione processi progetti e strutture</p>
	<b>Agroalimentare</b>	<p>T. S. della trasformazione dei prodotti agroindustriali</p> <p><del>T. S. della commercializzazione e dei prodotti agroindustriali</del></p>	<p>Progettazione e produzione alimentare</p> <p>Gestione processi progetti e strutture</p>

	<b>Turismo e benessere</b>	<p>T. S. per l'organizzazione e il marketing del turismo integrato</p> <p>T. S. per la ristorazione e la valorizzazione dei prodotti territoriali delle produzioni tipiche</p> <p><del>T. S. per l'assistenza alla direzione di agenzie di viaggio e ai tour operator</del></p> <p><del>T. S. per l'assistenza alle strutture ricettive</del></p>	<p>Promozione ed erogazione servizi turistici</p> <p>Promozione ed erogazione servizi culturali</p> <p>Marketing e vendite</p> <p>Gestione processi progetti e strutture</p>
Mobilità sostenibile	<b>Logistica e trasporti</b>	<p><u>T. S. della logistica integrata</u></p> <p><u>T. S. per le infrastrutture logistiche</u></p> <p><del>T. S. dei trasporti e dell'intermodalità</del></p> <p><del>T. S. per la mobilità e il trasporto pubblico locale</del></p> <p><del>T. S. per la gestione dei servizi passeggeri — Commissario di bordo</del></p> <p><del>T. S. per la conduzione di navi mercantili — sezione di coperta</del></p> <p><del>T. S. per la conduzione di navi mercantili — sezione di macchina</del></p>	<p>Logistica industriale del trasporto e spedizione</p> <p>Gestione processi progetti e strutture</p>

Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	<b>Abitare, Edilizia, Recupero, Nuovi materiali</b>	T. S. per i rilevamenti territoriali informatizzati T. S. per la conduzione del cantiere <del>T. S. per il rilievo architettonico</del>	Costruzioni edili  <u>Installazione impianti elettrici e termoidraulici</u>
Efficienza energetica	<b>Energia e Ambiente</b>	T. S. per la gestione del territorio e dell'ambiente <del>T. S. per i sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti</del> <del>T. S. per i sistemi idrici</del> <del>T. S. per l'ambiente, l'energia e la sicurezza in azienda</del>	Difesa e valorizzazione del territorio  <u>Sviluppo e gestione dell'energia</u>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	<b>ICT, Innovazione organizzata</b>	T. S. per i sistemi e le tecnologie informatiche T. S. per le telecomunicazioni <del>T. S. per il sistema informativo aziendale</del> T. S. commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite T. S. per la comunicazione e il multimedia T. S. per le applicazioni informatiche	Sviluppo e gestione sistemi informatici Produzione multimediale  Progettazione ed erogazione prodotti informativi e comunicativi Marketing e vendite  Amministrazione e controllo d'impresa Gestione processi progetti e strutture

		<del>T. S. per lo sviluppo del software</del> T. S. per l'amministrazione economica finanziaria ed il controllo di gestione	
--	--	--	--

Di seguito si riporta la descrizione sintetica delle figure IFTS:

Il **Tecnico superiore per l'automazione industriale** possiede competenze di automazione industriale, ottenute dalla sintesi di competenze specifiche dei settori elettrico, elettronico, meccanico ed informatico. Collabora alla progettazione delle macchine automatiche e integrazione negli impianti automatizzati per la gestione dei processi produttivi. Cura la conduzione delle macchine/impianti relativi a specifiche fasi del processo produttivo. Verifica la conformità dell'output (risultato) rispetto agli standard, effettuando le regolazioni necessarie e/o intervenendo su eventuali anomalie.

Il **Tecnico superiore per l'industrializzazione del prodotto e del processo**, in stretta integrazione con la progettazione del prodotto, definisce i cicli di lavorazione, cura l'adeguamento delle tecnologie di produzione e l'eventuale ricorso a risorse esterne (make or buy). Interviene sui problemi relativi al processo produttivo e al funzionamento degli impianti.

Il **Tecnico Superiore delle infrastrutture logistiche** opera nell'ambito delle infrastrutture portuali, aeroportuali, interportuali e nelle piattaforme di stoccaggio e di smistamento, partecipando alla gestione di flussi di merci, vettori e relative informazioni. E' in grado di gestire relazioni con altri attori del sistema logistico coinvolti nei flussi di merci in entrata e in uscita.

Il **Tecnico superiore della logistica integrata** opera all'interno di imprese industriali, commerciali o di servizi logistici, nell'ambito della pianificazione, della gestione e del controllo dei flussi fisici dei beni e delle relative informazioni, dal punto di fornitura iniziale a quello finale. Ha una visione sistemica del ciclo logistico ed è in grado di gestire relazioni con gli altri attori del canale, sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.

**Il Tecnico superiore per la conduzione del cantiere** gestisce e coordina con l'autonomia decisionale le attività di cantiere; cura la programmazione ed il coordinamento delle attività produttive e amministrative di cantiere, nel rispetto dell'ambiente. Redige e coordina i piani operativi di sicurezza, la contabilità dei lavori e la gestione del magazzino. Nell'ambito delle competenze professionali dirige cantieri di nuove costruzioni, interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, ristrutturazione, recupero edilizio; cura gli interventi di urbanizzazione primaria e secondaria. E' in grado inoltre di utilizzare la strumentazione tecnologicamente avanzata, documentare efficacemente, anche con relazioni scritte, il lavoro effettuato, nonché rapportarsi in un quadro organizzativo che vede impegnati diversi attori. La figura professionale richiede una nuova e più caratterizzata capacità operativa nei campi della sicurezza dell'ambiente e dell'informatica applicata alla gestione delle attività.

**Il Tecnico superiore per i rilevamenti territoriali informatizzati** opera nel campo della gestione del territorio, fornendo supporto alla pianificazione urbanistica, alla progettazione architettonica ed alla pianificazione territoriale. Conosce e utilizza le strumentazioni di telerilevamento, gestendo la successiva restituzione analitica e grafica. Cura la digitalizzazione e l'aggiornamento delle banche dati relative al territorio, effettua rilevamenti georeferenziati e li restituisce graficamente; interpreta i dati satellitari per la realizzazione delle cartografie del territorio; crea sistemi informativi, consultabili da tipologie diverse di utenti, e mette a disposizione di questi informazioni territoriali di varia tipologia.

**Il Tecnico superiore per il monitoraggio e la gestione del territorio e dell'ambiente** possiede una formazione a carattere ampiamente pluridisciplinare con particolare riguardo alle scienze agrarie e forestali, fisiche e naturali, alle scienze geologiche ed all'ingegneria ambientale. Possiede una chiara visione delle normative di riferimento per quanto attiene alla difesa del suolo, all'inquinamento atmosferico e dell'ambiente in genere. Deve essere in grado di valutare situazioni di rischio, ed indicare le misure di primo intervento ai fini del loro contenimento ed avere conoscenza di tutti gli strumenti tecnologici per la gestione dei sistemi informativi territoriali (S.I.T.).

Il **Tecnico superiore per le telecomunicazioni** opera e collabora nell'ambito delle attività di progettazione, gestione, manutenzione e assistenza relative alle reti di telecomunicazione di tipo locale e geografico, ad infrastruttura sia fissa che mobile. Utilizza la conoscenza dei mezzi trasmissivi, dei protocolli e dei dispositivi fissi e mobili di comunicazione per definirne l'impiego in funzione della tipologia appropriata e dei requisiti espressi dagli utenti. Contribuisce ad applicare le tecnologie emergenti alla luce dell'evoluzione del mercato.

Il **Tecnico superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo integrato** analizza le tendenze del mercato ed il sistema di offerta del territorio, attraverso la ricerca delle fonti informative e l'applicazione delle tecniche di elaborazione delle informazioni; contribuisce alla definizione dell'immagine turistica del territorio, sviluppando azioni di promozione di turismo integrato in Italia e all'estero; collabora con i soggetti pubblici e privati (tour operator, agenzie incoming, strutture ricettive, aziende di ristorazione, musei, società di trasporti, enti ed organismi istituzionali, associazioni, consorzi, aziende di produzione eno-gastronomiche) per la messa a punto di azioni di miglioramento e sviluppo dell'offerta turistica locale integrata; individua ed usa i sistemi di controllo dei piani di sviluppo turistico, effettuando monitoraggi sulla qualità dei servizi erogati; promuove e mette a punto piani di qualificazione ed articolazione dell'offerta turistica integrata, anche attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche e telematiche; utilizza tecniche di marketing proprie delle imprese turistiche con particolare riferimento alla customer care e alla customer satisfaction; utilizza specifici strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico-finanziario e statistico.

Il **Tecnico superiore della trasformazione dei prodotti agroindustriali** è esperto nella valutazione merceologica dei prodotti agricoli da trasformare e nella definizione e gestione dei processi trasformativi. È pertanto in grado di organizzare e gestire attività tecnologiche capaci di assicurare, oltre all'economicità delle stesse, la ottimizzazione qualitativa dei prodotti e la qualità dell'ambiente.

Il **Tecnico superiore per il disegno e la progettazione industriale** ha un elevato grado di competenze specifiche nei diversi settori produttivi. In generale cura l'ideazione di nuovi prodotti o di nuove linee produttive,

anche attraverso il coordinamento e l'integrazione delle competenze e delle risorse presenti in azienda. Cura, inoltre, lo sviluppo e il disegno di particolari componenti con l'ausilio delle tecnologie informatiche. Nello sviluppare e progettare le componenti di un prodotto, nell'interpretarne ed eseguirne il disegno svolge attività che, nello specifico, sono riferite ai diversi settori produttivi, che implicano tuttavia le competenze generali seguenti:

- applicare le tecniche del disegno e della grafica computerizzata;
- utilizzare la comunicazione visiva e multimediale nella comunicazione;
- utilizzare il disegno industriale nella progettazione;
- gestire un processo industriale eco-efficiente in un sistema di qualità;
- realizzare il prototipo del prodotto;
- adottare le logiche di marketing nel sistema azienda design oriented.

**Il Tecnico superiore per i sistemi e le tecnologie informatiche** collabora all'analisi dei requisiti, alla pianificazione, progettazione, installazione e configurazione dei sistemi di elaborazione e delle infrastrutture telematiche di interconnessione; partecipa alla loro gestione e manutenzione. Contribuisce alle fasi di sviluppo delle soluzioni che integrano i diversi elementi del sistema complessivo; partecipa alle attività di collaudo, gestione tecnica, manutenzione e assistenza dei sistemi informatici.

**Il Tecnico superiore per la ristorazione e/o la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche** opera sia sul versante della produzione, dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi, sia su quello della valorizzazione delle risorse e della cultura del territorio in risposta anche a nuove esigenze e modelli di comportamento in materia di alimentazione, relazionandosi con la clientela anche attraverso misure di adeguamento/educazione al gusto e implementando azioni di customer care e customer satisfaction. Sviluppa e implementa piani di promozione e di commercializzazione, anche attraverso il commercio elettronico; verifica le modalità d'impiego delle tecniche di approvvigionamento, di trasformazione e conservazione dei prodotti; organizza l'attività secondo la normativa generale del settore turistico e specifica del comparto.

**Il Tecnico Superiore commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite** cura l'attuazione delle strategie relative ai prodotti ed ai mercati, nonché l'attuazione delle politiche commerciali e promozionali. negli ambiti: commerciale, marketing, comunicazione e distribuzione. Opera e collabora nel campo del marketing e del commercio, nell'implementazione del sistema informativo di marketing, svolgendo ricerche mirate, e/o nella gestione dei processi di customer satisfaction e di mercato, in una data area geografica, intrattenendo rapporti con la clientela, rilevando le loro esigenze, collaborando per individuare i prodotti e i servizi più adeguati.

**Il Tecnico Superiore per la comunicazione e il multimedia** opera e collabora nell'area della comunicazione attraverso l'insieme dei canali disponibili (per esempio: stampa, internet, intranet, televisione, radio eccetera), utilizzando e integrando i prodotti multimediali, intesi come sintesi tra diverse forme di comunicazione (per esempio: scritta, sonora, iconica, filmica); collabora con il cliente nella scelta delle modalità e degli strumenti di comunicazione più idonei per la realizzazione di un prodotto o di un servizio da promuovere, coordinando in modo appropriato metodologie e differenti media.

**Il Tecnico Superiore per le applicazioni informatiche** collabora all'analisi e alla successiva reingegnerizzazione ed alla automazione di processi aziendali e di business; contribuisce pertanto, all'automazione di workflow aziendali, mediante adattamento ed integrazione di applicazioni specifiche, disponibili sul mercato; interagisce con il committente attraverso l'impiego di appropriate metodologie, a partire dalla fase di analisi dei requisiti delle applicazioni, giungendo fino al collaudo e all'installazione delle soluzioni realizzate.

**Il Tecnico Superiore per l'amministrazione economico finanziaria ed il controllo di gestione** cura il sistema di contabilità (generale ed analitica), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci. Si occupa delle analisi economico - finanziarie, dei rapporti con il sistema creditizio. Individua sistemi di previsione e controllo orientati a criteri di efficacia ed efficienza gestionale. Applica il quadro giuridico civilistico e fiscale di riferimento, in ambito nazionale ed europeo; le normative sul lavoro, sulla sicurezza e sulla previdenza nell'impresa; gestisce la procedura contabile anche con sistemi informatizzati; applica le tecniche di controllo di gestione e di analisi degli scostamenti.

Tabella 2) Elenco delle 16 figure nazionali IFTS, da prendere a riferimento nella progettazione di percorsi che rispondano ad esigenze di specializzazione innovativa o di nicchia, privilegiando il raccordo con gli ambiti settoriali, senza necessità di correlazione con le aree professionali.

<b>SETTORE IFTS</b>	<b>FIGURE NAZIONALI IFTS</b>
<b>Agricoltura</b>	<p><del>T. S. delle produzioni vegetali</del></p> <p><del>T. S. delle produzioni animali</del></p> <p><del>T. S. per la gestione del territorio rurale</del></p>
<b>Industria e artigianato (Manifatture)</b>	<p><del>T. S. per la conduzione e la manutenzione degli impianti</del></p> <p><del>T. S. per l'approvvigionamento</del></p>
<b>Commercio, turismo e trasporti (Trasporti)</b>	<p><del>T. S. della logistica integrata</del></p> <p><del>T. S. per le infrastrutture logistiche</del></p>
<b>Servizi assicurativi e finanziari</b>	<p><del>T. S. per le operazioni di sportello nel settore dei servizi finanziari</del></p> <p><del>T. S. per la gestione del portafoglio nel settore dei servizi finanziari</del></p> <p><del>T. S. per le operazioni di borsa nel settore dei servizi finanziari</del></p> <p><del>T. S. per la promozione finanziaria</del></p> <p><del>T. S. per il marketing nel settore dei servizi finanziari</del></p> <p><del>T. S. per le attività di call center nel settore dei servizi assicurativi e nel settore dei servizi finanziari</del></p> <p><del>T. S. per la gestione dei sinistri nel settore dei servizi assicurativi</del></p> <p><del>T. S. per la vigilanza e l'assistenza nel settore dei servizi assicurativi</del></p>

	<del>T. S. per le attività organizzative e commerciali nel settore dei servizi assicurativi</del>
--	---

### **Destinatari**

Ai percorsi IFTS possono accedere giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore.

L'accesso è consentito anche a coloro che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n.226, art.2, comma 5, nonché a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al regolamento adottato con Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n.139.

Nel progetto è pertanto necessario indicare, con riferimento specifico ad un target di riferimento costituito prevalentemente da persone adulte, altamente scolarizzate, con esperienze lavorative pregresse e con esigenze di conciliazione dei tempi di studio e lavoro, la descrizione puntuale dei seguenti elementi distintivi:

- fase della selezione, volta ad accertare i prerequisiti di accesso e la potenziale capacità di raggiungere il successo formativo, anche attraverso la rilevazione delle motivazioni degli interessati;
- fase della valutazione delle competenze in ingresso per tutti i selezionati, al fine dell'attribuzione di eventuali crediti formativi e la conseguente progettazione del percorso a partire dal livello medio posseduto dai candidati, con specifico riferimento agli obiettivi formativi in esito al percorso stesso;
- per coloro che non sono in possesso del diploma di Scuola Secondaria Superiore, adozione di modalità specifiche per l'accreditamento delle competenze in ingresso. Le acquisizioni in precedenti percorsi devono risultare coerenti agli obiettivi formativi dell'attività cui si chiede di partecipare e riferite alle competenze chiave di cittadinanza (di cui alla Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006), agli assi culturali dei saperi di base (di cui al Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione n. 139/2007) e all'ambito tecnico-professionale nel quale devono essere specializzate.

### **Attestati finali e intermedi**

Al termine del percorso formativo, a seguito del superamento della prevista verifica finale, viene rilasciato il Certificato di specializzazione tecnica superiore, a valenza nazionale, secondo il modello approvato dalla Conferenza Unificata il 1° Agosto 2002 relativo ai percorsi IFTS.

A coloro che non portano a termine positivamente il percorso, viene rilasciata la Dichiarazione dei percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore, dispositivo di attestazione intermedio inteso a documentare le diverse fasi del percorso formativo e le competenze compiute, al momento acquisite.

### **Caratteristiche distintive dei percorsi e della didattica**

In coerenza con quanto previsto dal sopra citato DPCM del 25/01/2008 - Allegato C), punto 3, lettera b - i percorsi:

- dovranno prevedere un numero minimo di allievi pari a 20;
- avere una durata compresa tra le 800 e le 1000 ore;
- prevedere uno stage aziendale pari al minimo al 30% del monte ore e al massimo pari al 40%.

I progetti dovranno prevedere tutte le caratteristiche indicate all'art.4, commi 1 e 2, lettere da a) ad h) del DPCM 25/01/2008, ed in particolare:

- una didattica che consenta il rafforzamento di competenze culturali in base alle quali la persona sia più consapevole delle proprie conoscenze metodologiche, teorico-concettuali, di valutazione, di decisione, così potendosi meglio strutturare per affrontare il mondo del lavoro;
- una progettazione e modalità di svolgimento del percorso formativo che accentui l'elemento specialistico tecnico-professionale;
- la coerenza tra le competenze della figura nazionale nell'ambito settoriale e nell'area professionale presa a riferimento e le competenze declinabili in profilo regionale e/o in ambito intersettoriale;
- lo svolgimento di periodi di stage durante tutto il percorso, quindi non esclusivamente al termine, per "familiarizzare" al più presto la persona con l'ambiente lavorativo e con le specifiche dinamiche relazionali, favorendo l'inserimento lavorativo delle persone anche con opportune azioni di follow-up.

Dovranno essere chiaramente esplicitate:

- le modalità per il potenziamento e la selezione delle competenze di base e trasversali a sostegno della parte tecnico-professionale, anche attraverso lo svolgimento dello stage frazionato in diversi momenti formativi;
- le modalità per la valutazione delle competenze di ingresso e la conseguente flessibilizzazione del percorso, anche in modalità individualizzata, devono essere pianificate e progettate tenendo conto degli elementi intervenuti a modificare i target di utenza.

In riferimento al contenuto innovativo dell'offerta dovranno essere chiaramente esplicitate:

- l'innovazione in termini di figura declinata rispetto alle analisi dei fabbisogni (domanda) e rispetto alle modalità didattiche e formative (offerta);
- l'innovazione in termini di competenze di figura/profilo o di tipologia di imprese di riferimento o di trasversalità di utilizzo/inserimento o di tecniche insite nelle aree di attività relative alle figure professionali.

## **Azione 2 - Percorsi di Formazione Superiore e di Alta Formazione**

~~Percorsi di formazione finalizzati alla formazione di figure "alte" e specialistiche, che valorizzano l'accesso oltre che dei giovani anche dei lavoratori adulti occupati, dei lavoratori espulsi o a rischio di essere espulsi dal sistema produttivo e dei professionisti, per sostenere l'adeguamento delle competenze e l'adattabilità nei contesti lavorativi.~~

Percorsi di formazione di figure "alte" e specialistiche finalizzati:

- innalzare ed adeguare le competenze dei lavoratori adulti occupati, dei lavoratori espulsi o a rischio di essere espulsi dal mercato del lavoro, dei professionisti;
- favorire l'accesso al lavoro di persone disoccupate o inoccupate.

I percorsi saranno progettati prendendo a riferimento qualifiche del SRQ. Nel caso sia stato rilevato un fabbisogno di figure "alte", specialistiche, non presenti nel Repertorio regionale, dovrà essere avviata specifica Procedura Sorgente, per la richiesta di validazione della relativa qualifica, in base a quanto previsto dalla

Delibera di Giunta regionale n. 2166/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

### **Tipologie di percorso**

~~L'offerta di corsi di formazione superiore deve essere riferita prioritariamente a qualifiche/UC del SRQ, in relazione ad esigenze di professionalità specializzate e relative alle aree professionali di cui sopra.~~

~~Sarà inoltre possibile prendere a riferimento anche altre figure/UC, particolarmente innovative o di nicchia, non presenti nel Repertorio regionale delle qualifiche, a condizione che si attivi la specifica richiesta di validazione di nuova qualifica tramite la Procedura sorgente di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 2166/2005.~~

~~Il livello delle competenze da assicurare prende a riferimento il 4°, 5° e 6° livello dell'European Qualification Framework (EQF).~~

L'offerta di corsi di formazione superiore deve riguardare:

- prioritariamente percorsi di 300 ore - le qualifiche che potranno essere prese a riferimento sono tutte quelle di approfondimento tecnico-specializzazione relative alle aree professionali riportate nella sottostante tabella 2)
- percorsi di 500 ore - le qualifiche che potranno essere prese a riferimento sono esclusivamente quelle di approfondimento tecnico-specializzazione che non sono in sovrapposizione, parziale o totale, con le figure IFTS di cui alla tabella 1); tali qualifiche sono riportate nella successiva tabella 3)

Tali corsi saranno attuati da Enti di formazione professionale accreditati, ma dovranno fondarsi su un partenariato con le imprese ed eventualmente con gli altri soggetti del sistema educativo e/o della ricerca, evitando sovrapposizioni o duplicazioni con la programmazione provinciale.

Tabella 2)

AREE TECNOLOGICHE NAZIONALI	AMBITI SETTORIALI REGIONALI	AREE PROFESSIONALI DEL SRQ <i>compatibili con gli AMBITI SETTORIALI REGIONALI</i>
Nuove tecnologie per il made in Italy	<b>Meccanica</b>	Progettazione e produzione meccanica ed elettromeccanica  Progettazione e produzione prodotti ceramici  Progettazione e produzione tessile e abbigliamento  Approvvigionamento e gestione della produzione industriale  Progettazione e produzione arredamenti e in legno  Progettazione e produzione chimica  Progettazione e produzione calzature  Progettazione e produzione di pelletteria  Gestione processi progetti e strutture
	<b>Agroalimentare</b>	Progettazione e produzione alimentare  Gestione processi progetti e strutture
	<b>Turismo e benessere</b>	Promozione ed erogazione servizi turistici  Promozione ed erogazione servizi culturali  Marketing e vendite  Gestione processi progetti e strutture
Mobilità sostenibile	<b>Logistica e trasporti</b>	Logistica industriale del trasporto e spedizione  Gestione processi progetti e strutture

Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	<b>Abitare, Edilizia, Recupero, Nuovi materiali</b>	Costruzioni edili <u>Installazione impianti elettrici e termoidraulici</u>
Efficienza energetica	<b>Energia e Ambiente</b>	Difesa e valorizzazione del territorio <u>Sviluppo e gestione dell'energia</u>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	<b>ICT, Innovazione organizzativa</b>	Sviluppo e gestione sistemi informatici  Produzione multimediale  Progettazione ed erogazione prodotti informativi e comunicativi  Marketing e vendite  Amministrazione e controllo d'impresa  Gestione processi progetti e strutture  Progettazione ed erogazione servizi formativi ed orientativi*

\* la progettazione formativa in questa Area è consentita limitatamente alla qualifica di Tecnico nella gestione e sviluppo delle risorse umane di cui alla DGR 141/4009

**Tabella 3) Elenco delle qualifiche regionali che possono essere prese a riferimento per i percorsi da 500 ore**

<u>AREE TECNOLOGICHE NAZIONALI</u>	<u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>AREE PROFESSIONALI SRQ</u> <i>compatibili con gli</i> <u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>QUALIFICHE REGIONALI</u>
<u>Nuove tecnologie per il made in Italy</u>	<u>Meccanica</u>	<u>Progettazione e produzione meccanica ed elettromeccanica</u>	<u>----</u>
		<u>Progettazione e</u>	<u>Progettista</u>

<u>AREE TECNOLOGICHE NAZIONALI</u>	<u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>AREE PROFESSIONALI SRQ</u> <i>compatibili con gli</i> <u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>QUALIFICHE REGIONALI</u>
		<u>produzione prodotti ceramici</u>	<u>ceramico</u>
		<u>Progettazione e produzione tessile e abbigliamento</u>	<u>Tecnico della confezione capo campione</u> <u>Modellista dell'abbigliamento</u> <u>o</u> <u>Tecnico delle produzioni tessile- abbigliamento</u> <u>Tecnico di campionario maglieria</u> <u>Progettista moda</u> <u>Tecnico di sistemi computerizzati nella progettazione e produzione tessile abbigliamento</u>
		<u>Approvvigionamen to e gestione della produzione industriale</u>	<u>Tecnico di programmazione della produzione industriale</u>
		<u>Progettazione e produzione arredamenti e in legno</u>	<u>Tecnologo delle produzioni arredamenti in legno</u> <u>Tecnico del legno/prototipist a</u>

<u>AREE TECNOLOGICHE NAZIONALI</u>	<u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>AREE PROFESSIONALI SRQ</u> <i>compatibili con gli</i> <u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>QUALIFICHE REGIONALI</u>
		<u>Progettazione e produzione chimica</u>	<u>Tecnico di prodotto/processo nella chimica</u>
		<u>Progettazione e produzione calzature</u>	<u>Modellista calzaturiero</u>
		<u>Progettazione e produzione di pelletteria</u>	<u>Modellista di pelletteria</u>
		<u>Gestione processi progetti e strutture</u>	<u>Tecnico esperto nella gestione aziendale</u> <u>Tecnico esperto nella gestione di servizi</u> <u>Tecnico esperto nella gestione di progetti</u>
	<u>Agroalimen- tare</u>	<u>Progettazione e produzione alimentare</u>	<u>Tecnico nella qualità dei prodotti alimentari</u>
		<u>Gestione processi progetti e strutture</u>	<u>Tecnico esperto nella gestione aziendale</u> <u>Tecnico esperto nella gestione di servizi</u> <u>Tecnico esperto nella gestione di progetti</u>

<u>AREE</u> <u>TECNOLOGICHE</u>  <u>NAZIONALI</u>	<u>AMBITI</u> <u>SETTORIALI</u>  <u>REGIONALI</u>	<u>AREE</u> <u>PROFESSIONALI</u> <u>SRQ</u> <i>compatibili con</i> <i>gli</i> <u>AMBITI SETTORIALI</u> <u>REGIONALI</u>	<u>QUALIFICHE</u> <u>REGIONALI</u>
	<u>Turismo e</u> <u>benessere</u>	<u>Promozione ed</u> <u>erogazione</u> <u>servizi</u> <u>turistici</u>	<u>Tecnico servizi</u> <u>fieristico-</u> <u>congressuali</u>  <u>Tecnico servizi</u> <u>di animazione e</u> <u>del tempo libero</u>
		<u>Promozione ed</u> <u>erogazione</u> <u>servizi</u> <u>culturali</u>	<u>Tecnico dei</u> <u>servizi di</u> <u>biblioteca</u>  <u>Tecnico della</u> <u>valorizzazione</u> <u>dei beni/prodotti</u> <u>culturali</u>  <u>Tecnico dei</u> <u>servizi</u> <u>educativo-museali</u>
		<u>Marketing e</u> <u>vendite</u>	<u>Tecnico delle</u> <u>vendite</u>  <u>Tecnico</u> <u>commerciale-</u> <u>marketing</u>  <u>Tecnico della</u> <u>gestione del</u> <u>punto vendita</u>
		<u>Gestione</u> <u>processi</u> <u>progetti e</u> <u>strutture</u>	<u>Tecnico esperto</u> <u>nella gestione</u> <u>aziendale</u>  <u>Tecnico esperto</u> <u>nella gestione di</u> <u>servizi</u>  <u>Tecnico esperto</u> <u>nella gestione di</u> <u>progetti</u>

<u>AREE</u> <u>TECNOLOGICHE</u>  <u>NAZIONALI</u>	<u>AMBITI</u> <u>SETTORIALI</u>  <u>REGIONALI</u>	<u>AREE</u> <u>PROFESSIONALI</u> <u>SRQ</u> <i>compatibili con</i> <i>gli</i> <u>AMBITI SETTORIALI</u> <u>REGIONALI</u>	<u>QUALIFICHE</u> <u>REGIONALI</u>
<u>Mobilità</u> <u>sostenibile</u>	<u>Logistica e</u> <u>trasporti</u>	<u>Logistica</u> <u>industriale del</u> <u>trasporto e</u> <u>spedizione</u>	---
		<u>Gestione</u> <u>processi</u> <u>progetti e</u> <u>strutture</u>	<u>Tecnico esperto</u> <u>nella gestione</u> <u>aziendale</u>  <u>Tecnico esperto</u> <u>nella gestione di</u> <u>servizi</u>  <u>Tecnico esperto</u> <u>nella gestione di</u> <u>progetti</u>
<u>Tecnologie</u> <u>innovative</u> <u>per i beni e</u> <u>le attività</u> <u>culturali</u>	<u>Abitare,</u> <u>Edilizia,</u> <u>Recupero,</u> <u>Nuovi</u> <u>materiali</u>	<u>Costruzioni</u> <u>edili</u>	<u>Disegnatore edile</u>  <u>Tecnico nella</u> <u>progettazione e</u> <u>gestione di</u> <u>interventi</u> <u>strutturali</u>
		<u>Installazione</u> <u>impianti</u> <u>elettrici e</u> <u>termoidraulici</u>	<u>Tecnico nei</u> <u>sistemi domotici</u>

<u>AREE</u> <u>TECNOLOGICHE</u>  <u>NAZIONALI</u>	<u>AMBITI</u> <u>SETTORIALI</u>  <u>REGIONALI</u>	<u>AREE</u> <u>PROFESSIONALI</u> <u>SRQ</u> <i>compatibili con</i> <i>gli</i> <u>AMBITI SETTORIALI</u> <u>REGIONALI</u>	<u>QUALIFICHE</u> <u>REGIONALI</u>
<u>Efficienza</u> <u>energetica</u>	<u>Energia e</u> <u>Ambiente</u>	<u>Difesa e</u> <u>valorizzazione</u> <u>del territorio</u>	<u>Tecnico nella</u> <u>gestione di</u> <u>impianti di</u> <u>trattamento</u> <u>rifiuti urbani</u>  <u>Tecnico nella</u> <u>pianificazione</u> <u>del ciclo</u> <u>integrato rifiuti</u> <u>urbani</u>  <u>Tecnico nella</u> <u>programmazione</u> <u>delle risorse</u> <u>idriche</u>  <u>Tecnico nella</u> <u>programmazione</u> <u>delle risorse</u> <u>agroforestali</u>  <u>Tecnico nella</u> <u>gestione del</u> <u>ciclo integrato</u> <u>delle risorse</u> <u>idriche</u>  <u>Tecnico degli</u> <u>interventi sulla</u> <u>risorsa</u> <u>agroforestale e</u> <u>del suolo</u>  <u>Tecnico nella</u> <u>programmazione di</u> <u>interventi</u> <u>faunistico</u> <u>ambientali</u>  <u>Tecnico in</u> <u>acustica</u> <u>ambientale</u>

<u>AREE TECNOLOGICHE NAZIONALI</u>	<u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>AREE PROFESSIONALI SRQ</u> <i>compatibili con gli</i> <u>AMBITI SETTORIALI REGIONALI</u>	<u>QUALIFICHE REGIONALI</u>
<u>Tecnologie della informazione e della comunicazione</u>	<u>ICT, Innovazione organizzativa</u>	<u>Sviluppo e gestione dell'energia</u>	<u>Tecnico esperto nella gestione dell'energia</u>  <u>Tecnico nelle soluzioni energetiche sistema edificio impianto</u>
		<u>Sviluppo e gestione sistemi informatici</u>	---
		<u>Produzione multimediale</u>	---
		<u>Progettazione ed erogazione prodotti informativi e comunicativi</u>	---
		<u>Marketing e vendite</u>	<u>Tecnico della gestione del punto vendita</u>
		<u>Amministrazione e controllo d'impresa</u>	---
		<u>Gestione processi progetti e strutture</u>	<u>Tecnico esperto nella gestione aziendale</u>  <u>Tecnico esperto nella gestione di servizi</u>  <u>Tecnico esperto nella gestione di progetti</u>
<u>Progettazione ed erogazione servizi formativi ed orientativi</u>	<u>Tecnico nella gestione e sviluppo delle risorse umane</u>		

### **Destinatari**

~~Giovani e adulti non occupati e occupati già in possesso di conoscenze e capacità tali da facilitare il processo di apprendimento delle competenze proprie di una qualifica.~~

Per i percorsi da 300 ore - Persone con conoscenze-capacità, attinenti l'area professionale, acquisite in percorsi di istruzione e/o formazione e/o attraverso l'esperienza professionale, occupate e/o disoccupate.

Per i percorsi di 500 ore - Persone con conoscenze-capacità, attinenti l'area professionale, acquisite in percorsi di istruzione e/o formazione, inoccupate.

Trattandosi di percorsi di formazione superiore ed alta, le persone interessate se non sono in possesso di conoscenze-capacità, attinenti l'area professionale di collocazione della qualifica presa a riferimento, **non sono ammissibili.**

### **Attestati finali e intermedi**

Certificato di Qualifica Professionale, Certificato di ~~Unità di~~ Competenze rilasciati in base al Sistema di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze, di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 530/2006.

Attestato di Frequenza, nel caso in cui i percorsi e le figure di riferimento non rientrino nei parametri del Sistema Regionale delle Qualifiche.

### **Caratteristiche distintive dei percorsi e della didattica**

~~500 ore, di cui una percentuale di stage variabile tra il 35% e il 45%, quando rivolto a persone non occupate;~~

~~300 ore, di cui una percentuale di stage, formazione in laboratorio (o comunque in situazioni che riproducono processi e attività che si verificano nei contesti lavorativi), variabile tra il 20% e il 40% per persone occupate e/o disoccupate.~~

Corsi da 300 ore - devono prevedere una quota di ore di stage, laboratorio o altra modalità che può oscillare dal 20 al 40% del monte ore complessivo.

Corsi da 500 ore - devono prevedere una quota di ore di stage che può oscillare dal 35 al 45% del monte ore complessivo.

Lo "stage" deve essere effettuato in contesti lavorativi caratterizzati da processi e attività coerenti con quelli di riferimento delle qualifica.

Il "laboratorio" o "altra modalità" (previsti esclusivamente per i corsi da 300 ore) devono riprodurre processi e attività tipici dei contesti lavorativi di riferimento della qualifica.

Nel caso di percorsi progettati prendendo a riferimento singole Unità di Competenza, la durata dovrà essere rapportata al livello di complessità e al numero di UC da certificare e sarà oggetto di specifica valutazione in fase di approvazione dei percorsi stessi.

Nei progetti dovranno essere chiaramente esplicitate le conoscenze-capacità attinenti l'area professionale di collocazione della qualifica presa a riferimento e le modalità previste per la loro valutazione.

A ciascun progetto formativo finalizzato al conseguimento di un certificato di qualifica o di competenze dovrà corrispondere analogo progetto non corsuale per la descrizione del servizio di formalizzazione e certificazione

In relazione agli altri standard di attuazione, si rimanda a quanto definito nei paragrafi 12.1.1, 12.1.2 e 12.2 della Delibera di Giunta regionale n. 140/2008.

Per ciascuna delle azioni sopra descritte si riportano le informazioni necessarie ai fini del monitoraggio:

Azione a bando	Azione 1
<b>Asse</b>	IV - Capitale Umano
Obiettivo specifico POR 2007-2013	L) Creazione di reti tra università, centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione alla promozione della ricerca e dell'innovazione
Obiettivo operativo POR 2007-2013	Rafforzare le reti tra imprese, istituzioni scolastiche, istituti di istruzione superiore, centri di ricerca finalizzate a generare impatti positivi su aree legate allo sviluppo economico e del territorio, in particolare sostenendo lo start up di attività collegate alla ricerca e all'innovazione nell'ambito di settori strategici della Regione Emilia-Romagna
Categoria/e di spesa	74
Tipologie di azione	10 - Persone, IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore)

Azione a bando	Azione 2
<b>Asse</b>	IV - Capitale Umano
Obiettivo specifico POR 2007-2013	L) Creazione di reti tra università, centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione alla promozione della ricerca e dell'innovazione
Obiettivo operativo POR 2007-2013	Rafforzare le reti tra imprese, istituzioni scolastiche, istituti di istruzione superiore, centri di ricerca finalizzate a generare impatti positivi su aree legate allo sviluppo economico e del territorio, in particolare sostenendo lo start up di attività collegate alla ricerca e all'innovazione nell'ambito di settori strategici della Regione Emilia-Romagna
Categoria/e di spesa	74
Tipologie di azione	9.03 - Persone, Formazione superiore 57 - Accompagnamento alle persone(SFRC)

#### **D) Priorità ed elementi di innovazione**

I progetti candidati - oltre a sperimentare nuove modalità di collaborazione tra i soggetti del partenariato -

dovranno risultare innovativi rispetto alla prassi formativa consolidata nei sistemi di istruzione e di formazione professionale. Si ritiene infatti che i progetti a valere sulle azioni 1 e 2, pur riferendosi a livelli diversi di specializzazione e quindi di complessità, vanno a costituire la rete dei poli tecnici ed hanno come obiettivo la formazione di competenze professionali, negli ambiti settoriali individuati, in grado di far evolvere il sistema socio-economico della regione, attraverso la soddisfazione delle esigenze di professionalità del mercato ed i bisogni delle persone di allineamento/adequamento del proprio back-ground di saperi.

Le caratteristiche innovative dovranno riguardare in particolare:

- precise modalità di osservazione ed analisi dei mutamenti in atto nel mercato del lavoro e conseguente rilevazione di competenze professionali emergenti, innovative, spendibili, ma declinate sulla base degli standard nazionali e regionali;
- ricorso a diversi modelli didattici, pedagogici, formativi di erogazione della formazione, privilegiando il confronto ed il coinvolgimento diretto con le imprese; l'alternanza fattiva tra formazione in aula e in azienda; l'affiancamento costante delle persone; la personalizzazione dei percorsi; la valutazione/bilancio delle competenze pregresse e l'accreditamento anche parziale di quelle acquisite; strumenti operativi per offrire un apprendimento consapevole e flessibile, in grado di esprimere i risultati ottenuti in termini di competenze certificabili;
- individuazione e coinvolgimento di categorie di utenze "strategiche" per lo sviluppo delle imprese, (imprenditori, quadri e dirigenti) cui fornire reali opportunità di integrazione/adequamento della propria professionalità alle esigenze di innovazione, ricerca e sviluppo dei mercati.
- individuazione e coinvolgimento di lavoratori espulsi o a rischio di essere espulsi dal mercato del lavoro cui fornire reali opportunità di integrazione/adequamento della propria professionalità e delle competenze acquisite nei contesti lavorativi al fine di incrementarne l'occupabilità e l'adattabilità.

## **E) Soggetti ammessi alla presentazione delle operazioni**

Potranno candidare operazioni sull'**azione 1**, in qualità di soggetti gestori, organismi accreditati per l'ambito della formazione superiore ai sensi della normativa regionale vigente o che abbiano presentato domanda di accreditamento per tale ambito al momento della presentazione dell'operazione.

Detti organismi devono operare in partenariato con istituti secondari superiori aventi sede nel territorio regionale, anche in rete fra loro, con università aventi, di norma, sede nel territorio regionale, e con imprese (art.69 della legge n.144/99).

Potranno candidare operazioni sull'**azione 2**, in qualità di soggetti gestori, organismi accreditati ai sensi della normativa regionale vigente o che abbiano presentato domanda di accreditamento al momento della presentazione dell'operazione per l'ambito della formazione superiore.

Detti organismi devono operare in partenariato con una o più imprese ed eventualmente con gli altri soggetti del sistema formativo regionale e della ricerca.

## **F) Obblighi e impegni dei soggetti attuatori**

I soggetti attuatori si impegnano a collaborare e relazionarsi con i diversi soggetti coinvolti nella attuazione dei percorsi di formazione alta, specialistica e superiore, secondo modalità che saranno definite dalla Regione al fine di costruire una rete di soggetti la cui offerta formativa complessiva rappresenti i poli tecnici.

L'interazione tra i soggetti dovrà rispondere alle finalità di promuovere e valorizzare l'innovazione espressa dai poli tecnologici, la dimensione regionale e trasversale dell'offerta formativa nel suo complesso, la diffusione delle esperienze maturate in ambito progettuale e didattico.

In tale logica i soggetti si impegnano inoltre a fornire alla Regione tutte le informazioni e i dati necessari ad azioni di raccordo, coordinamento, monitoraggio e diffusione dei risultati, su base regionale.

I soggetti attuatori si impegnano altresì ad attivare:

- a) modalità di governo del progetto tese a garantire le caratteristiche innovative dell'offerta di cui al Punto D), anche attraverso adeguate scelte in merito alle modalità organizzative e logistiche, allo staff

attuativo e agli esperti incaricati. In particolare per i percorsi di cui all'azione 1 si dovrà prevedere la costituzione del Comitato tecnico scientifico, di cui al D.I. n.436/2000;

- b) modalità di monitoraggio e di autovalutazione, la definizione di un piano di diffusione dei risultati previsti dal progetto.

L'azione di governo e presidio del Piano triennale dovrà consentire alla Regione, mantenendo la costanza di relazione e di scambio tra i diversi partner e con il tessuto economico sociale di riferimento, la valutazione, al termine del primo anno di attuazione, delle singole esperienze e della capacità di diffusione sull'intero sistema delle azioni innovative sperimentate.

#### **G) Risorse disponibili e vincoli finanziari**

Le risorse pubbliche disponibili per la realizzazione delle iniziative afferenti al presente invito sono pari a Euro 9.000.000,00 per ciascun anno di programmazione pari complessivamente a euro 27.000.000,00 per il triennio 2008 - 2010 di cui al POR FSE Asse IV Capitale Umano.

**Sull'azione 1** saranno finanziati non più di 26 percorsi IFTS. Saranno finanziabili i progetti che conseguiranno un punteggio non inferiore a 70/100.

Il massimale di costo per ciascun percorso di IFTS è di euro 160.000,00 come previsto dal sopra citato DPCM del 25/01/2008 - Allegato C)- punto 3.

**Sull'azione 2** saranno finanziati i progetti che avranno conseguito un punteggio non inferiore a 70/100, fino ad esaurimento delle risorse finanziarie che residueranno dall'importo annuo disponibile dopo il finanziamento dei progetti di cui all'azione 1.

I parametri di costo sono quelli previsti dalla sopracitata DGR 140/2008 7.2.2. *Parametri di costo.*

#### **H) Modalità e termini per la presentazione delle operazioni**

Le Operazioni/progetti dovranno essere compilate attraverso l'apposita procedura applicativa web, disponibile all'indirizzo <http://sifer.regione.emilia-romagna.it>,

dovranno essere inviate alla Pubblica Amministrazione per via telematica entro:

<u>anno 2010</u>	<u>Ore 12.00 del 23/03/2010</u>
------------------	---------------------------------

Dopo l'invio telematico, la richiesta di finanziamento, completa degli allegati previsti, dovrà essere stampata dalla procedura applicativa stessa, firmata dal Legale Rappresentante e in regola con la vigente normativa in materia di bollo.

Tale richiesta di finanziamento dovrà essere spedita a mezzo di raccomandata postale con avviso di ricevimento, (fa fede il timbro postale) a:

Regione Emilia-Romagna - Servizio Programmazione e Valutazione progetti - Viale Aldo Moro 38 - 40128 Bologna entro il giorno successivo alla presentazione telematica delle Operazioni/Progetti e comunque non oltre il giorno successivo alla scadenza prevista.

Unitamente alla richiesta di finanziamento, il soggetto presentatore dovrà spedire, pena la non ammissibilità, la seguente documentazione:

1. Allegato 1 - Dichiarazione di impegno dei soggetti attuatori di percorsi IFTS, di cui all'art. 69 della legge 144/99, periodo 2008 - 2010;
2. Allegato 2 - partenariato con le imprese ed eventualmente con gli altri soggetti del sistema educativo e/o della ricerca, per le candidature di formazione superiore o alta;
3. Formulario Operazione in 2 copie cartacee (stampabili a partire dalla procedura applicativa web sopra descritta). Il Formulario Operazione dovrà essere completo di tutti gli allegati (Allegato all'operazione: file testuale disponibile nella sezione modulistica, all'interno dell'area riservata ai Soggetti Attuatori, all'indirizzo: <http://sifer.regione.emilia-romagna.it>; e, se necessari, gli Allegati 1 e 2 reperibili al medesimo indirizzo web).

La documentazione dovrà essere compilata sulla modulistica regionale vigente al momento della scadenza dell'avviso pubblico e visualizzabile in formato pdf nella sezione modulistica, all'interno dell'area riservata ai Soggetti

Attuatori, all'indirizzo: <http://sifer.regione.emilia-romagna.it> - voce "Modulistica Operazione").

## **I) Procedure e criteri di valutazione**

Le operazioni sono ritenute ammissibili se:

§ pervenute entro la data di scadenza;

§ presentate da soggetto ammissibile;

§ corredate dall'allegato:

- o 1) - Dichiarazione di impegno dei soggetti attuatori di percorsi IFTS, di cui all'art. 69 della legge 144/99, periodo 2008 - 2010;

oppure

- o 2) - partenariato con le imprese ed eventualmente con gli altri soggetti del sistema educativo e/o della ricerca, per le candidature di formazione superiore o alta;

§ coerenti con i regolamenti comunitari di riferimento;

§ compilate sull'apposito formulario;

§ complete delle informazioni e degli allegati richiesti;

§ contenenti progetti conformi agli standard formativi e di certificazione regionali.

L'istruttoria di ammissibilità viene eseguita a cura del Servizio Programmazione e Valutazione progetti.

Le domande ammissibili sono sottoposte a successiva valutazione.

Le operazioni di valutazione verranno effettuate dal Nucleo di valutazione regionale interno all'Assessorato, con il supporto della valutazione ex ante dei progetti curata da ERVET s.p.a., nominato con atto del Direttore Generale n. 7129/2008. Sarà facoltà del nucleo di valutazione regionale richiedere chiarimenti e audizioni sui progetti candidati. Sarà facoltà del nucleo di valutazione regionale richiedere chiarimenti e audizioni sui progetti candidati.

Per l'**azione 1** sarà utilizzata la seguente griglia di valutazione:

<u>Criteria di valutazione</u>	<u>N.</u>	<u>Sottocriteri</u>	<u>Max</u>
<u>1. Finalizzazione dell'attività</u>	<u>1.1</u>	<u>Coerenza dell'operazione con i documenti di programmazione e gli atti normativi di riferimento e con gli obiettivi del presente avviso</u>	<u>4</u>
	<u>1.2</u>	<u>Rigorosità e attualità delle analisi relative alla figura e alle aree professionali compatibili, collegate alla valutazione del potenziale di mercato regionale di riferimento</u>	<u>10</u>
	<u>1.3</u>	<u>Grado di raccordo tra soggetti formativi ed imprese per consentire lo sviluppo di una rete di partenariato configurabile come polo formativo regionale.</u>	<u>10</u>
<u>2. Qualità progettuale</u>	<u>2.1</u>	<u>Adeguatezza delle modalità di utilizzo di tutti gli elementi distintivi e peculiari degli IFTS finalizzati a rispondere pienamente ai bisogni di professionalizzazione degli utenti e del mercato.</u>	<u>14</u>
	<u>2.2</u>	<u>Adeguatezza delle risorse metodologiche, didattiche, organizzative e logistiche rispetto alle finalità della proposta progettuale ed agli obiettivi da raggiungere nell'ambito settoriale indicato</u>	<u>12</u>
	<u>2.3</u>	<u>Strumenti previsti a supporto delle azioni formative, per consolidarne i risultati in termini di efficacia ed efficienza, nei confronti delle persone formate, dei soggetti partner, del sistema produttivo locale e regionale (Es. monitoraggio, follow-up, consulenza individuale, ecc.)</u>	<u>10</u>
<u>3. Economicità dell'offerta</u>	<u>3.1</u>	<u>Parametri di costo</u>	<u>4</u>
<u>4. Rispondenza dei progetti alle priorità indicate in termini di innovazione</u>	<u>4.1</u>	<u>Grado di innovatività della proposta con riferimento alle modalità per la valutazione delle competenze di ingresso e la conseguente flessibilizzazione del percorso, anche in modalità individualizzata.</u>	<u>8</u>
	<u>4.2</u>	<u>Grado di innovatività della proposta con riferimento alle modalità per il potenziamento delle competenze di base e trasversali, a partire da quelle possedute dall'utenza</u>	<u>10</u>
	<u>4.3</u>	<u>Grado di collaborazione e di complementarietà dei diversi soggetti formativi in coerenza con gli obiettivi formativi del progetto condiviso.</u>	<u>8</u>

<u>Criteria di valutazione</u>	<u>N.</u>	<u>Sottocriteri</u>	<u>Max</u>
	<u>4.4</u>	<u>Grado di innovatività della proposta con riferimento al coinvolgimento di lavoratori espulsi o a rischio di espulsione dal mercato del lavoro e della conseguente specificità dei dispositivi didattici utilizzati.</u>	<u>10</u>
<b>Totale</b>			<b><u>100</u></b>

Le operazioni saranno finanziabili se otterranno un punteggio non inferiore a 70/100.

Tutte le operazioni dell'azione 1 che avranno superato la soglia di punteggio minimo (70/100) accederanno alla fase di selezione che, oltre al rispetto della qualità globale espressa dai punteggi, tiene conto:

- della distribuzione delle operazioni rispetto ai territori/Ambiti settoriali regionali;
- del grado di sovrapposizione delle operazioni sullo stesso territorio;
- della distribuzione delle operazioni rispetto alle differenti tipologie;
- della distribuzione delle operazioni rispetto alla potenziale utenza e alla capacità di inserimento lavorativo in uscita sui diversi territori.

Per i progetti corsuali dell'azione 2 sarà utilizzata la seguente griglia di valutazione:

<u>Criteria di valutazione</u>	<u>N.</u>	<u>Sottocriteri</u>	<u>Max</u>
<u>1. Finalizzazione dell'attività</u>	<u>1.1</u>	<u>Coerenza dell'operazione con i documenti di programmazione e gli atti normativi di riferimento e con gli obiettivi del presente avviso</u>	<u>4</u>
	<u>1.2</u>	<u>Coerenza e qualità delle analisi sulle competenze richieste in un determinato ambito settoriale e nell'area professionale compatibile</u>	<u>12</u> <u>8</u>

<u>Criteria di valutazione</u>	<u>N.</u>	<u>Sottocriteri</u>	<u>Max</u>
	<u>1.3</u>	<u>Grado di raccordo tra soggetti formativi ed imprese: significatività del coinvolgimento delle imprese nell'individuazione delle competenze da approfondire/specializzare</u>	<u>8</u>
	<u>1.4</u>	<u>Coerenza e significatività della proposta formativa rispetto alla situazione occupazionale del territorio</u>	<u>8</u>
<u>2. Qualità progettuale</u>	<u>2.1</u>	<u>Coerenza dei contenuti e dell'articolazione del progetto formativo con gli obiettivi formativi (conoscenze, capacità e unità di competenza della qualifica di riferimento)</u>	<u>12</u>
	<u>2.2</u>	<u>Coerenza degli elementi, metodologici e di contenuto, sviluppati nelle diverse parti costitutive il progetto formativo</u>	<u>12</u>
	<u>2.3</u>	<u>Qualità e coerenza dei processi di accertamento dei requisiti di accesso e di monitoraggio dell'apprendimento</u>	<u>10</u>
<u>3. Economicità dell'offerta</u>	<u>3.1</u>	<u>Parametri di costo</u>	<u>4</u>
<u>4. Rispondenza dei progetti alle priorità indicate in termini di innovazione</u>	<u>4.1</u>	<u>Grado di innovatività della proposta con riferimento alle modalità di osservazione ed analisi dei mutamenti in atto nel mercato del lavoro</u>	<u>12</u>
	<u>4.2</u>	<u>Grado di innovatività della proposta con riferimento ai dispositivi della didattica</u>	<u>2</u>
	<u>4.3</u>	<u>Grado di innovatività della proposta con riferimento al coinvolgimento di categorie di utenze "strategiche"</u>	<u>4</u>
	<u>4.4</u>	<u>Grado di innovatività della proposta con riferimento al coinvolgimento di lavoratori espulsi o a rischio di essere espulsi dal mercato del lavoro</u>	<u>6</u>
	<u>4.5</u>	<u>Grado di collaborazione e di complementarietà dei diversi soggetti formativi tra loro e con il sistema produttivo</u>	<u>10</u>
<b><u>Totale</u></b>			<b><u>100</u></b>

Per i progetti non corsuali di SRFC dell'azione 2 sarà utilizzata la seguente griglia di valutazione:

<u>Criteria di valutazione</u>	<u>N.</u>	<u>Sottocriteri</u>	<u>Max</u>
<u>1. Qualità progettuale</u>	<u>1.1</u>	<u>Grado di contestualizzazione delle attività del SRFC alla realtà organizzativa e strutturale dell'ente</u>	<u>25</u>

<u>Criteria di valutazione</u>	<u>N.</u>	<u>Sottocriteri</u>	<u>Max</u>
	<u>1.2</u>	<u>Qualità e coerenza dei tempi e delle risorse impiegate in relazione alle caratteristiche dell'utenza prevista</u>	<u>25</u>
	<u>1.3</u>	<u>Grado di dettaglio e completezza sulla tempistica e le risorse umane che si prevede di impiegare</u>	<u>25</u>
<u>3. Economicità dell'offerta</u>	<u>3.1</u>	<u>Parametri di costo</u>	<u>25</u>
<b><u>Totale</u></b>			<b><u>100</u></b>

Tutte i progetti dell'azione 2 che avranno superato la soglia di punteggio minimo (70/100) accederanno alla fase di selezione.

Qualora, in fase di valutazione, il progetto corsuale o il progetto non corsuale (collegati tra loro) non superino la soglia minima prevista, entrambi i progetti non saranno approvabili.

In ogni caso, le operazioni sovrapposte o ripetitive vengono selezionate sulla base della qualità globale più elevata espressa, e perciò sulla base del punteggio più elevato ottenuto.

#### **L) Tempi ed esiti delle istruttorie**

Gli esiti delle valutazioni e delle selezioni delle operazioni presentate saranno sottoposti all'approvazione degli organi competenti, di norma, entro 60 giorni dalla scadenza dei termini per la presentazione delle candidature, a meno che il numero e la complessità delle operazioni pervenute non giustifichi tempi più lunghi.

La delibera di approvazione che la Giunta Regionale adotterà sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione e sul sito <http://www.emiliaromagnasapere.it>. Le schede tecniche contenenti i giudizi e le valutazioni espresse per ogni singola operazione saranno consultabili presso la Segreteria del Nucleo di valutazione dai soggetti aventi diritto.

#### **M) Termine per l'avvio delle operazioni**

Le azioni proposte a valere sull'azione 1 e sull'azione 2 del presente avviso dovranno essere attivate entro il 30 Novembre 2010. Potranno essere richiesti slittamenti di avvio della attività debitamente motivati (in particolare

in relazione all'azione 1 per i percorsi IFTS afferenti alla tipologia B).

**N) Descrizione dettagliata della proprietà dei prodotti**

Tutti i prodotti e gli strumenti realizzati, così come i dati e i risultati, sono di proprietà esclusiva della Regione Emilia-Romagna.

**O) Indicazione del Foro competente**

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge quale Foro competente quello di Bologna.

**P) Indicazione del responsabile del procedimento ai sensi della legge 241/1990 e ss.mm.ii.**

Il Responsabile del procedimento ai sensi della L.241/90 ss.mm.ii. è la Dott.ssa Francesca Bergamini Responsabile del Servizio Programmazione e Valutazione Progetti della Direzione Cultura, Formazione e Lavoro.

Per informazioni è possibile contattare la Direzione Generale ed in particolare:

Azione 1 inviando una e-mail all'indirizzo [mrosa@regione.emilia-romagna.it](mailto:mrosa@regione.emilia-romagna.it) o inviando un fax al numero 051/5273946

Azione 2 inviando una e-mail all'indirizzo [pvaccari@regione.emilia-romagna.it](mailto:pvaccari@regione.emilia-romagna.it) o inviando un fax al numero 051/5273936

**Q) Tutela della privacy**

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". La relativa "Informativa" è parte integrante del presente atto.

**INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali**

**1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), la Regione Emilia-Romagna in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Regione Emilia-Romagna, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

## **2. Fonte dei dati personali**

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della presentazione alla Regione Emilia-Romagna, della proposta di operazione e durante tutte le fasi successive di comunicazione.

## **3. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) registrare i dati relativi ai Soggetti che intendono presentare richieste di finanziamento alla Amministrazione Regionale per la realizzazione di attività
- b) realizzare attività di istruttoria e valutazione sulle proposte di operazioni/progetti pervenuti
- c) realizzare attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia
- d) inviare comunicazioni agli interessati da parte dell'Amministrazione Regionale
- e) realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti

Per garantire l'efficienza del servizio, la informiamo inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare prove tecniche e di verifica.

## **4. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

## **5. Facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

## **6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori della Direzione Generale Cultura Formazione e Lavoro della Regione Emilia-Romagna individuati quali Incaricati del trattamento.

Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-

Romagna previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

## **7. Diritti dell'Interessato**

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **8. Titolare e Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127. La Regione Emilia-Romagna ha designato quale Responsabile del trattamento il Direttore Generale della Direzione Cultura, Formazione e Lavoro. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp. L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-5275360, e-mail [urp@regione.emilia-romagna.it](mailto:urp@regione.emilia-romagna.it).

Le richieste di cui all'art.7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.