

Allegato 12 – Le istanze

Titolo I: Attività di difesa civica

- Procedimenti aperti nell'anno 2009
- Modalità di contatto
- Tipologia di utenti
- Il flusso delle istanze

Titolo II: Materie ed enti destinatari

- Materie
- Distinzione per enti

Titolo III: Esiti dell'attività di difesa civica

- Esiti dei procedimenti definiti nel 2009
- Casi di particolare rilievo

TITOLO I: ATTIVITÀ DI DIFESA CIVICA

Procedimenti attivati nell'anno 2009

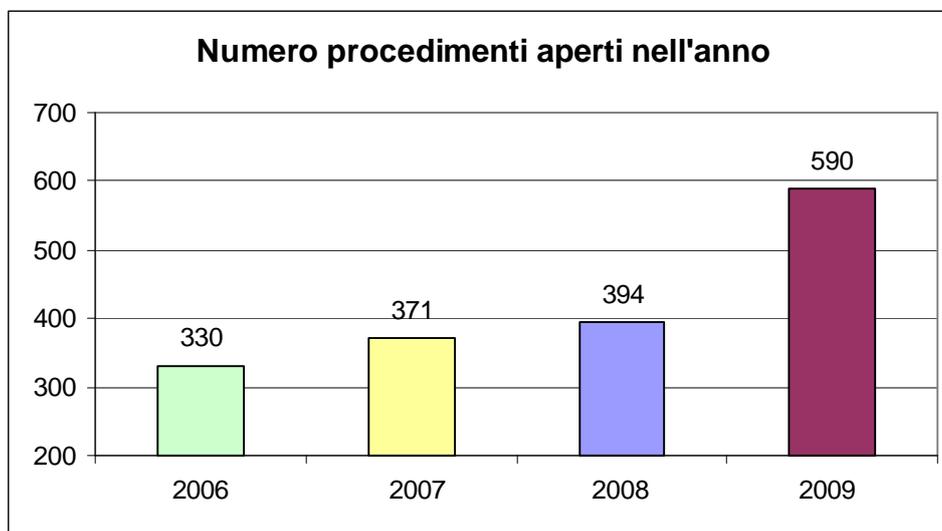
I procedimenti di difesa civica attivati nell'anno 2009 sono stati **590**. Il dato segnala un notevole incremento rispetto ai 394 procedimenti dell'anno 2008 ed ai 371 del 2007.

In tabella vengono riportati i numeri indice, costruiti prendendo come riferimento l'anno 2008 nel quale è stato eletto l'attuale Difensore civico. La tendenza all'incremento delle istanze dei cittadini era in atto già dal 2006, ma ha ricevuto un notevole impulso negli ultimi due anni.

L'incremento dei procedimenti di difesa civica è legato a diversi fattori, fra i quali una campagna di comunicazione più intesa ed incisiva, la realizzazione di un convegno in occasione del venticinquennale della difesa civica in Emilia Romagna (convegno che ha portato alla difesa civica regionale una visibilità anche televisiva) e la stipula della convenzione con la Provincia di Ravenna, dove un funzionario dell'ufficio si reca due volte al mese.

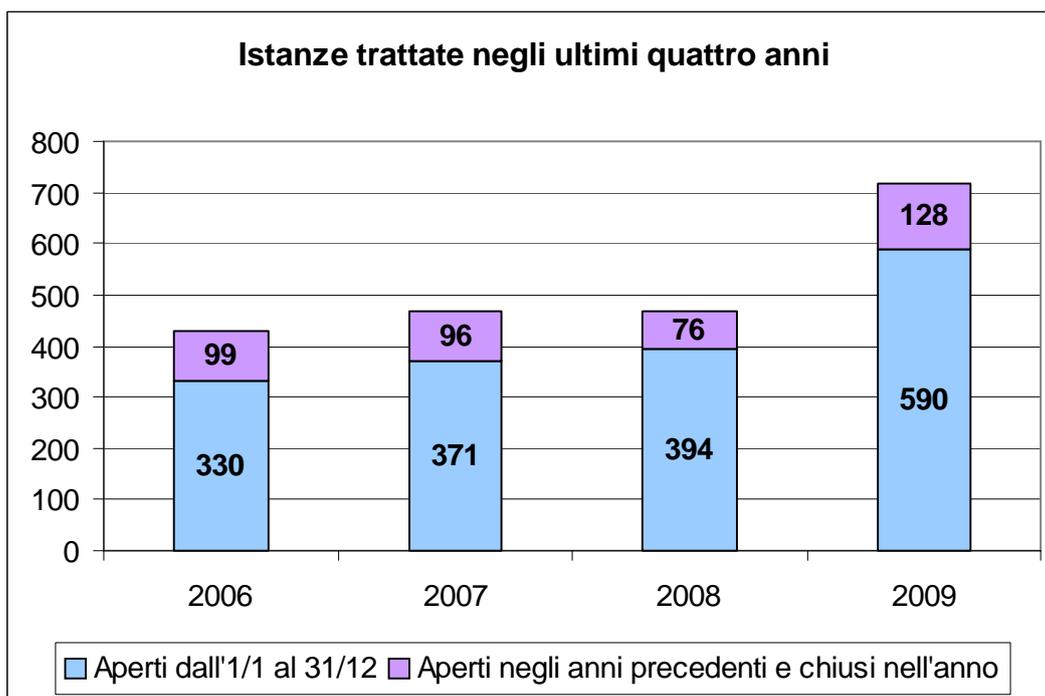
Da registrare anche la progressiva diminuzione dei difensori civici comunali e provinciali presenti in regione; di conseguenza l'ufficio si sta facendo carico, in misura sempre maggiore, di procedimenti di difesa civica nei confronti di enti locali privi di difensore.

Anno	Numero procedimenti	Numeri indice
2006	330	83,76
2007	371	94,16
2008	394	100,00
2009	590	149,75



La tabella seguente riporta, con il colore viola, il numero di istanze aperte in anni precedenti e portate a definizione in quello considerato. Non sempre infatti è possibile concludere alla data del 31 dicembre i procedimenti di difesa civica aperti nell'anno, soprattutto se di particolare complessità o se attivati negli ultimi mesi dell'anno. Il grafico permette quindi di considerare l'insieme delle istanze trattate in quell'anno, indipendentemente dalla data in cui sono state aperte.

Da segnalare come, in particolare, nel 2009, l'ufficio non solo ha attivato 590 nuovi procedimenti, ma ne ha portati a conclusione 128 aperti negli anni precedenti.



Modalità di accesso

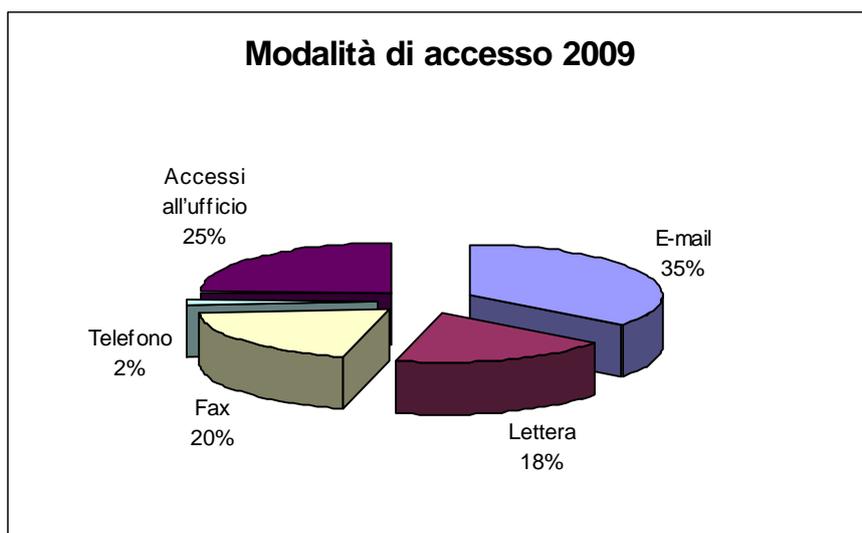
I cittadini possono rivolgersi di persona al Difensore civico, accedendo all'ufficio durante l'orario di ricevimento oppure tramite lettera, e-mail, fax e telefono.

Sedi	Orari di ricevimento
Sede istituzionale di Bologna viale Aldo Moro, 44	da lunedì al venerdì 9.30-12.30 lunedì e mercoledì anche 14.30-16.30
Provincia di Ravenna	1° e 3° venerdì del mese 10.00-13.30
Comune di Casalecchio di Reno fino a giugno 2009	1° lunedì del mese ore 14.30-17.30 3° lunedì del mese ore 10.00-13.00
Comune di Budrio	3° martedì del mese ore 9.00-13.00
Comune di Zola Predosa fino a giugno 2009	1° lunedì del mese ore 10.00-13.00 3° lunedì del mese ore 14.30-17.30

Nel 2009, 146 cittadini hanno optato per la prima possibilità e sono stati ricevuti, in genere, dai funzionari del servizio; 210 persone hanno invece utilizzato l'e-mail, 108 la posta ordinaria, 116 il fax e 10 il telefono.

Il dato relativo alle telefonate si riferisce solo a quelle chiamate che hanno dato poi luogo all'apertura di procedimenti di difesa civica; non tiene conto invece dei numerosi contatti che si sostanziano in una mera richiesta di informazioni sulla difesa civica. Queste telefonate, il cui flusso quotidiano è massiccio (anche attraverso un numero verde gratuito), vengono prese in carico dal personale della segreteria e, nei casi più complessi, vengono indirizzate ai funzionari che forniscono ulteriori chiarimenti.

Modalità di accesso	2009
E-mail	210
Lettera	108
Fax	116
Telefono	10
Accessi all'ufficio	146
Totale	590



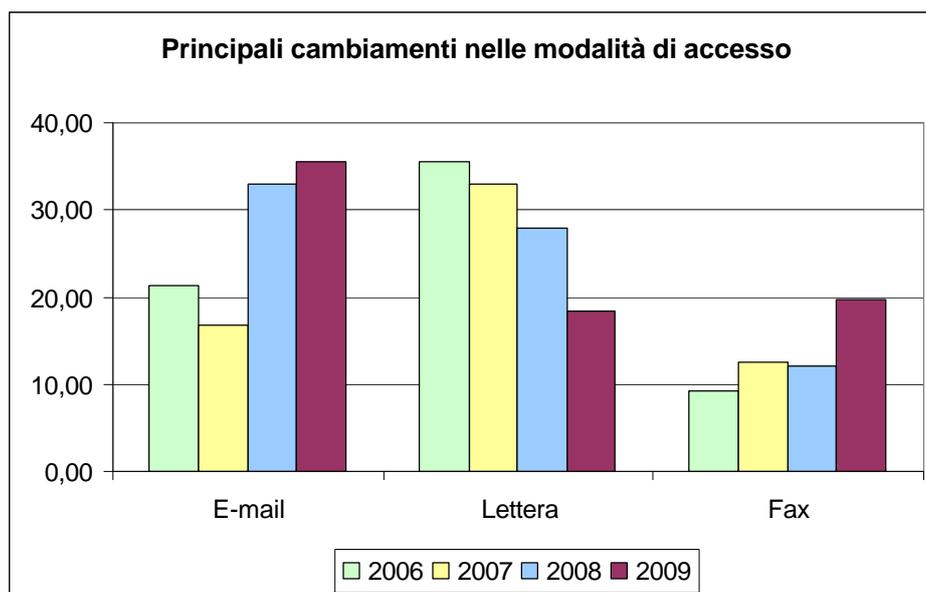
Negli ultimi 4 anni le modalità di contatto sono cambiate in modo significativo, evidenziato dalla tabella e dal grafico seguenti.

Le modalità più informali e di più celere trasmissione sono in costante aumento: l'e-mail ha veicolato oltre il 35% delle istanze del 2009, contro un 21% del 2006; nello stesso periodo l'utilizzo del fax è più che raddoppiato (dal 9 al 19%).

Il dato è positivo e indica che i cittadini hanno compreso la funzione di servizio e la vicinanza del Difensore civico, a cui ci si può rivolgere senza particolari formalismi. Sul sito internet sono comunque a disposizione modelli che aiutano i cittadini nella presentazione delle istanze.

Si sono ridotti lievemente gli accessi all'ufficio (dal 32 al 25%) e, in misura più forte, le lettere, passate dal 35% del 2006 al 18% del 2009. Questo mostra come il contatto personale nei casi più complessi non si sia perso, mentre si sono accorciati i tempi per l'invio di comunicazioni.

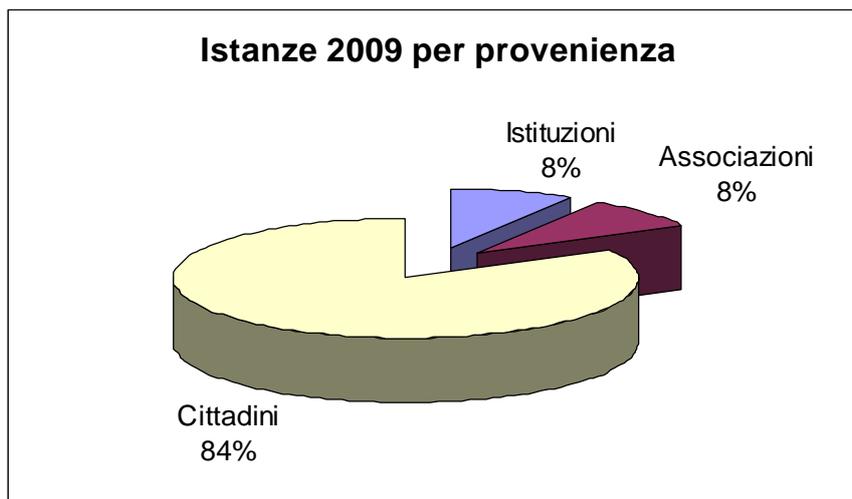
Modalità di contatto	2006	2007	2008	2009
E-mail	21,21	16,71	32,99	35,59
Lettera	35,45	32,88	27,92	18,31
Fax	9,09	12,40	12,18	19,66
Telefono	2,12	1,62	1,02	1,69
Accessi all'ufficio	32,12	36,39	25,89	24,75
Totale	100,00	100,00	100,00	100,00



Tipologia di utenti.

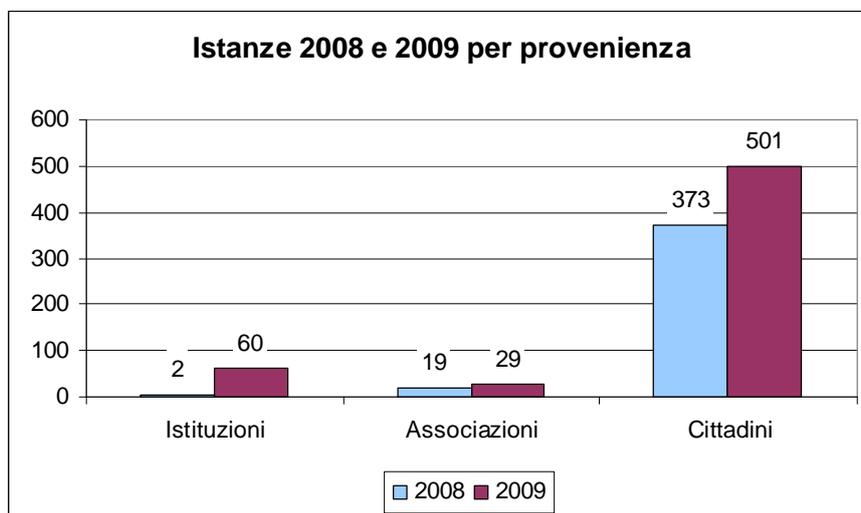
Non sono solo i singoli cittadini a rivolgersi al Difensore civico; nel corso del 2009, come illustrano le tabelle seguenti, lo hanno fatto anche associazioni (presentando 29 istanze), enti ed istituzioni (60 istanze). Fra i contatti con le istituzioni sono da segnalare alcune richieste di pareri provenienti da assessori comunali e un numero rilevante di sollecitazioni pervenute dal Procuratore della Repubblica presso il Tribunale dei minorenni di Bologna, che trovano un particolare approfondimento nell'allegato 11 sui procedimenti a tutela di minori.

Istanze ricevute da	2009
Istituzioni	60
Associazioni	29
Cittadini	501
Totale	590



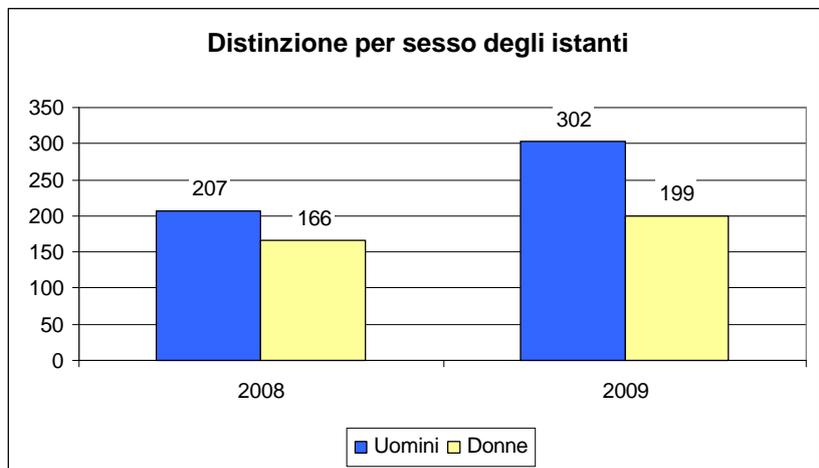
Rispetto all'anno 2008, l'incremento nella presentazione delle istanze riguarda sia i cittadini, sia le istituzioni e le associazioni. Proprio con queste ultime si intende aumentare la collaborazione.

Istanze ricevute da	2008	2009
Istituzioni	2	60
Associazioni	19	29
Cittadini	373	501
Totale	394	590



La tabella seguente mostra come l'utenza del Difensore civico sia, in genere, più maschile che femminile, un dato confermato anche con l'incremento di casi registrato tra il 2008 e il 2009. L'ipotesi è che in molte famiglie continui ad essere condivisa l'idea che i contatti con le istituzioni sia soprattutto un impegno maschile. Di fatto sono spesso le donne a collaborare con l'ufficio nel completamento della pratica, anche quando l'istanza è stata originariamente presentata da un uomo.

Istanti	2008	2009
Uomini	207	302
Donne	167	199
Totale	394	501

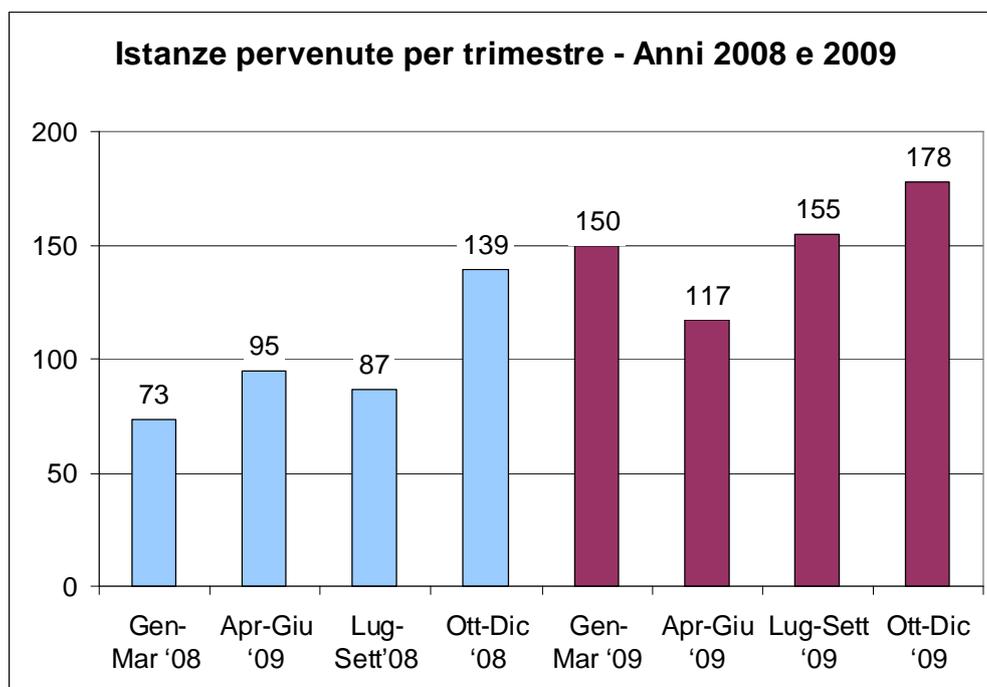
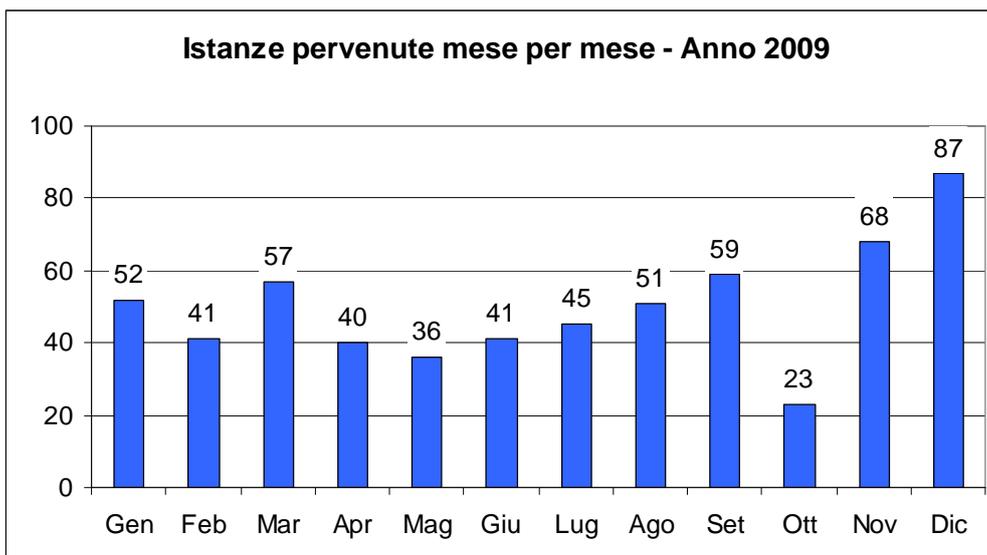


Il flusso delle istanze

Il flusso delle istanze presentate e delle richieste di colloquio con l'ufficio non è costante nel corso dell'anno e, tendenzialmente, registra un incremento nei mesi di novembre e dicembre. L'attività non si è mai fermata nel corso del 2009 dal momento che l'ufficio del Difensore non ha mai sospeso il ricevimento del pubblico, neppure nel periodo di agosto.

Il grafico comparativo che riguarda gli ultimi due anni, con le istanze presentate per trimestre, mostra come nel 2009 non si sia verificata una flessione nei mesi estivi, osservabile invece nell'anno precedente. Si è anzi assistito ad un continuo incremento delle pratiche, dalla primavera fino alla chiusura dell'anno.

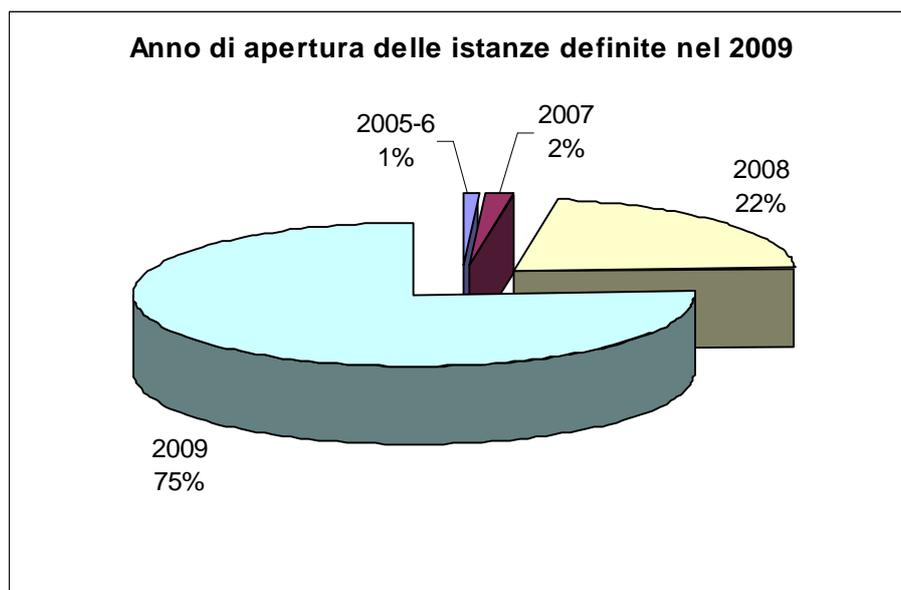
Anno 2009	Istanze pervenute
Gennaio	52
Febbraio	41
Marzo	57
Aprile	40
Maggio	36
Giugno	41
Luglio	45
Agosto	51
Settembre	49
Ottobre	23
Novembre	68
Dicembre	87
Totale	590



Dei **590** procedimenti attivati nel 2008, **412** si sono conclusi nello stesso anno; in percentuale, il 75 per cento dei procedimenti di difesa civica si conclude entro l'anno di apertura.

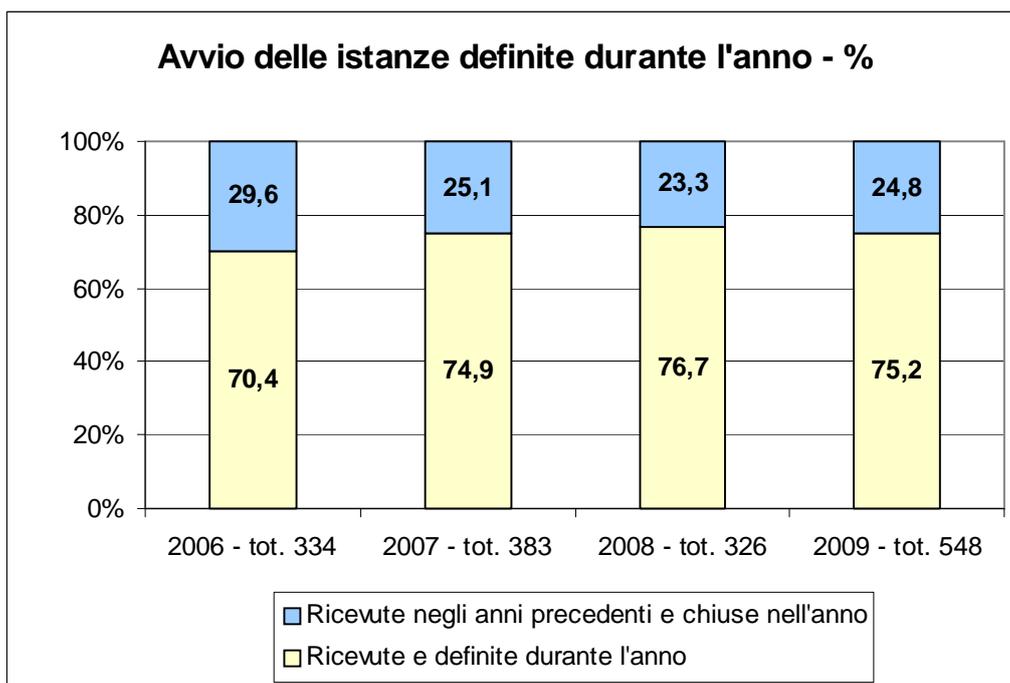
Se prendiamo in considerazione i fascicoli chiusi nel 2009, vediamo che 412 erano stati aperti in quell'anno (75,2 per cento) e i restanti erano stati avviati negli anni precedenti con una netta prevalenza del 2008. I pochi casi iniziati negli anni 2005-2007 sono relativi a questioni particolarmente complesse che hanno richiesto una attività di monitoraggio nel tempo.

Anno di apertura delle istanze definite nel 2009	v.a.	%
2005 e 2006	4	1
2007	9	2
2008	123	22
2009	412	75
Totale	548	100



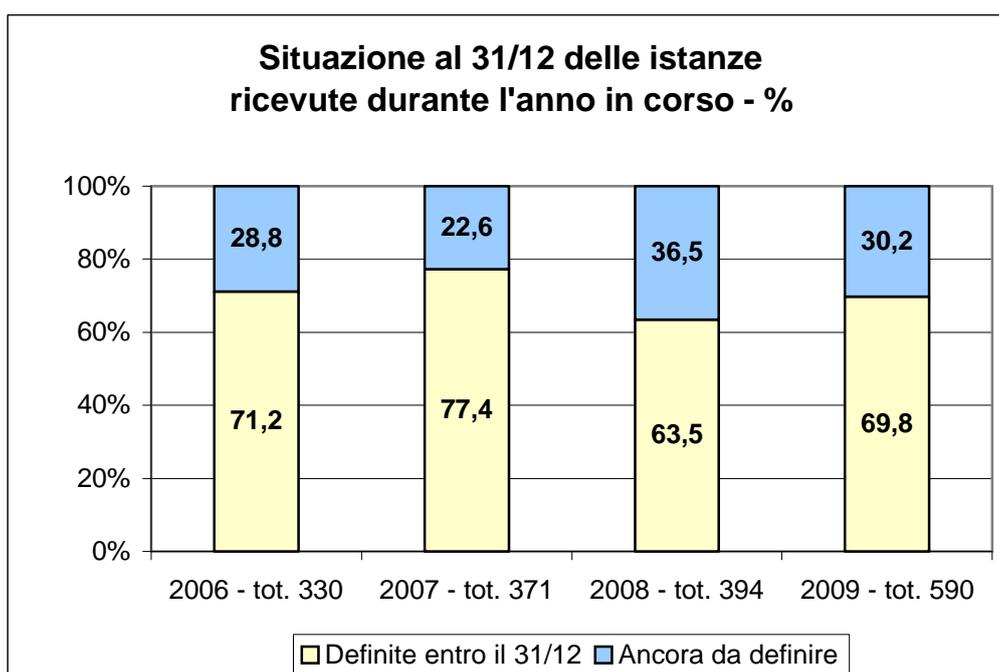
L'ufficio ha tendenzialmente diminuito i tempi di conclusione dei procedimenti nonostante l'aumento del carico di lavoro complessivo. Se infatti nel 2006 quasi il 30 per cento delle pratiche chiuse proveniva dagli anni precedenti, tale percentuale è ora inferiore al 25 per cento.

Istanze chiuse negli anni	2006	2007	2008	2009
Ricevute durante l'anno	70,4	74,9	76,7	75,2
Ricevute negli anni precedenti	29,6	25,1	23,3	24,8
<i>Chiusi dall'1/1 al 31/12 – valori assoluti</i>	<i>334</i>	<i>383</i>	<i>326</i>	<i>548</i>



Specularmente le istanze aperte nell'anno ed ancora da definire al 31/12, pur con qualche oscillazione, si sono stabilizzate intorno al 30 per cento. Il picco del 2008 è probabilmente connesso al cospicuo numero di istanze ricevute in dicembre, tendenza che si è ripetuta nel 2009.

Istanze chiuse negli anni	2006	2007	2008	2009
Definite entro il 31/12	71,2	77,4	63,5	69,8
Ancora da definire	28,8	22,6	36,5	30,2
<i>Aperti dall'1/1 al 31/12 – valori assoluti</i>	330	371	394	590



TITOLO II: MATERIE ED ENTI DESTINATARI

Il novero delle questioni sottoposte, nel 2009, alla attenzione del Difensore civico è stato decisamente vasto.

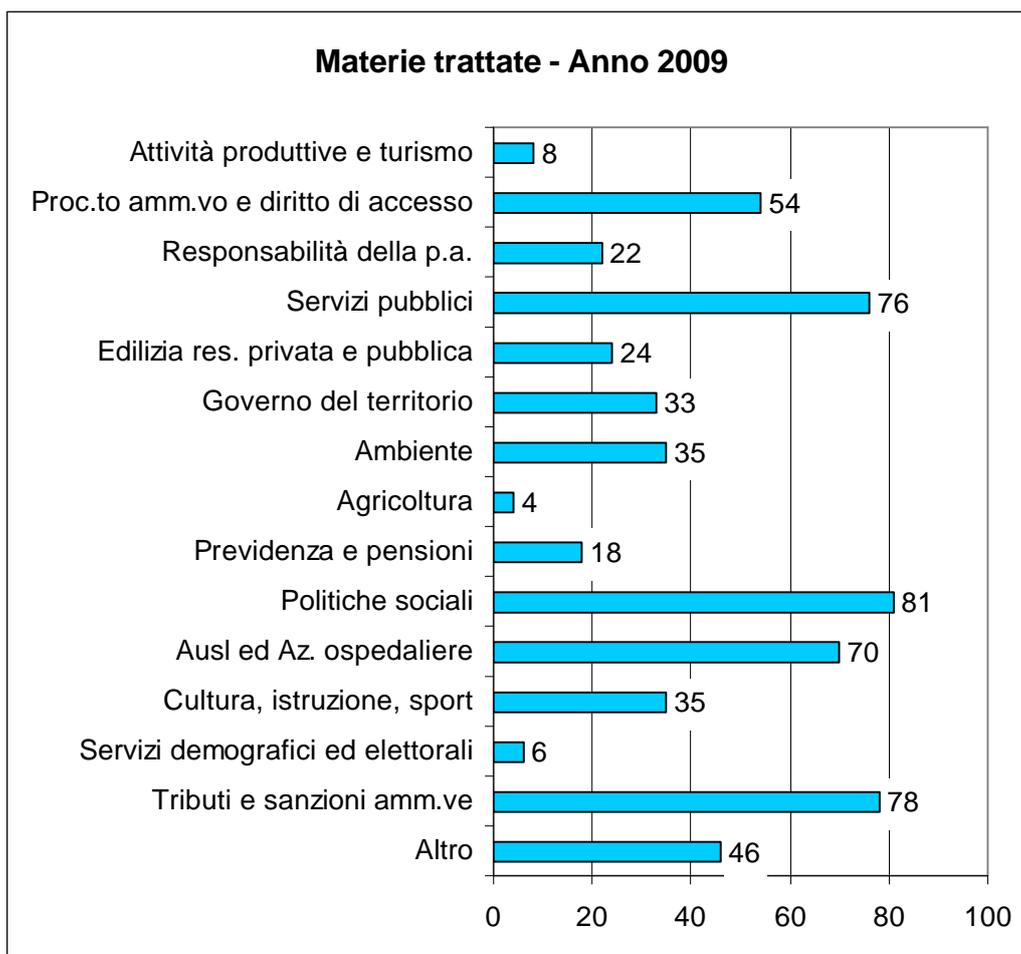
Un discreto numero di istanze ha avuto infatti attinenza con il diritto amministrativo in senso stretto (in particolare all'accesso agli atti ed alla responsabilità della p.a.), alla materia urbanistica e al diritto ambientale.

Sono pervenute numerose istanze anche in materia di previdenza e di tributi locali.

Piuttosto consistenti le richieste di intervento per problematiche legate alla gestione dei servizi pubblici (trasporti ed erogazione di acqua, gas e energia elettrica).

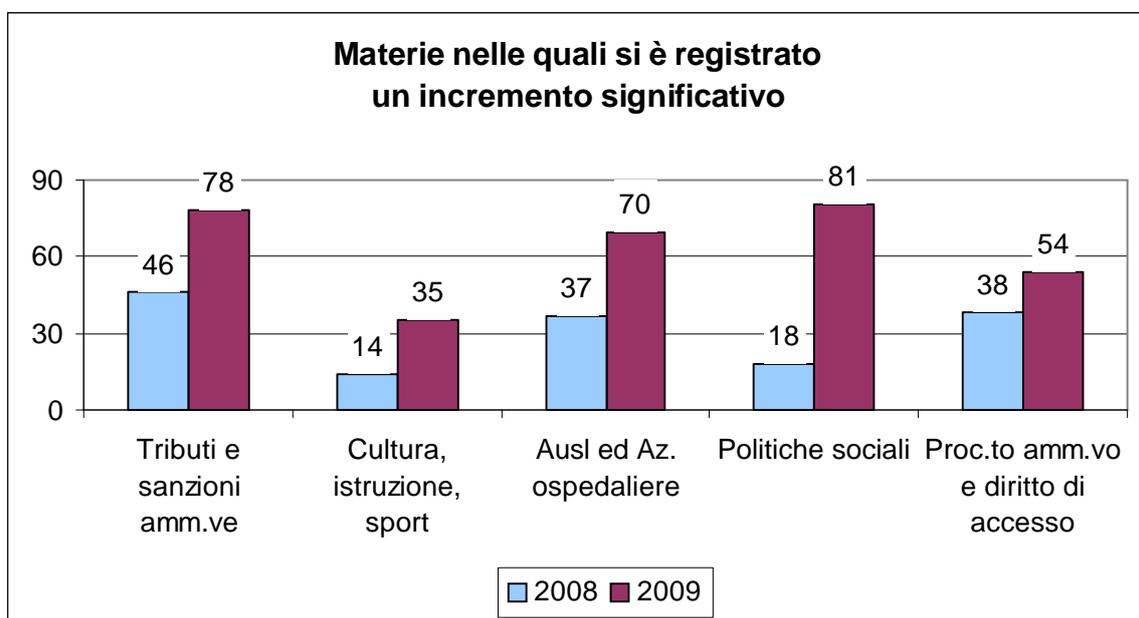
Le questioni di diritto sanitario o connesse comunque con le politiche ospedaliere, sociali ed assistenziali rimangono quelle sulle quali, nel corso del 2009, il Difensore civico è stato chiamato a pronunciarsi con maggiore frequenza.

Materie trattate	Numero istanze	%
Tributi e sanzioni amministrative	78	13,2
Servizi demografici ed elettorali	6	1,0
Cultura, istruzione, sport	35	5,9
AUSL e aziende ospedaliere	70	11,9
Politiche sociali	81	13,7
Previdenza e pensioni	18	3,1
Agricoltura	4	0,7
Ambiente	35	5,9
Governo del territorio	33	5,6
Edilizia residenziale privata e pubblica	24	4,1
Servizi pubblici	76	12,9
Responsabilità della p.a.	22	3,7
Procedimento amministrativo e diritto di accesso	54	9,2
Attività produttive e turismo	8	1,4
Altro	46	7,8
Totale	590	100,0



Il confronto con l'anno 2008 evidenzia un marcato aumento delle questioni legate alle politiche sociali (che sono più che quadruplicate); l'incremento è legato all'invio di numerose istanze da parte del Procuratore della Repubblica presso il Tribunale dei Minorenni e, in parte, è anche conseguenza della crisi economica che nell'anno 2009 ha interessato il territorio regionale. Risultano anche sensibilmente aumentate le istanze legate alle problematiche sanitarie (con particolare riferimento alle liste di attesa per le visite specialistiche e gli esami diagnostici), nonché le richieste di riesame dei provvedimenti di diniego di accesso agli atti.

MATERIE	2008	2009
Tributi e sanzioni amministrative	42	78
Servizi demografici ed elettorali	7	6
Cultura, istruzione, sport	14	35
Ausl ed Az. ospedaliere	37	70
Politiche sociali	18	81
Previdenza e pensioni	13	18
Agricoltura	5	4
Ambiente	29	35
Governo del territorio	31	33
Edilizia residenziale pubblica e privata	24	24
Servizi pubblici	72	76
Responsabilità della p.a.	21	22
Procedimento amministrativo e diritto di accesso	38	54
Attività produttive e turismo	4	8
Altro	39	46
Totale	394	590



Enti

Enti	2009
Regione	160
Stato	137
Enti locali non convenzionati	260
Enti locali convenzionati	32
Altri enti o privati	1
TOTALE	590

Enti convenzionati	2009
Comune di Anzola dell'Emilia	0
Comune di Budrio	5
Comune di Casalecchio di Reno	8
Comune di Sant' agata	0
Comune di Sala Bolognese	3
Comune di Zola Predosa	8
Provincia di Bologna	5
Provincia di Ravenna	3
Totale	32

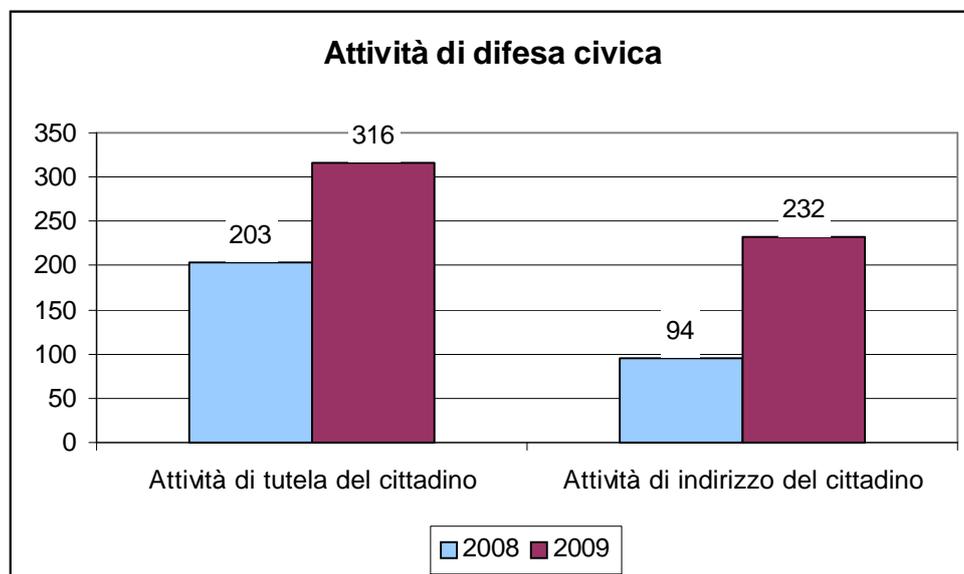
TITOLO III - ESITI DELL'ATTIVITÀ DI DIFESA CIVICA

L'attività di difesa civica può essere distinta in due macro aree:

- 1) tutela del cittadino in senso stretto, su casi specifici segnalati dai cittadini, finalizzata a verificare il corretto comportamento amministrativo ed eventualmente a suggerire modifiche;
- 2) l'attività di indirizzo è volta invece ad orientare il cittadino nei rapporti con la pubblica amministrazione e spazia dall'offerta di informazioni sui servizi all'indicazione di altre figure di garanzia (difensore civico locale, garante del contribuente, garante di ateneo, associazioni di advocacy, ecc.).

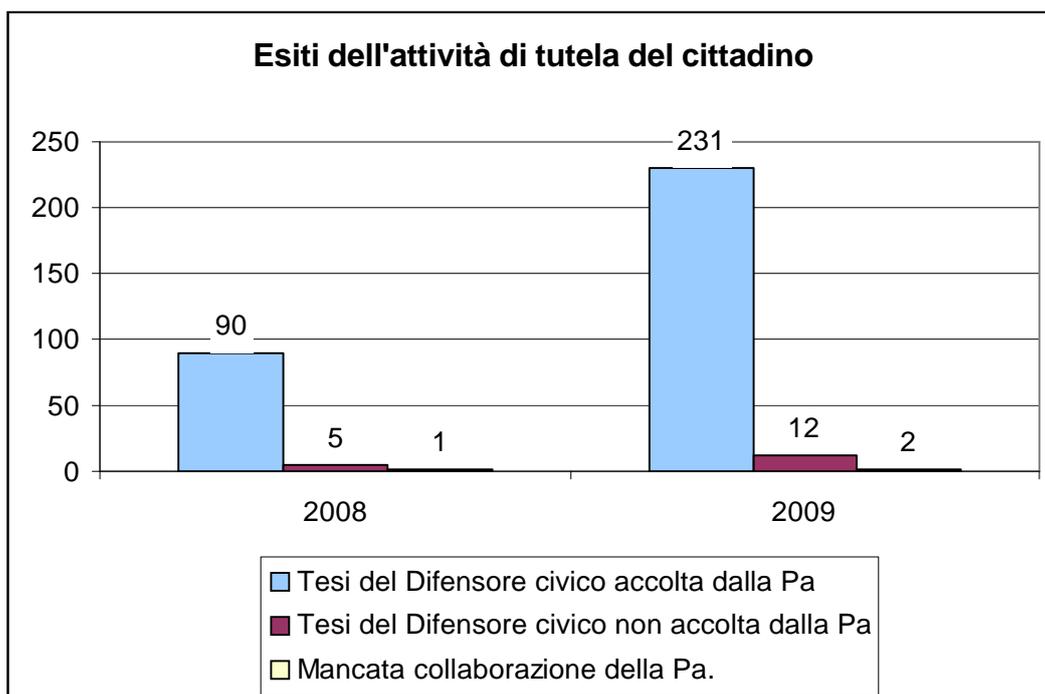
Nel biennio 2008-09 entrambi gli ambiti sono cresciuti. L'incremento riguarda particolarmente l'attività di indirizzo del cittadino, che racchiude il 42,3% delle pratiche complessivamente trattate. L'attività di tutela, che pure è passata da 203 a 316 procedimenti, risulta percentualmente meno visibile rispetto all'attività di indirizzo.

Attività di difesa civica	Valori assoluti		Valori %	
	2008	2009	2008	2009
Tutela del cittadino	203	316	68,4	57,7
Indirizzo del cittadino	94	232	31,6	42,3
Totale	297	548	100	100



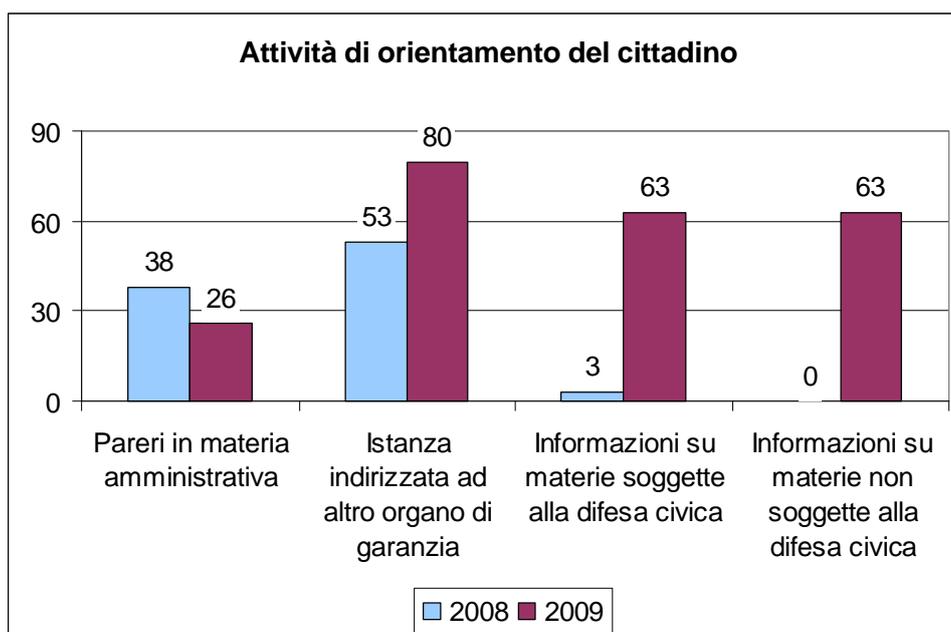
Come si vede nella tabella seguente, nel corso del 2009, in 232 casi gli enti pubblici hanno accolto la tesi del Difensore civico modificando, o motivando in modo più compiuto, la propria condotta amministrativa. Rispetto all'anno 2008 il dato registra un sensibile incremento, a dimostrazione dell'aumentato potere di persuasione (moral suasion). Molto rari i casi di mancata collaborazione. Sono sensibilmente diminuite anche le istanze giudicate infondate a seguito di istruttoria, a dimostrazione del fatto che risulta più chiaro ai cittadini ciò che può essere richiesto al Difensore Civico.

Attività di tutela del cittadino	Valori assoluti		Valori %	
	2008	2009	2008	2009
Tesi del Difensore civico accolta dalla p.a.	90	231	44,3	73,1
Tesi del Difensore civico non accolta dalla p.a.	5	12	2,5	3,8
Mancata collaborazione della p.a.	1	2	0,5	0,6
Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria	107	71	52,7	22,5
Totale	203	316	100,0	100,0



Sono notevolmente aumentati i casi nei quali l'ufficio ha fornito ai cittadini informazioni su materie soggette alla difesa civica. Capita sovente infatti che ci si rivolga al Difensore per avere chiarimenti o rassicurazioni riguardo ai comportamenti della p.a.. È un dato che invita a riflettere sulle difficoltà di comunicazione tra amministratori e amministrati, che sono spesso il cuore delle incomprensioni e insoddisfazioni diffuse.

Attività di indirizzo e di orientamento (dati calcolati sui procedimenti conclusi)	Valori assoluti		Valori %	
	2008	2009	2008	2009
Pareri in materia amministrativa	38	26	40,4	11,2
Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia	53	80	56,4	34,5
Informazioni su materie soggette alla difesa civica	3	63	3,2	27,2
Informazioni su materie non soggette alla difesa civica	0	63	0,0	27,2
Totale	94	232	100,0	100,0



SCHEDA RELATIVE AI SINGOLI ENTI

Si riporta, di seguito, un prospetto relativo agli enti destinatari dei procedimenti di difesa civica attivati nel 2008 e definiti nel medesimo anno. Seguono poi alcune schede che sintetizzano l'oggetto e l'esito dei suddetti procedimenti, suddivise in base agli enti destinatari dell'attività di difesa civica.

Sono stati presi a riferimento i 548 procedimenti conclusi nel 2009, indipendentemente dall'anno di apertura.

Enti	Istanze
Regione	152
Stato	128
Provincia di Bologna	5
Provincia di Ravenna	7
Anzola Emilia	3
Budrio	7
Casalecchio di Reno	10
Crevalcore	2
Pieve di Cento	1
Sala Bolognese	4
Zola Predosa	6
Enti locali non convenzionati	223
Totale	548

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

2009	Oggetto	Ente	Esito
585	Informazioni in merito a certificazione medica	Ausl Ravenna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
551	Bollo ACI	ufficio tributi regionale	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
537	Informazioni su guardia ecologica volontaria	Regione Emilia - Romagna	Pareri in materia amministrativa
536	Informazioni sull'interpretazione della Legge Regionale n. 6/2009	Regione Emilia - Romagna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
516	Danno temuto	AUSL di Rimini	informazioni su materie soggette alla difesa civica
515	Lavori su area privata	Regione Emilia - Romagna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
512	Accesso atti	Ausl di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
507	Contesta sanzione per reati su cantiere edile	Ausl	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
502	intervento chirurgico da fare entro 3 giorni: irrintracciabilità della struttura al numero telefonico fornito	ospedale Bellaria	Pareri in materia amministrativa
490	Debito relativo al pagamento di cartella esattoriale	Equitalia per Consorzio Canale di Savena	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
485	Diritti negati al familiare con problemi di salute mentale	AUSL di Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
483	Vitellino in gabbia	Ausl di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
430	Situazione di abbandono di persona anziana.	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
420	Compartecipazione dei famigliari alle spese di assistenza sociale	Regione Emilia Romagna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
411	Diniego ad istanza presentata per la concessione di un bene del demanio idrico.	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
403	Consumi idrici	A	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
393	Fondazione bancaria	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
389	Lamenta tempi attesa per cure mediche e problemi economici	Ausl	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
388	Impossibilità di trasportare bici su treno regionale	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Regione

2009	Oggetto	Ente	Esito
386	Grano coltivato su siti contaminati	Ausl Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
385	Affidamento provvisorio minore.	Ausl di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
383	Accesso atti	AUSL di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
377	Graduatoria ausl	Ausl Forlì	informazioni su materie soggette alla difesa civica
373	violazione normativa diritto al nome	AUSL di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
371	richiesta aggiornamenti in merito allo stato di approvazione della legge regionale relativo all'esenzione del contributo di bonifica per gli immobili serviti da pubblica fognatura	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
368	Impossibilità ad inoltrare domanda contribuzione universitaria on-line	ERGO e Università Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
364	Mancata prenotazione visita via cup ed inserimento in lista d'attesa sine die.	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
363	contesta sanzione a seguito pagamento incompleto tassa automobilistica	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
340	Rimborso canone locazione studentato c/o ERGO: mancata risposta alle diverse richieste di informazioni	ERGO Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
330	Accertamento amianto	Ausl Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
329	Risarcimento danni a seguito di danneggiamento volontario	Ausl Parma	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
306	richiesta riserchio diniego accesso atti	Azienda Ospedaliera S. Anna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
303	contesta addebito bonifico	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
302	Sanzioni ATC e stradali	ATC e Polizia Stradale	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
292	Rimborso voucher per Corso Alta Formazione	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

- segue – Regione

2009	Oggetto	Ente	Esito
288	Mancata collaborazione nucleo minori Ausl di Rimini	Ausl Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
281	Richiesta informazioni su onere imbiancatura immobile Acer	Acer Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
278	Sopraluogo fognatura privata	ARPA Cesena	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
269	prenotazione visite di controllo.	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
264	Contestazione cartella esattoriale	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
263	Poliambulatorio Casalecchio	AUSL Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
260	Mancata valutazione candidatura incompatibilità titolo di studio	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
258	sanzione per ritardato pagamento bollo auto	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
254	Guardia medica: assistenza insoddisfacente e sgarbata. tentativo di risalire al medico responsabile	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
251	lamenta esito di operazione chirurgica	AUSL Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
243	Problematiche per pagamento tassa automobilistica a seguito vendita auto	Servizio bilancio	Pareri in materia amministrativa
240	Contesta tempistica per tempi fissati esame rinnovo patente di guida	AUSL Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
239	Richiesta utilizzo cavedania	Consorzio della Bonifica Renana	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
237	Situazione foce fiume romagnolo	Guardia Costiera Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
235	Procedura ecografia	Ausl	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
234	Richiesta informazioni	AUSL di Ravenna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
232	Mancata risposta a richiesta di informazioni circa protesi ortopediche	AUSL di Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
230	Concorso pubblico per dirigente ingegnere	Ausl Imola	informazioni su materie soggette alla difesa civica
221	Colpa medica	AUSL di Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica

- segue – Regione

2009	Oggetto	Ente	Esito
220	Accesso atti ruolo esattoriale	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
217	parere in merito a legge regionale	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
210	Riassegnazione medico pediatra revocato	Ausl di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
208	Mancato rimborso spese mediche sostenute all'estero	Azienda USL Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
206	contesta comportamento aggressivo controllore treno e multa.	Ferrovie Emilia-Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
205	Mancata risposta a richiesta di ricalcolo pensione	INPDAP Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
204	pagamento tassa automobilistica	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
200	Corso CE.SVI.P Emilia Romagna	Regione Emilia Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
197	Concessione demaniale	Consorzio dei Bonifica della Romagna centrale	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
190	Richiesta fornitura farmaco salvavita per persona cittadina italiana ma residente in USA per motivi di lavoro	Direzione generale sanità e Ausl	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
187	Contesta rimozione autovettura disabile parcheggio Arcispedale S. Anna	Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
185	Destinazione servizi igienici	AUSL Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
180	Esposto a seguito di doppia imposizione: canone concessione e passo carraio.	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
167	Centro trasfusionale Ospedale Maggiore	AUSL Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
159	Comitati consultivi misti Ausl BOLOGNA	Ausl Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
156	Borsa di studio.	Er.go.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
152	Accesso atti	Ausl Rimini	informazioni su materie soggette alla difesa civica

- segue – Regione

2009	Oggetto	Ente	Esito
151	Contesta la soluzione organizzativa decisa dall'Ausl di Rimini	AUSL di Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
145	Rette studenti disabili.	Er.go.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
142	contestazione canone concessione/occupazione	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
141	contesta entità e decorrenza del tempo per spese mediche di pronto soccorso	Ausl	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
136	Progetto CASTLE	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
133	Protocollo medico	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
132	Rimborso tassa regionale	Ufficio tributi regionale	informazioni su materie soggette alla difesa civica
130	Richiesta riesame diniego accesso atti	Consorzio della Bonifica Parmigiana Moglia-Secchia	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
125	Lamenta modalità erogazione visite mediche	AUSL di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
124	Riesame accesso atti microchip	AUSL di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
123	Documentazione informativa protezione civile sanità	Protezione civile	informazioni su materie soggette alla difesa civica
121	Contesta applicazione legge presso i centri per l'impiego e tariffazione rilascio copie	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
120	Dissesto provocato da torrente	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
118	mancata risposta	Acer	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
116	Mancata risposta ACER	ACER	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
115	contestazione verbale ex L.689/81	Comune di Gattatico	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
108	Richiesta contributo economico	Ausl Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
105	Flessibilità oraria dipendenti Rer	Regione Emilia Romagna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
101	Mancata risposta a richiesta fornitura riscaldatore AUSL	AUSL di Modena Distretto di Carpi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue – Regione

2009	Oggetto	Ente	Esito
77	Contestazione richiesta di restituzione pagamento bollo auto presso tesoreria RER	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
75	Parere circa legge regionale 16/2004		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
74	Problematica Ausl	AUSL Forlì	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
72	Contestazione rimozione mezzo a disabile motorio in area ospedale sant'orsola da parte di ditta privata	Azienda Ospedaliera Sant Orsola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
68	Rimborsi volontari sap	Regione Emilia Romagna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
67	Reclamo per bollette stabile ACER	Acer Imola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
61	contestazione trattenuta indennità sostitutiva.		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
59	Richiesta accertamenti medico-sanitari canile	AUSL di Faenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
58	Richiesta rimborso tasse universitarie	ER.GO	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
52	Richiesta chiarimenti esenzione bollo auto		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
50	Rimborsi agrea	AGREA	informazioni su materie soggette alla difesa civica
49	Danni alluvione	Consorzio di Bonifica Reno Palata	informazioni su materie soggette alla difesa civica
47	Malattia rara	Ausl di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
46	Richiesta chiarimenti in materia accesso a cure mediche.	AUSL di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
44	Segnalazione di situazione di disagio vissuta da un detenuto disabile	Carcere di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
39	Lista unica Comunale	Ausl Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
36	Fornitura bombole ossigeno	Ausl Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
25	Mancata risposta di richiesta risarcimento danni	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
23	Reclamo per mancato invio di nota convocazione esami	Policlinico Sant Orsola	Pareri in materia amministrativa

- segue - Regione

2009	Oggetto	Ente	Esito
22	Obbligo fornitura minima acqua	Hera Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
15	Contesta mancato coinvolgimento nel corso di una visita medica effettuata alla figlia minore	Ospedale G. da Saliceto (Pc)	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2	Mancato rilascio licenza per attracco moto-peschereccio.		Pareri in materia amministrativa
2008			
384	Reclamo colpa medica	Casa di Cura Domus Nova Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
382	Questione lavoro subordinato	Regione Emilia Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
377	Accesso ai servizi della stazione FS da parte di cittadini diversamente abili	Regione Emilia Romagna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
376	Richiesta informazioni pratica contributo	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
374	Chiarimenti rispetto al pagamento di bollo auto	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
372	Richiesta spiegazioni acquisto immobile ACER	ACER Forlì-Cesena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
371	Tempi di visita U. O. Ortopedia Ospedale S. Orsola Malpighi	Azienda Ospedaliera S. Orsola Malpighi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
370	Sgravo bollo auto	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
366	Riesame diniego accesso atti	Azienda Ospedaliera Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
351	Disagi tratta ferroviaria S. Giovanni Persiceto-Bologna		Pareri in materia amministrativa
346	Teletermografia	Assessorato regionale alla sanità	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
334	Tracce di sostanze cancerogene nel sito destinato alla costruzione di una scuola.	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
324	Linea ferroviaria Modena Sassuolo	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
318	Mancata risposta a reclamo AUSL.	AUSL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue – Regione

2008	Oggetto	Ente	Esito
315	Mancata risposta in merito ritardi di un medico a visita ambulatoriale.	Ausl di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
279	Disfunzioni sulla linea ferroviaria Bologna-Padova	Regione, Trenitalia, Crufer	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
267	Medicina di gruppo Ferrara sud	Ausl Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
265	Mancato riscontro istanza risarcimento danni	Assessorato Regionale Sanità	informazioni su materie soggette alla difesa civica
262	Assegno di cura	Ausl Piacenza	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
257	Comportamento non consono addetto al parcheggio Ospedale Rizzoli	Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
246	Liste di attesa per esame oculistico	Ausl Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
238	Contributi impianto GPL	Regione Emilia-Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
233	Permessi legge 104/92	Ausl Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
229	Accordo collettivo nazionale medicina generale	Conferenza stato regioni	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
226	Accesso atti	Ausl Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
211	Progetto regionale su mediazione conflitti	Azienda Ospedaliera S. Anna Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
208	Esame clinico non erogato in regime ambulatoriale	AUSL di Ferrara	Pareri in materia amministrativa
206	Medico di base a Camugnano (BO).	Ausl Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
199	Lamenta di aver ricevuto solo risposte evasive in merito ad iniezione letale praticata al padre da un medico addetto all'assistenza domiciliare non autorizzato a somministrare farmaci.	AUSL Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
181	Contesta aumento canone di concessione	Regione Emilia-Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue – Regione

2008	Oggetto	Ente	Esito
168	Rampe di accesso ad argine fluviale	Aipo Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
164	Mancato riscontro a proposte avanzate da gruppo di lavoro costituito in seno al CCRQ	Regione Emilia-Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
20	Prestazioni di fisiokinesi terapia	Regione Emilia-Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2007	Oggetto	Ente	Esito
360	Inconvenienti recati da rosticceria	ARPA e AUSL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
211	Reclamo in merito ad errore od omissione da parte della commissione medica	AUSL Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
204	Fatturazione e ripartizione spese di riscaldamento	ACER	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
35	Azienda Biolchim di Medicina	ARPA e AUSL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2006	Oggetto	Ente	Esito
232	Presenza di ostacoli vari per accesso al fiume in area demaniale	Regione Emilia-Romagna	Istanza ritenuta infondata ad esito di istruttoria
207	Sensibilizzazione sul corretto utilizzo tesserino disabili	Regione – AUSL – Comuni – Difensori civici	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
190	Irregolarità nello scarico di acque nere	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

ENTI LOCALI NON CONVENZIONATI

2009	Oggetto	Ente	Esito
589	Polo estrattivo	Comune di Lesignano	informazioni su materie soggette alla difesa civica
588	Segnalazione associazione lesignano futura	Comune di Lesignano	informazioni su materie soggette alla difesa civica
584	Tarsu	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
583	Boletta Hera per luce cimitero	Hera	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
581	Lavori di urbanizzazione.	Comune di Migliaro	informazioni su materie soggette alla difesa civica
580	Tariffa depurazione	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

579	Concessione edilizia	Comune di Castelbolognese	informazioni su materie soggette alla difesa civica
578	Chiusura fosso poderale	Comune di Mordano	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
577	Rumorosità palestra	Comune di Alfonsine	informazioni su materie soggette alla difesa civica
576	Sanzione stradale	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
575	Spese recupero bici incidentata.	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
573	Permesso chiusura balcone	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
572	Problema Ici	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
560	infrazione stradale per parcheggio in zona ztl con contrassegno handicap	Comune di Lerici	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
542	Cessazione attività commerciale	Comune di Cervia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
541	Assegnazione di alloggio popolare: mancata attivazione di tutte le procedure possibili per agevolarla	Comune di Fontanelice	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
529	Problematiche relative ai servizi sociali	Comune di Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
514	Maltrattamento a coniglietto	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
513	Accesso atti	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
504	contesta distribuzione fermate autobus ATC lungo Via delle Lame	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
501	Contesta misura IVA, ritenendola eccessivamente onerosa, su consumo di gas per usi domestici	Comuni vari	Pareri in materia amministrativa
500	Contesta applicazione IVA su tariffa igiene ambientale	Comune di Casalfiumanese	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
496	Contesta applicazione IVA su tariffa igiene ambientale	Comune di Casalfiumanese	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
489	Riduzione contributo di affitto per famiglie a basso reddito	Comune di Montecolombo	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
470	mancato rispetto confine	Comune di Pavullo	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
463	omessa evasione relazione socio ambientale	Comune di Campagnola Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
458	Presenza gatti problematiche di igiene	Comune di Monzuno (Bo)	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
456	Problematica cani.	Comune di Ravenna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
455	Assegnazione incarico	Comune non specificato	informazioni su materie soggette alla difesa civica
451	Accesso atti	Comune di Lagosanto	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
449	I.C.I.	Comune di Zola	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
447	Esproprio terreno per finalità turistiche	Comune di Camugnano	informazioni su materie soggette alla difesa civica
445	Lamenta doppio pagamento di cartelle esattoriali		informazioni su materie soggette alla difesa civica
440	Contestazione lettura contatore Hera	Hera Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
436	Anagrafe Comune di Forlì	Comune di Forlì	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
435	Cauzione acqua potabile	Comune di Vigolzone	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
428	Rimozione auto con contrassegno disabili in area ospedaliera S. Orsola	Azienda ospedaliera S. Orsola	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
424	ritardi ed erronea manutenzione appartamento ACER	ACER	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
413	mancata registrazione nascita dalla madre (che non ha riconosciuto figlia)	Comune Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
405	Passo carraio e rimozione colonne Enel	Comune di San Felice sul Panaro	informazioni su materie soggette alla difesa civica

404	Asilo nido Porretta Terme	Comune di Porretta Terme	informazioni su materie soggette alla difesa civica
402	Presunto maltrattamento animali	Polizia provinciale Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
401	Richiesta sgravio parziale cartella esattoriale	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
398	Lavori edili	Comune di San Giovanni in Persiceto	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
395	omessa evasione relazione socio-ambientale	Comune di Castelnuovo Sotto	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
394	Smottamento strada	Comune di Ramiseto	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
392	Parere circa regime di incompatibilità Garante dei diritti delle persone private della libertà personale	Comune di Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
375	omessa evasione relazione socio-ambientale	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
374	Mancata risposta a richiesta chiarimenti in merito allo spostamento monumento caduti in guerra	Comune di Borgonovo Val Tidone	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
369	richiesta informazione su esistenza di beni immobili per protezione minori a causa di un divorzio in Brasile.	Comuni vari	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
366	Disagi familiari.	Difensore civico del Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
365	opposizione ad ordinanza comunale in merito a prescrizioni inerenti canna fumaria.	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
361	Mancata indizione di asta al centro impiego	Provincia di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
360	riesame diniego accesso atti	Comune di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
359	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Reggiolo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
356	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Castellarano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
355	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Mirandola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
354	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Castelnovo ne Monti	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
353	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Pianoro	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
352	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Albinea	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
351	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Novi di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
347	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
346	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
345	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
344	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
343	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
342	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Scandiano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
341	omessa evasione richiesta di relazione socio ambientale	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
339	Pagamento tributi a Comune di altra regione	Comune di Oriolo	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
337	Utilizzo graduatoria scaduta (per soli titoli) a seguito di impugnazione di concorso	Comune di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
308	Bonus bebè	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
307	Associazione Katabasis	Provincia di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
305	Opposizione a richiesta sgombero area giostrai.	Comune di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
294	Richiesta ad ENIA di accettare la proposta di pagamento dilazionato della bolletta	Enìa di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
284	Inadempienze servizi minori Comune di Campagnola	Comune di Campagnola Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
283	Rimborso Hera	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
282	Sanzioni Stradali	Comune di Ravenna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
280	Inadempienze servizi minori	Comune di San Lazzaro	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
279	Modulo risarcimento danni	Provincia di Forlì	informazioni su materie soggette alla difesa civica
277	Galleria d'arte	Comune di Praticello di Gatatico	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
276	Contravvenzione Comune di Roma	Comune di Roma	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
275	Cartografia catastale	Comune di Reggio Emilia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
271	richiesta chiarimenti contratto	Comune di Reggio	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
270	Attestazione idoneità alloggio.	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
256	Richiesta condizione revisione affido delle figlie	Comune di Savignano sul Rubicone	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
255	Accesso ai documenti e richiesta copia: esercizio del diritto eccessivamente costoso	Comune di Poggio Berni	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
253	Contestazione verbale accertamento	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
247	Accesso atti	Comune di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
246	Sinistro stradale	Comune di Faenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
242	Inquinamento acustico provocato dalle manifestazioni estive del Comune di Formigine	Comune di Formigine	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
236	Richiesta chiarimenti su ICI	Comune di Castello d'Argile	informazioni su materie soggette alla difesa civica
229	Situazione scarichi acque bianche	Comune di Castelvetro di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
228	Chiusura accesso a posto ausiliario	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
222	Accesso atti	Comune di Cadeo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
219	Concorso pubblico	Unione Reno Galliera	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
218	Sanzioni stradali	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
216	Sanzione stradale	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
215	Mancato accoglimento istanza di rateizzazione	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
212	Equipollenza titolo gestione ungulati	Provincia di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
211	Contesta tariffa rifiuti	Difensore civico del Comune di Pianoro	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
207	Segnala il permanere di una situazione di pericolo	Difensore Civico del Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
198	Incidente pista di pattinaggio.	Comune di Lucca	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
193	Lavori stradali	Comune di Bardi	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
186	Tariffa depurazione in zona priva di fognatura	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
183	Accesso atti.	Comune di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
181	Mancato rispetto ordinanza antirumore	Comune di Massa Lombarda	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
178	Parere in merito esenzione ICI	Comune di Collecchio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
174	spostamento contatore gas	Comune di Portomaggiore	Pareri in materia amministrativa
173	Richiesta messa in sicurezza incrocio stradale	Provincia di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
168	Recupero cani	Comune di Castelbolognese	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
166	Pagamento spese condominiali immobile ACER	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
165	Sanzione stradale Comune di Belluno	Comune di Belluno	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
162	Sanzione stradale Comune di Napoli	Comune di Napoli	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
157	Reclamo polizia municipale Comune di Pianoro	Comune di Pianoro	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
155	Mancata esecuzione sentenza	Comune di Bagno di Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
153	Modifica di uso per unità immobiliari	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
150	Danni ad abitazione	Comune di Crevalcore	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
149	Mancato riscontro nota	Hera Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
148	Controlli sanitari cani	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
146	Nomina dirigente corpo di Polizia Municipale	Unioni Comuni Terre di acqua	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
137	Sanzione stradale	Unione intercomunale Val Nure	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
135	Trasporto scolastico	Comune di Faenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
128	Richiesta riesame diniego accesso atti.	Comune di San Giovanni in Persiceto	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
127	Danni provocati da animale selvatico	Provincia di Piacenza	informazioni su materie soggette alla difesa civica
126	Mancata risposta	Comune di Sassuolo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
122	Istanza riesame diniego accesso atti.	Comune di Minerbio	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
119	mancata risposta a segnalazione	Difensore civico del Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
114	Richiesta verifica procedura autorizzatoria	Provincia Di Reggio Emilia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
112	inquinamento acustico	Comune di Bologna	Pareri in materia amministrativa
110	Accesso atti: dichiarazione redditi sindaco.	Comune di San Cesario	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
106	Richiesta controlli lavori sistemazione strada.	Provincia di Parma	Pareri in materia amministrativa
103	Riesame accesso atti	Comune di Cesenatico	Pareri in materia amministrativa
102	Mancata risposta a reclamo indirizzato al Comune	Comune di Cadelbosco di Sopra	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
98	Contestazione pagamento fattura Hera	Hera Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
97	Reclamo in merito alla mancata concessione di contributi erogati dalla Provincia di Reggio Emilia	Provincia di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
94	richiesta accesso atti a seguito cancellazione anagrafica.	Comune di Novellara	Pareri in materia amministrativa
93	Fognatura pubblica	Comune di Toano	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
92	mancato riscontro note	Provincia di Reggio Emilia	Mancata collaborazione della P.A.
90	Disturbi per lavori edili	Comune di Bagnacavallo	informazioni su materie soggette alla difesa civica
88	Applicazione Tia	Hera Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
85	richiesta revisione stato di servizio.	Comune di Ascoli Piceno	Pareri in materia amministrativa
84	contesta pagamento del servizio di accalappiamento cane.	Ravenna Entrate S.p.A.	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
82	Mancato riscontro nota.	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
76	problemi acer e richiesta assistenza servizi sociali	comune di Argelato	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
69	Mancata risposta	ATC Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
64	Piazzola sosta auto disabili Comune di Monzuno	Comune di Monzuno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
63	Istanza Comune di Reggio Emilia	Comune di Reggio Emilia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
60	mancata risposta individuazione nuovo locale ricovero felini.	AUSL di Faenza e Comune di Brisighella	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
56	Mancato riscontro a nota scritta.	Comunità Montana Faentina	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
54	Richiesta intervento.	Difensore civico di Mira	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
53	Mancata attivazione fornitura acqua motivata sul presupposto della morosità del precedente utente	Autorità vigilanza servizi idrici	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
45	Mancata risposta a reclamo.	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
43	Farmacia comunale	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
42	Rette struttura protetta "I tigli"	Comune e Ausl di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
41	Modalità intestazione bollette Enel Hera	ENEL e HERA Ravenna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
40	Segnalazione comportamento scorretto farmacista	Comune di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
38	Contestazione fatture TIA.	Geovest S.r.l.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
37	Accesso atti	Comune di San Cesario	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
34	Concessione fabbricato Provincia di Forli Cesena	Provincia di Forli Cesena	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
33	Accesso atti Comune di Roncofreddo	Comune di Roncofreddo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
31	Sanzione per omesso versamento ICI	Comune di Bagnacavallo	informazioni su materie soggette alla difesa civica
29	Annullamento sanzione stradale ed accesso atti	Comune di Cesenatico	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
28	Infiltrazioni acqua immobile Acer	Acer Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
27	pratica interdizione	Comune di Morciano di Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
26	ICI su immobile	Comune di Nervino degli Arduini	Pareri in materia amministrativa
24	Contestazione sanzioni stradali	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
21	Fermo amministrativo autoveicolo	Equitalia Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
14	Tutela brevetto	Siae	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
9	Iscrizione scuola infanzia	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
8	Sanzioni stradali	Comune di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
7	Stallo sosta auto invalidi	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
5	Richiesta risarcimento danni	Comune di Crespellano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
1	Richiesta cancellazione residenza anagrafica.	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2008	Oggetto	Ente	Esito
394	Spazio giochi	Comune di Faenza	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
393	Mancata risposta	Hera Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
388	Distacco utenza gas	Hera ravenna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
385	Marciapiede Comune di Russi	Comune di Russi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
381	Problematiche Acer stabile via Pietro Gnudi	Acer Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
380	Bolletta Hera	Hera Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2008	Oggetto	Ente	Esito
379	Situazione Sig. Osama Hassan	Comune di Sant Ilario d Enza	informazioni su materie soggette alla difesa civica
378	Problematica strada privata.	Comune di Russi	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
373	Tarsu Comune di Napoli	Comune di Napoli	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
369	Risarcimento danni provocati da cinghiale.	Provincia di Parma	Pareri in materia amministrativa
368	Applicazione Ici	Comune di Alfonsine	Pareri in materia amministrativa
363	Bando di concorso per co.co.co che prevede il requisito della cittadinanza	Comune di Coriano e Provincia di Forlì-Cesena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
355	Contestazione consumi HERA	HERA	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
352	Richiesta spiegazioni in merito a fasi semaforiche	Comune di Bologna	Pareri in materia amministrativa
348	Accesso atti	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
340	Rumorosità ristorante Zi Teresa Milano Marittima	Comune di Cervia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
339	Difficoltà economiche	Comune di Calderara di Reno	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
335	Mancata risposta a segnalazione pericolosità strada	Comune di Lugo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
333	Contesta criteri fatturazione Tariffa igiene ambientale.	Hera Srl	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
332	Contesta fatturazione eccessiva dei consumi e richiesta rimborso	Eni Gas S.p.A.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
331	Contesta diniego alla domanda contributo handicap	Comune di Calderara di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
327	Agenzia Intercenter	Intercenter	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
323	Opposizione a diniego accesso agli atti.	Comune di San Cesario	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
314	Richiesta chiarimenti in merito a contravvenzioni e ruolo Giudice di Pace...	Comuni vari	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

- segue - Enti locali non convenzionati

2008	Oggetto	Ente	Esito
311	Mancato riscontro del Comune di Ravenna in merito alla gestione delle spese di manutenzione straordinaria del canile e mancato rispetto della normativa su ulteriori questioni.	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
303	Mancata risposta a richiesta di chiarimenti indirizzata al comune di Cervia.	Comune di Cervia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
296	Mancata risposta a proposta avanzata al Comune di Ravenna	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
283	Via belvedere, civici 1/15 E 50/70	Comune di Montecreto	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
269	Lapide martiri della Resistenza	Comune di Russi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
259	Consorzio strade vicinali.	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
249	Agevolazioni prima casa	Comune di Longiano	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
240	Denuncia inadempienze varie pa parte di Hera	Hera Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
217	Contesta motivazioni addotte da Hera riguardo alla richiesta di cremazione	Regione Emilia-Romagna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
176	Concessione edilizia illegittima	Comune di Savignano sul Rubicone	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
167	Risarcimento danni provocati da alluvione	Comune di Comacchio	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
166	Richiesta di sostituzione recinzione pericolante che delimita parco comunale	Comune di Misano Adriatico	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
165	Lamenta il "mancato rispetto del limite differenziale" rilevato da ARPA sugli impianti di condizionamento	Comune di San Giovanni in Persiceto ed ARPA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
156	Parere in ordine alla sanzione inflitta all'imprenditore subentrato al soggetto beneficiario di aiuti comunitari.	Comunità montana valle del santerno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
153	Contesta criteri applicazione tariffa rifiuti.	Hera	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2008	Oggetto	Ente	Esito
130	Discarica di Novellara	Comune di Novellara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
128	Via Zucchi San Lazzaro di Savena	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
91	Contestazione fattura e richiesta rateizzazione	Hera	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
90	Contesta importo fattura Enel a seguito del cambio contatore e la mancata lettura in automatico.	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
82	Mancato riscontro note su problematiche ambientali	Comune di Ravenna	Mancata collaborazione della P.A.
74	Inquinamento fognario	Comune di Rolo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
72	Riscatto alloggio	Comune di Cotignola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
58	Danni alla propria abitazione a seguito dell'aumento del traffico	Provincia di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

STATO

2009	Oggetto	Ente	Esito
587	Mutuo bancario	Privato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
582	Problematica Inps	Inps Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
564	Visita odontoiatrica insoddisfacente compiuta da studenti	università FE clinica odontoiatrica	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
547	Assenza per malattia: procedimento contro dipendente ritenuto assente.	Azienda USL inps medico fiscale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
522	Contesta cartelle esattoriali relative a periodo in cui era in società e nonostante le somme siano state saldate alla chiusura della stessa.		informazioni su materie soggette alla difesa civica
508	Richiesta informazioni su modalità di tutela avverso attività del curatore fallimentare		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

482	Richiesta rimborso	Telecom Italia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
478	Cartella riscossione Equitalia	AGENZIA DELLE ENTRATE	Pareri in materia amministrativa
477	Richiesta informazioni su servizio difensore civico	Stato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
475	Richiesta interpretazione opzione contrattuale telefonia mobile ed impossibilità di leggere contratto in momento precedente alla stipula dello stesso	Call Center	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
466	Questione lavoro subordinato	Centro servizi amministrativi	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
454	Reclamo per consegna raccomandata.	Poste Italiane	informazioni su materie soggette alla difesa civica
452	Permesso di soggiorno.	Questura di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
446	Mancata risposta in merito a ritardo pagamento mandati ad associazione di promozione sociale		informazioni su materie soggette alla difesa civica
433	Rateo pensioni INPS	Inps Rimini	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
426	Riduzione potenza energia elettrica a causa di disguidi postali dovuti ad ENEL che ha registrato indirizzo errato	Enel	informazioni su materie soggette alla difesa civica
422	Mancata corresponsione del premio per laureati in corso	ERGO	Pareri in materia amministrativa

- segue – Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
399	Nomina amministratore di sostegno	Tribunale di Modena	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
397	Violazione privacy		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
381	Inail		Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
370	Mancata emissione fatture gas a seguito di cambio gestore.	ENEL HERA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
357	Mancato rimborso ENEL		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
338	Diniego diritto accesso a procedura concorsuale universitaria	Università di Ferrara	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
336	Lamenta presunto mancato recapito materiale da distribuire via posta	Poste Italiane	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
335	Problematiche con fatture wind	Wind Infostrada	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
334	Informazioni su italiani all'estero	Stato	informazioni su materie soggette alla difesa civica
328	Richiesta informazioni	INPS Verona	informazioni su materie soggette alla difesa civica
327	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
326	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
325	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
324	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
323	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
322	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
319	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue – Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
318	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
317	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
316	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
315	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
314	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
313	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
312	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
311	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
310	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
309	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
300	Ricorso bocciatura scolastica	Ipsia Galvani Reggio Emilia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
299	Reclamo a Trenitalia per trasporto bicicletta pieghevole 55x56x27	Trenitalia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
293	Test alcolemico positivo e procedimento giudiziario	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica	informazioni su materie soggette alla difesa civica
291	Informazioni sulla trasparenza azione amministrativa	Comune di Loiano	informazioni su materie soggette alla difesa civica
287	Graduatoria scuola statale	Scuola statale Imola	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
285	Contestazione cartella esattoriale		Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

- segue – Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
274	Cattiva gestione situazione di emergenza	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
273	Mancata disattivazione enel gas	Enel gas	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
268	Revoca provvedimento di espulsione.	Prefettura di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
265	Contestazione cartella esattoriale	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
262	Impossibilità di rinnovo patente	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
261	Problematiche canone RAI	RAI	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
259	Mancata chiusura abbonamento TV	Garante contribuente Piemonte	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
257	Richiesta anticipo TFR per ristrutturazione abitazione	Poste Italiane Spa	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
252	Piombatura contatore acqua	SORGEA e Autorità Vigilanza servizi idrici	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
250	Contestuale doppia fatturazione energia elettrica da parte di due società	Sorgenia e Geri S.r.l.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
248	Revoca bocciatura della figlia	Istituto d Istruzione Superiore Enrico Mattei - S. Lazzaro	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
238	problematiche portabilità c/c.		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
231	Richiesta ulteriore contributo	Ministero Sanità	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
226	Problematica con Tim	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
225	Mancato rimborso iscrizione	Istituto di Istruzione superiore Aldini Valeriani Alvisi - Sirani	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

- segue – Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
201	Contesta fatture ENEL per fornitura di gas.	ENELGAS	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
199	Abusiva occupazione di casa		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
196	Problematiche legate al divorzio	Privato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
189	Lamenta interpretazioni contrastanti da parte dell'INPDAP.	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
184	Problematica con Fastweb	Fastweb	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
176	Cartella esattoriale a seguito mancato versamento contributo ISVAP		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
171	Sanzione stradale	Arma Carabinieri	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
170	Richiesta informazione inps	Inps Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
164	Problematica telecom	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
163	Mancata risposta richiesta risarcimento danni	Anas Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
160	Scuola materna Argelato	Ascuola statale di Argelato	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
71	Chiarimenti Inps	Inps Lugo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
48	Reclamo ferrovie stato	Trenitalia SpA	informazioni su materie soggette alla difesa civica
32	SPOSTAMENTO CAVI TELECOM	Telecom	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
30	Presunto comportamento diffamatorio		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
18	Lamenta la incompleta "liquidazione FIRR" da parte di ENASARCO	ENASARCO	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
17	Mancata erogazione pensione INPDAP	INPDAP	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
16	Disservizi Poste Italiane	Poste italiane	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
4	Mancata assegnazione borsa di studio	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
3	Fatturazione eccessiva gas e mancato accoglimento richiesta rateizzazione	ENELGAS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue – Stato

2008	Oggetto	Ente	Esito
390	Rateizzazione Equitalia	Equitalia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
389	Danni provocati ad abitazione provocati da alta velocità	Consorzio Cavet	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
386	Reclamo everso modalità elevazione sanzione	Trenitalia spa	informazioni su materie soggette alla difesa civica
375	Reclami nei confronti di Trenitalia	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
354	Mancata attivazione fornitura Gas	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
353	Mancata erogazione indennità di disoccupazione	INPS	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
350	Mancato riscontro a richiesta riclassamento immobile	Agenzia del Territorio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
349	Richiesta rimborso canone RAI ex Legge finanziaria 2008	Garante del Contribuente del Piemonte	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
321	Mancata costituzione della posizione assicurativa, diniego al pensionamento, richiesta liquidazione somme versate	INPS ed INPDAP di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
320	Opposizione alla richiesta di restituzione somme indebitamente versate dall'INPS.	INPS Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
317	Convalida diploma infermieristico	Ministero spagnolo della educazione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
305	Rimborso iscrizione volontaria servizio sanitario nazionale	S.S.N.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
286	Rimborso abbonamento Trenitalia	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
284	Mancato rimborso Enel	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
277	Impossibilità di pagare il bollo auto mediante lottomatica	ACI Ravenna e Ministero delle Finanze	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
276	Lamenta chiarimenti insufficienti in merito alle modalità di calcolo per la liquidazione del conto previdenziale	INPS	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
273	Riconoscimento infortunio Inail	INAIL E INPS	informazioni su materie soggette alla difesa civica

- segue – Stato

2008	Oggetto	Ente	Esito
258	Esposto avverso Corpo Forestale dello Stato.	Corpo Forestale dello Stato Comando Provinciale Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
243	Mancata ammissione al Conservatorio di Bologna	Conservatorio di Musica di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
152	Mancata disattivazione fornitura elettricità e richiesta di ricevere copia fattura	Enel Energia S.p.A.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
122	Contesta addebiti su c/c da parte di Enel in quanto le rate non sono conformi al piano di rientro concordato	ENEL	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
84	Rimborso contributi previdenziali versati	INPDAP Bologna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
48	Contesta fatturazione ENEL	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2007	Oggetto	Ente	Esito
358	Problematica circa soci attivi Cri	Croce Rossa Italiana	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
349	Contesta entità e presupposti del pagamento spese ripristino fornitura energia elettrica e chiede	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
263	Indennità di mobilità	INPS Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
242	Reclamo per mancata disattivazione contratto enel gas	ENEL GAS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

ENTI LOCALI CONVENZIONATI

PROVINCIA DI BOLOGNA

Numero	Oggetto	Esito
73/2009	Multa Polizia provinciale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
12/2009	Mancata assunzione concorso pubblico e richiesta parere in merito ad altro concorso pubblico.	Pareri in materia amministrativa
10/2009	Mancato risarcimento danni provocati da fauna selvatica	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
6/2009	Mancata assunzione a seguito di riadeguamento della dotazione organica.	Pareri in materia amministrativa
232/2008	Controllo faunistico	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

PROVINCIA DI RAVENNA

Numero	Oggetto	Esito
227/2009	Incidente stradale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
192/2009	Tempistica verifica rendimento impianto termico.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
87/2009	Corsi volontari protezione civile.	informazioni su materie soggette alla difesa civica
391/2008	Istanza riesame accesso atti	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
387/2008	Istanza riesame accesso atti	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
358/2008	Costo rilascio copie Provincia di Ravenna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
343/2008	lamenta inadeguatezza contratti di lavoro segnalati da C.P.I. in relazione alla sua patologia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA

Numero	Oggetto	Esito
392/2008	Sanzione ICI	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
271/2008	Mancati controlli in merito a passo carraio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
126/2008	Disagi causati da lavori di ristrutturazione del vicino di casa	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

COMUNE DI BUDRIO

Numero	Oggetto	Esito
387/2009	Mancata acquisizione strada privata	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
245/2009	Incongruenze catasto urbano e richiesta pagamento sanzione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
131/2009	presunta difformità alla legislazione regionale e statale della convenzione stipulata dal Comune per la realizzazione di alloggi in proprietà.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
361/2008	DIA in sanatoria e sanzione amministrativa. Lamenta le modalità di approccio dell'architetto del comune che avrebbe messo in dubbio le sue competenze professionali.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
281/2008	Disagi a causa del passaggio di mezzi pesanti	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
160/2008	Fognatura via Bianchi Budrio	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
190/2008	Esposto relativo ad irregolarità nello scarico di acque nere in via Moro 12 in Comune di Budrio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO

Numero	Oggetto	Esito
267/2009	Multa per non avere tenuto bidoni dell'acqua degli orti secondo quanto previsto dall'ordinanza del dirigente comunale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
158/2009	Situazione economica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
80/2009	Contesta sanzioni accessorie rispetto a quelle già decise dal Giudice di Pace in merito in merito ad un ricorso relativo ad una multa (photored).	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
65/2009	Sanzione stradale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
35/2009	Accesso agli atti	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
344/2008	Accesso atti concorso	Pareri in materia amministrativa
270/2008	Assegni versati a famiglia per pagamento affitto	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
209/2008	Accesso skate park non regolamentato	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
106/2008	Richiesta danni incidente stradale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
193/2007	Reclamo avverso creazione variante	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

COMUNE DI CREVALCORE

Numero	Oggetto	Esito
322/2008	Richiesta chiarimenti al comune di Crevalcore in merito alla eventuale realizzazione di parcheggi e cambio destinazione d'area.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
227/2008	Fossa biologica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

COMUNE DI PIEVE DI CENTO

Numero	Oggetto	Esito
356/2008	Ristagno acqua cimitero	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

COMUNE DI SALA BOLOGNESE

Numero	Oggetto	Esito
511/2009	Diniego di accesso agli atti opposto a Consigliere comunale	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
111/2009	contestazione fattura a seguito rottura contatore	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
70/2009	Contestazioni criteri adottati per il calcolo della tariffa delle luci votive da parte di consigliere comunale	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
383/2008	Contributi metano	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

COMUNE DI ZOLA PREDOSA

Numero	Oggetto	Esito
290/2009	Rinnovo carta identità elettronica	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
161/2009	Sanzione per mancata custodia cane	informazioni su materie soggette alla difesa civica
79/2009	Contestazione fattura.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
78/2009	richiesta parere in merito a certificazioni per visite mediche e permessi richiesti .	Pareri in materia amministrativa
51/2009	Mancata esenzione ICI pertinenza prima casa	Pareri in materia amministrativa
11/2009	Mancato ripristino scoli acqua	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

CASI DI PARTICOLARE RILIEVO

Oltre al caso di cui all'allegato 4 si ritiene di segnalare i casi seguenti.

Tempistica Rinnovo Patenti di Guida

Due cittadini hanno lamentato lunghi tempi di attesa per effettuare le visite mediche per il rinnovo della patente, con la conseguenza di restare senza patente per alcuni mesi. Il Difensore civico è intervenuto presso le commissioni mediche, che hanno ridotto i tempi di attesa, e ha interessato la Direzione Generale Sanità. È emerso che i ritardi sono dovuti all'aumentata attività di controllo diretta a prevenire gli incidenti stradali e al conseguente maggior carico di lavoro delle commissioni. A seguito del nostro intervento sono stati forniti indirizzi per la gestione degli appuntamenti in relazione alle scadenze delle patenti.

Fermo amministrativo su autovettura già venduta ed annullamento dei relativi oneri

Un cittadino destinatario di una sanzione per violazione al codice della strada aveva ottenuto dal Giudice di Pace l'annullamento di una parte. Equitalia ha tuttavia notificato una cartella esattoriale per interessi e sanzioni preavvertendo il cittadino del fermo amministrativo sull'autovettura, nel frattempo già venduta. A seguito del nostro intervento Equitalia ha precisato di avere già effettuato lo sgravio delle somme annullate dal Giudice di Pace e che le somme contestate corrispondevano alla parte rimanente. Ha annullato il fermo amministrativo previa esibizione del certificato di proprietà.

Rimozione autovettura da parcheggio interno all'Arcispedale Sant'Anna di Ferrara

Una signora affetta da invalidità di tipo motorio e con autovettura munita dell'apposito contrassegno ha collocato la propria auto in area vietata, nel parcheggio di un ospedale. L'autovettura è stata rimossa.

Il codice della strada, proprio per evitare i disagi ai cittadini che hanno difficoltà di deambulazione, prevede che le autovetture munite di contrassegno siano spostate e non rimosse. L'interessata ha ottenuto il rimborso delle spese di rimozione, inoltre la direzione dell'ospedale si è impegnata a destinare ulteriori posti alle persone disabili.

Un caso analogo avvenuto invece in altro ospedale ha avuto un diverso epilogo. Anche in tal caso sono state fornite ampie e motivate spiegazioni sull'inapplicabilità della normativa alle aree private - benché di uso pubblico - dell'ospedale, il quale aveva provveduto con apposita navetta a garantire un accesso facilitato agli utenti disabili.

Rettifica importo canone di concessione a causa di erroneo rilevamento di misure

Un cittadino ha chiesto l'intervento del Difensore contestando l'aumento del canone di concessione di un deposito agricolo in prossimità di un fiume. La verifica effettuata dal Consorzio di Bonifica sulle misure dell'area occupata ha consentito di rideterminare il canone per un importo di Euro 372,00 in luogo di Euro 1.260,00.

Trattenute sulla pensione

Una cittadina si è rivolta al Difensore civico lamentando che l'INPS pretendeva il recupero delle somme indebitamente versate negli anni 2001-2004 alla madre nel frattempo deceduta. Dall'esame della questione è emerso il diritto del beneficiario a non restituire quanto erroneamente ricevuto in quanto l'errore non gli era imputabile. L'INPS ha accolto la tesi del Difensore civico rinunciando all'intero importo inizialmente richiesto.

Diniego contributo handicap

Il padre di una ragazza disabile ha contestato il diniego al contributo per l'acquisto di una autovettura destinata al trasporto della figlia presentata oltre il termine. Il ritardo però era dovuto ai tempi occorrenti alla Commissione Medico Ospedaliera per l'accertamento dell'handicap.

L'Amministrazione ha rivisto la propria posizione e non ha considerato decaduti i termini per l'accesso ai benefici richiesti.

Lavori di manutenzione alloggio ACER

Un assegnatario di un alloggio ACER ha denunciato la presenza di muffa nell'appartamento, la necessità di dare la giusta inclinazione al balcone per lo scarico dell'acqua piovana ed altre piccole opere edili.

A seguito dell'intervento, ACER ha incaricato una ditta privata che ha eseguito gli interventi necessari.

Mancato funzionamento biglietteria automatica e multa su treno regionale

Un passeggero ha evidenziato l'impossibilità di procurarsi il biglietto ferroviario in partenza dalla stazione di Molinella a causa degli orari molto limitati di apertura della biglietteria.

A seguito dell'intervento, la richiesta diretta ad ottenere l'annullamento della multa non è mai stata accolta, ma è stato disposto un allungamento degli orari di apertura della biglietteria al fine di evitare il ripetersi di situazioni simili.