

Allegato

CONTRATTO

L'anno duemila____, il giorno____, del mese di _____ con la presente scrittura privata, da valere ad ogni effetto di legge, che si redige in duplice originale,

TRA

Regione Emilia-Romagna, codice fiscale 80062590379, nella persona del Responsabile del Servizio Geologico, sismico e dei suoli, _____, domiciliato per carica in Bologna, Viale A. Silvani n.4/3,

E

EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA, Via Ferrata, 1, Pavia, codice fiscale e Partita IVA 02009180189, nella persona del proprio Presidente _____.

In applicazione della determinazione n. _____ del _____.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Tecnologia, tempistica e caratteristiche

Si richiama l'offerta prot.n. EUC 266/2009U del 18/12/2009 acquisita agli atti.

Importo e modalità di pagamento

La fornitura oggetto del presente contratto è stabilita in € 102.000,00 I.V.A. 20% esclusa, e riguarda l'acquisizione dei pacchetti relativi alle attività 1a e 1b, le attività di adeguamento dei medesimi per rendere conforme l'applicativo alle Linee guida per la governance del sistema informatico regionale della Regione Emilia-Romagna (attività 1d dell'offerta) e le attività di integrazione con i sistemi informativi della Regione (attività 1e dell'offerta), per le sole attività relative al modulo 1.

Il pagamento avverrà a presentazione di regolare fattura, a 90 gg. fine mese, in un'unica soluzione a fronte del buon esito del collaudo funzionale e delle verifiche in materia di sicurezza e accessibilità, previa congruità della fornitura e presentazione della documentazione richiesta.

Documentazione

La fornitura oggetto del presente contratto si intende corredata di tutta la documentazione richiesta dall'amministrazione regionale per la presa in carico e il rilascio in produzione del software (descrizione dell'architettura software dell'applicazione, descrizione del sistema di sicurezza, organizzazione, struttura e semantica della base dati, specifiche tecniche funzionali, manuale utenti, manuale di installazione e gestione).

Proprietà dei prodotti

Il software è proprietà del Fornitore e il corrente documento non costituisce variazione rispetto a questa condizione.

L'Amministrazione ha con licenza perpetua facoltà di utilizzare il prodotto preparato dal Fornitore, di fornirlo ad altre amministrazioni all'interno della Regione Emilia-Romagna, ma non ha diritto di consentirne l'utilizzo da parte di altre Regioni.

Il Fornitore ha l'obbligo di consegnare all'Amministrazione tutta la documentazione del prodotto, e si fa carico di installare il prodotto sui server preposti dall'Amministrazione.

Garanzia

La fornitura deve includere un anno di supporto tecnico e di manutenzione correttiva ed evolutiva della procedura:

a) manutenzione correttiva: si garantisce la manutenzione correttiva, cioè l'insieme di tutte quelle attività volte a garantire il mantenimento dell'operatività e delle funzionalità delle applicazioni software da attuare attraverso la rimozione errori (bug software) che si potrebbero manifestare durante la fase di manutenzione prevista.

b) manutenzione evolutiva: si prevedono risorse per la manutenzione evolutiva, cioè l'insieme di attività volte ad assicurare il costante, ed efficace aggiornamento delle funzionalità dei servizi rispetto a:

o variazioni organizzative dei processi di lavoro cui le funzioni applicative si riferiscono che comportino interventi di modifica del software;

o variazioni normative che comportino interventi di modifica del software;

o evoluzione delle versioni dei sistemi software di base (sistemi operativi, data base, software di rete, linguaggi di programmazione, ecc.) o all'adozione di nuovi sistemi e/o aggiornamenti software di base o di utilità che intervengano nel corso del periodo di manutenzione;

o esigenze di miglioramento di prestazioni, facilità d'uso, robustezza e sicurezza di un'applicazione software, che ne lascino tuttavia sostanzialmente inalterate le funzionalità.

Osservanza di leggi e regolamenti

Il sistema dovrà avere a riferimento la normativa nazionale tecnica in materia di protezione dei dati personali, e accessibilità, nonché le "Linee Guida per la Governance del Sistema Informatico regionale", Determinazione n. 4213, del 19 maggio 2009.

Accessibilità

La fornitura del prodotto oggetto del contratto dovrà rispondere ai criteri di accessibilità stabiliti dalla Legge 9 Gennaio 2004, n. 4, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e successive integrazioni e variazioni, in particolare dal Decreto Ministeriale 8 agosto 2005 - Allegato A.

Il prodotto fornito dovrà inoltre rispettare le indicazioni esposte nelle "Linee Guida per realizzare siti e applicazioni web accessibili per la Regione Emilia-Romagna", nella versione più aggiornata reperibile online all'indirizzo: <http://www.regione.emilia-romagna.it/lineeguida/>

Il rispetto dei requisiti di accessibilità verrà verificato dal cliente all'atto della consegna da parte del fornitore, e sarà poi accertato dal Servizio SIIR attraverso le verifiche preliminari alla presa in carico, prima della messa online del sito e delle applicazioni o di loro modifiche sostanziali. L'Amministrazione inoltre si riserva in qualunque momento, su propria iniziativa o su segnalazione di terzi, di effettuare verifiche di accessibilità ed usabilità sui servizi web oggetto del presente contratto resi dal fornitore, il quale dovrà provvedere, senza ulteriori oneri

per l'Amministrazione, alla messa a norma di quanto eventualmente riscontrato difforme a seguito di tali verifiche.

Relativamente alla questione javascript si precisa che dovrà essere fornita una versione che utilizza javascript direttamente accessibile (javascript indipendente dal dispositivo) e la stima del costo di una versione priva di javascript (da utilizzare in caso di disattivazione dei medesimi) la cui effettiva realizzazione dipenderà dalle nuove norme sull'accessibilità in corso di definizione.

Sicurezza, privacy e riservatezza

EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA, Via Ferrata, 1, Pavia dovrà garantire all'Amministrazione, che i servizi di supporto informatico e l'eventuale trattamento di dati per conto dell'Amministrazione sono prestati in piena conformità a quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali", D.Lgs. 196 del 30/06/2003, ed eventuali integrazioni o successive modificazioni e che ai dati trattati sono applicate tutte le misure minime di sicurezza di cui all'Allegato "B" del citato Testo Unico.

Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte dell'Amministrazione attinente le procedure adottate dal contraente in materia di riservatezza, protezione di dati e programmi e gli altri obblighi assunti.

L'aggiudicatario/contraente non potrà conservare copia di dati e programmi della Regione Emilia-Romagna, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la conclusione del contratto.

EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA, Via Ferrata, 1, Pavia ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza o in possesso per l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo, né di farne oggetto di comunicazioni o trasmissioni senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.

EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA, Via Ferrata, 1, Pavia risponde nei confronti dell'Amministrazione per eventuali violazioni all'obbligo di riservatezza commesse da propri dipendenti.

Le applicazioni sviluppate nell'ambito del presente capitolato/contratto dovranno soddisfare le indicazioni fornite nel "Disciplinare Tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta della Regione Emilia-Romagna" (determinazione n. 2651/2007).

Filiera applicativa

Il prodotto dovrà essere conforme a quanto indicato nel capitolo "6 Applicazioni" delle Linee guida per la governance del sistema informatico regionale della regione Emilia-Romagna.

In particolare il prodotto sarà conforme alla filiera denominata "filiera B - microsoft" e sarà progettato e sviluppato per essere:

- Ø compatibile con ambiente MS IIS in cluster, esattamente l'applicazione sarà ospitata su sistemi:
 1. in NLB (Network Load Balancing - per il bilanciamento del carico utenti),
 2. con servizi di sincronizzazione del file system tra i nodi del cluster (MS Synchronization Service).
- Ø per essere eseguito in concorrenza (condividendo la stessa infrastruttura tecnologica) con altre applicazioni e quindi non dovrà effettuare operazioni che potrebbero ridurre o bloccare il funzionamento di altre applicazioni e/o servizi;
- Ø per poter accedere a database in remoto e configurati in cluster;
- Ø per poter essere implementato su infrastrutture di rete che utilizzano servizi di network load balancing;
- Ø per essere compatibile con le patch e gli aggiornamenti dei sistemi operativi, dei rdbms e application server.

Designazione quale responsabile esterno del trattamento di dati personali

EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA, Via Ferrata, 1, Pavia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/2003, e con le modalità definite nell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n.

2416 del 2008, è designata responsabile esterno dei trattamenti dei dati personali, di cui la Regione Emilia-Romagna è titolare, che di seguito sono specificati:

- gestione tecnica della base dati relativa alla applicazione oggetto del contratto,
- e di quei trattamenti che in futuro verranno affidati nell'ambito di questo stesso incarico per iscritto.

Si sottolinea che i compiti e le funzioni conseguenti a tale individuazione sono indicati nel D.Lgs. n. 196/2003, nell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008, Paragrafi 4 e 4.11. I compiti sono di seguito riportati:

- a) adempiere all'incarico attribuito adottando idonee e preventive misure di sicurezza, con particolare riferimento a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 196/2003, dall'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003, dalla D.G.R. n. 1264/2005 e dai Disciplinari tecnici adottati e richiamati, in tutto o in parte, nello specifico incarico (Disciplinare Tecnico per utenti sull'utilizzo dei sistemi informativi nella Giunta della Regione Emilia-Romagna approvato con determinazione 2653/2007, Disciplinare Tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta della Regione Emilia-Romagna approvato con determinazione 2651/2007);
- b) predisporre, qualora l'incarico comprenda la raccolta di dati personali, l'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e verificare che siano adottate le modalità operative necessarie perché la stessa sia effettivamente portata a conoscenza degli interessati;
- c) dare direttamente riscontro oralmente, anche tramite propri incaricati, alle richieste verbali dell'interessato di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, con le modalità individuate dal Disciplinare tecnico in materia di esercizio del diritto di accesso dell'interessato ai propri dati personali (Determina del dirigente n. 2650/2007);
- d) trasmettere, con la massima tempestività, le istanze dell'interessato per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 e ss. del D.Lgs. 196/2003 che necessitano di riscontro scritto al responsabile del trattamento di cui al Paragrafo 3 dell'Appendice 5 della deliberazione di

Giunta regionale n. 2416 del 2008, per consentire allo stesso di dare riscontro all'interessato nei termini stabiliti dal D.Lgs. 196/2003; trasmettere tali istanze per conoscenza anche al Coordinatore del diritto di accesso dell'interessato ai propri dati personali, con le modalità individuate dal Disciplinare tecnico per l'esercizio dei diritti di accesso dell'interessato ai propri dati personali (Determina del dirigente n. 2650/2007);

- e) fornire al responsabile del trattamento, di cui al Paragrafo 3 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008, la massima assistenza, necessaria per soddisfare tali richieste, nell'ambito dell'incarico affidatogli;
- f) individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali e fornire agli stessi istruzioni per il corretto trattamento dei dati, sovrintendendo e vigilando sull'attuazione delle istruzioni impartite; tale individuazione deve essere effettuata secondo quanto tale individuazione deve essere effettuata secondo quanto stabilito al Paragrafo 7 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008 e quindi, in particolare, le istruzioni devono quanto meno contenere l'espresso richiamo alla D.G.R. n. 1264/2005 e ai Disciplinari tecnici trasversali e/o di settore già adottati dal soggetto regionale competente;
- g) consentire al Titolare, dandogli piena collaborazione, verifiche periodiche, tramite i Responsabili dei trattamenti di cui al Paragrafo 3 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416/2008 del o il Responsabile della sicurezza di cui al Paragrafo 5 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008;
- h) attestare, qualora l'incarico affidato ricomprenda l'adozione di misure minime di sicurezza, la conformità degli interventi alle disposizioni di cui alla misura 25 dell'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003 e trasmettere tale attestazione al Responsabile di cui dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008 e al Responsabile della sicurezza di cui al Paragrafo 5 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008;

Relativamente al compito di cui alla lettera g), le relative verifiche consistono:

A) nell'invio di specifici report a cadenza semestrale e/o a richiesta, in cui il responsabile esterno deve fornire le seguenti informazioni (di seguito riportate a titolo esemplificativo e da adattare allo specifico incarico):

§ adozione del Documento Programmatico sulla Sicurezza;

§ adozione degli atti di individuazione degli incaricati, specificando in particolare le istruzioni fornite agli incaricati stessi;

§ predisposizione dell'informativa (nel caso in cui il trattamento consista in una raccolta di dati personali), con specifica delle modalità operative con cui la stessa è stata portata a conoscenza degli interessati (ad esempio: consegna di copia dell'informativa e raccolta della firma per presa visione);

e/o

B) in verifiche in loco, comunicate con un preavviso di almeno 15 giorni.

Tutti i testi dei principali riferimenti normativi relativi alle Deliberazioni di Giunta Regionale sono pubblicati all'indirizzo <http://www.regione.emilia-romagna.it/privacy.htm>.

I Disciplinari tecnici menzionati sono allegati al presente contratto/convenzione/verbale di aggiudicazione/provvedimento di nomina o pubblicati all'indirizzo <http://www.regione.emilia-romagna.it/privacy.htm>.

Brevetti e diritti d'Autore

L'Amministrazione regionale non assumerà alcuna responsabilità nel caso in cui il contraente fornisca dispositivi e/o soluzioni tecniche di cui altri detengano la privativa.

EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA, Via Ferrata, 1, Pavia assumerà l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione regionale da tutte le rivendicazioni, le

responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.

Definizione delle controversie

Qualunque controversia che dovesse insorgere in merito alla esistenza, validità, efficacia ed inefficacia del presente contratto, nonché della sua interpretazione, esecuzione, risoluzione che non possa essere risolta consensualmente, sarà demandata esclusivamente al Foro di Bologna.

Imposta di bollo

Questo contratto redatto in duplice copia è soggetto all'imposta di bollo ai sensi dell'art. 1 - Tariffa allegato A - Parte 1^a, del DPR 642/72, a cura e spese di EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA, Via Ferrata, 1, Pavia.

La sottoscrizione del presente contratto costituisce accettazione delle condizioni e modalità in esso contenute.

Data

Regione Emilia-Romagna

EUCENTRE - CENTRO FORMAZIONE E RICERCA IN INGEGNERIA SISMICA