

## ALLEGATO

CORSO DI PRIMA FORMAZIONE PER OPERATORI DI POLIZIA LOCALE CAT. C

### **IL MODELLO FORMATIVO**

#### **Obiettivi**

- definire un quadro della mission, dei valori e dei risultati della polizia locale, puntualizzando il contributo individuale che l'agente è chiamato a dare per concorrere ai risultati attesi verso la comunità e i cittadini;
- definire un metodo di lavoro trasversale, cioè una metodologia di approccio ai problemi utile per ogni ambito di intervento,
- sviluppo di competenze e formazione al ruolo.

Il presente modello formativo è **orientato a costruire un professionista** a cui si riconosce un adeguato livello di autonomia e responsabilità rispetto ai risultati da garantire.

I moduli sono progettati a partire dagli obiettivi formativi e sono suddivisi in momenti di aula, in stage sul territorio e in spazi di rielaborazione dell'attività di stage e di confronto sull'esperienza pratica quotidiana.

#### **Caratteristiche**

- **Incontro preliminare con i corsisti** in modo da assicurare la totale condivisione di modalità e obiettivi didattici per rendere i partecipanti, già in fase iniziale, soggetti attivi del proprio processo formativo;
- **modalità residenziale** per quanto riguarda il primo modulo formativo, dedicato al ruolo della Polizia locale, all'etica professionale e alla relazione col cittadino;
- **presidio dell'attività di stage, attraverso tutor di stage** interni ai comandi debitamente formati;
- **il tema della sicurezza sul lavoro ricopre una notevole importanza** e, oltre ad un modulo dedicato, viene trasversalmente inserita nelle lezioni di tutte le materie tecniche e delle attività di stage;
- **la procedura penale non viene** trattata come materia a sé ma **inserita**, per la parte di competenza, **in ogni modulo specialistico**;
- **viene favorita la partecipazione attiva degli allievi alla formazione**, proponendo lezioni basate su metodologie di apprendimento attivo, (come la trattazione di casi, lo svolgimento di simulazioni, la discussione in gruppi, lo svolgimento di esercitazioni pratiche, role-playing etc...), **con un approccio tale da fondere teoria e pratica**;
- poiché **il corso è di livello base** e si propone di rendere gli allievi competenti per la gestione dei più comuni casi operativi in cui un neo-assunto può essere chiamato ad intervenire, **il formatore proporrà una selezione dei temi principali per materia**, come indicato nella progettazione di dettaglio che segue, stimolando il partecipante all'autoformazione ed all'approfondimento individuale, anche attraverso i materiali didattici a disposizione;

- a garanzia dell'apprendimento degli allievi e della coerenza didattica, **l'iter formativo prevede la presenza costante di un tutor.**

## **VERIFICA E VALUTAZIONE DELL' APPRENDIMENTO**

Durante lo svolgimento del modulo residenziale, viene somministrato ai partecipanti un questionario di ingresso, con l'obiettivo di ottenere un quadro non solo delle competenze/conoscenze già in possesso, ma anche delle aspettative rispetto al corso, per evitare la trasmissione di nozioni superflue e superamento di eventuali lacune.

Durante lo svolgimento del corso, l'apprendimento viene verificato costantemente attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche quali l'autovalutazione e la simulazione di casi concreti che prevedono l'applicazione delle conoscenze acquisite.

Al termine di ogni modulo, ovvero nel momento in cui il singolo formatore lo ritenga più opportuno, possono essere somministrati questionari a domande chiuse e/o aperte, volti a verificare l'apprendimento sia della competenza tecnica sia della capacità di analisi e risoluzione di casi complessi, rispetto ai quali si chiede una definizione/inquadramento ed una possibile strategia di soluzione.

Gli esiti delle prove, insieme alle osservazioni avanzate dagli allievi, dai formatori e dai tutor coinvolti, saranno la base della continua verifica della progettazione e del suo costante adeguamento alle esigenze della classe in apprendimento.

Al termine del percorso, tutti coloro che hanno frequentato almeno il 70% del monte ore sono ammessi a un esame per il rilascio dell'attestato di avvenuta qualificazione.

L'esame è composto da una prova scritta inerente a tutti gli argomenti trattati ed una prova orale, costituita dalla discussione/simulazione di un caso in piccoli gruppi.

# CORSO DI PRIMA FORMAZIONE PER OPERATORI DI POLIZIA LOCALE CAT. C

MODULO DIDATTICO	ARGOMENTO	ORE D'AULA	ORE DI STAGE	ORE DI RIELABORAZIONE STAGE	TOTALE ORE			
<i>INCONTRO PRELIMINARE PRESENTAZIONE CORSO</i>		<b>3</b>	/	/	<b>3</b>			
<b>IL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE E IL RUOLO DELL'AGENTE</b>	La polizia locale oggi	14	54	12	6	72		
	Etica e deontologia professionale	10		/	/			
	Comunicazione e orientamento al cittadino	24		/	/			
	Elementi base di diritto penale e loro applicazione nell' attività di pl	6		/	/			
<b>LAVORARE IN SICUREZZA NELLA POLIZIA LOCALE</b>	Tecniche di primo soccorso	4	30	/	/	30		
	Tecniche operative	18						
	Tecniche di base antincendio	4						
	Lavorare in sicurezza (D.lgs. 81/2008)	4						
<b>SICUREZZA STRADALE E MOBILITÀ SOSTENIBILE</b>	Codice della strada	12	18	18	26	12	18	62
	Infortunistica stradale	6		8		6		
<b>SALUTE PUBBLICA, AMBIENTE E TERRITORIO (EDILIZIA)</b>	Vigilanza ambientale	6	12	3	6	3	6	24
	Vigilanza edilizia	6		3		3		
<b>TUTELA DEL CONSUMATORE E DELLA LIBERTÀ D'IMPRESA</b>	Vigilanza commerciale	12		6		6		24
<b>SICUREZZA URBANA E TUTELA DELLA COMUNITÀ</b>	Politiche di sicurezza	12		12		6		30
<b>GUIDA SICURA</b>	Teoria di guida	4		/		/		13
	Pratica di guida	9		/		/		
<b>ESAME FINALE</b>								<b>2</b>
<b>TOTALE GENERALE ORE</b>								<b>260</b>

*Si precisa che, mantenendo invariato il monte ore finale, è ammissibile uno scostamento fino 25% delle ore di ogni modulo*

# I MODULO

## “IL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE E IL RUOLO DELL'AGENTE”

Il presente modulo è costituito da 72 ore, di cui 42 ore svolte in modalità residenziale. Il modulo è costituito da 60 ore di aula e 12 ore di stage svolte presso le rispettive strutture di appartenenza dei partecipanti.

### OBIETTIVI FORMATIVI

- Comprendere il senso del servizio di Polizia locale all'interno delle politiche di sicurezza
- Il ruolo della Regione nella promozione di un sistema di polizia locale
- Collocare le principali attività che l'agente compie all'interno dei risultati che la polizia locale deve garantire alla comunità
- Identificare gli elementi che caratterizzano il ruolo di Agente di PL
- Prendere consapevolezza dei valori che guidano gli operatori nell'agire quotidiano
- Condividere il comportamento etico e deontologico che caratterizza l'Agente di Polizia locale
- Identificare il metodo di lavoro e di approccio ai problemi propri di un agente
- Identificare i soggetti che compongono la rete organizzativa ed approfondirne la conoscenza evidenziando le modalità di relazione
- Saper leggere e analizzare i principali atti amministrativi legati all'attività di Polizia locale, in relazione alle fonti che regolano l'ordinamento giuridico, alle funzioni e poteri del Comune (prescrittivo, regolamentare, sanzionatorio), ai principi cardine dell'azione amministrativa
- Inquadrare il ruolo della Polizia locale rispetto al tema dei trattamenti sanitari obbligatori
- Sviluppare la competenza di sapersi coordinare all'interno di eventi lavorativi chiave, tra cui riunione, briefing, colloquio, azioni
- Sviluppare la competenza di coinvolgere e coinvolgersi nel processo di scambio interpersonale e intergruppo, per un sistema circolare fondato sul feedback negoziale
- Sviluppare la competenza di aiutare e aiutarsi accettando momenti di conflitto e malessere e cogliendo le potenzialità di comprensione e di azione, sviluppando abilità di esplorazione vigile, capace di indagare e trasformare la negatività in costruttività
- Sviluppare la capacità di attivarsi per promuovere attività di rete sul territorio
- Saper riconoscere le situazioni in cui vengono violate le norme del Codice Penale e deve essere applicato il Codice di Procedura Penale
- Individuare il corretto iter delle pratiche di rilevanza penale

## **II MODULO**

### **“SICUREZZA URBANA E TUTELA DEL CITTADINO E DELLA COMUNITÀ”**

Il presente modulo è costituito da 18 ore d’aula e da 12 ore di stage.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI**

- Comprendere il ruolo della polizia municipale nella tutela della sicurezza urbana
- Conoscere gli atti dell’Ente di riferimento circa l’uso degli spazi pubblici e la convivenza civile
- Sapere analizzare i mutamenti sociali e sapere acquisire gli strumenti e le competenze per la loro gestione attraverso:
  - l’attenta osservazione e lettura del territorio (al fine di rilevare i segnali di inciviltà, disordine, conflittualità)
  - la raccolta di informazioni e dati (es. Sistema di Indagine - SDI) sui fenomeni che incidono sulla sicurezza
  - l’ascolto di segnalazioni di disagio della popolazione e l’interpretazione del sentimento di insicurezza
  - l’individuazione di soluzioni ed azioni efficaci, anche coinvolgendo i soggetti della rete (risorse del territorio)
- Sviluppare competenze per assicurare la vivibilità e la fruibilità del territorio urbano e per facilitare l’inclusione
- Conoscere le migliori modalità di informazione ed educazione alle regole della convivenza civile

## III MODULO

### “SICUREZZA STRADALE E MOBILITA' SOSTENIBILE”

Il presente modulo è costituito da 36 ore d'aula e da 26 ore di stage.

#### OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine del percorso, l'allievo sarà in grado di controllare il rispetto della normativa in relazione agli utenti della strada, ai veicoli e alla sede stradale.

In particolare:

- Comprendere le funzioni che la polizia municipale svolge per la sicurezza stradale e la mobilità sostenibile
- Approfondire gli articoli del Codice della Strada e conoscerne le modalità di applicazione
- Conoscere e saper applicare le modalità di vigilanza e accertamento delle violazioni
- Sperimentare l'uso di strumenti a disposizione (etilometro, autovelox, videosorveglianza, ecc.) e la segnalazione manuale
- Saper ricercare informazioni su piani di mobilità del proprio territorio, rispetto ai dati sull'incidentalità e su programmi di educazione stradale, per comprenderne le finalità
- Conoscere le tipologie di incidenti e saper applicare i metodi di rilevazione tecnica
- Conoscere e saper documentare le varie attività di indagini di P.G. in presenza di reati previsti dal Codice della Strada

## **IV MODULO**

### **“SALUTE PUBBLICA, AMBIENTE E TERRITORIO”**

Il presente modulo è costituito da 18 ore d'aula e da 6 ore di stage.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI**

- Comprendere il ruolo della polizia locale per la tutela dell'ambiente e del territorio in ambito urbano ed extraurbano con riferimento alla complessità della materia e delle necessarie interazioni con altri soggetti
- Individuare le principali attività da svolgere in presenza di illeciti
- Conoscere le principali fonti normative
- Distinguere gli interventi di tipo amministrativo e di tipo penale
- Individuare e svolgere in modo appropriato di un sopralluogo edilizio completo
- Individuare ed attuare gli adempimenti di polizia giudiziaria in caso di abuso edilizio penalmente rilevante
- Conoscere gli strumenti urbanistici locali nel contesto in cui si è chiamati a operare e la differenziazione tra i regolamenti di comuni diversi
- Individuare i rapporti che intercorrono tra intervento edilizio, titolo abilitativo e strumenti urbanistici
- Comprendere e conoscere la documentazione tecnica
- Conoscere i controlli e gli interventi in materia di sicurezza dei cantieri

## **V MODULO**

### **“TUTELA DEL CONSUMATORE E DELLA LIBERTA' D'IMPRESA”**

Il presente modulo è costituito da 18 ore d'aula e da 6 ore di stage.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI**

- Comprendere il ruolo della polizia locale nella tutela del consumatore e nel controllo della libertà d'impresa
- Individuare le principali fonti normative relativamente a commercio su aree pubbliche e private, pubblici esercizi e circoli privati, attività disciplinate dal TULPS.
- Capacità di fornire informazioni ai cittadini e/o commercianti su diritti, attenzioni e comportamenti corretti nell'esercizio delle rispettive attività
- Capacità di ricercare e riconoscere tempi e luoghi del territorio del proprio Ente (ad esempio le aree, ovvero i periodi, del territorio che sono interdette alla vendita ed alla somministrazione)
- Saper riconoscere ed applicare gli strumenti amministrativi e penali di vigilanza commerciale della Polizia Locale
- Saper orientare consumatori e imprenditori rispetto alle procedure che sottendono alle attività commerciali

## **VI MODULO**

### **“LAVORARE IN SICUREZZA NELLA POLIZIA LOCALE”**

Il presente modulo è costituito da 30 ore d'aula.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI**

- Saper applicare le tecniche di primo soccorso con riferimento alle diverse circostanze in cui può essere richiesto l'intervento di un operatore di polizia municipale
- Saper applicare le tecniche operative: controllo delle attrezzature individuali, movimenti di base per l'autoprotezione, tecniche di ammanettamento, perquisizione e controllo; tecniche di intervento per ASO e TSO
- Tecniche di fermo dei veicoli: gestire in sicurezza le attività di controllo, su strada, dei veicoli e dei conducenti
- Saper agire in situazioni di emergenza valutando il rischio e agendo con modalità di disimpegno del conflitto e di autoprotezione
- Saper applicare le tecniche elementari di antincendio con riferimento alle diverse circostanze in cui può essere richiesto l'intervento di un operatore di polizia municipale

# GUIDA SICURA

Il presente modulo è costituito da 4 ore d'aula e 9 ore di esercitazioni pratiche su strada.

## OBIETTIVI FORMATIVI

- Ammissione all'esame per il rilascio, da parte della Prefettura, di una patente di servizio per la guida di veicoli adibiti a servizi di polizia stradale o all'espletamento di compiti istituzionali dell'ente di appartenenza (D.M. 11/08/2004).