

## ISTANZE CHIUSE NEL 2011

Si riportano, di seguito, prospetti relativi alle istanze concluse nel corso dell'anno, ordinate in base alla data di presentazione, partendo dalla più recente. Sono tre tabelle che raccolgono rispettivamente le domande dell'ultimo e del primo semestre 2011, e quelle presentate negli anni precedenti.

### Istanze presentate nel secondo semestre e chiuse entro l'anno

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/720	30/12/2011	DIA per chiusura balcone	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/717	29/12/2011	caduta da scala condominiale		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/716	29/12/2011	acquisto immobile	ACER	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/715	29/12/2011	informazioni sulla gestione del parco	Parco Farnè	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/714	29/12/2011	problemi linea telefonica	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/703	21/12/2011	ICI	Comune di Argenta	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/702	21/12/2011	informazioni su referendum comunale	Comune di Riolo Terme	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/701	21/12/2011	attività servizi sociali	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/694	20/12/2011	permesso di soggiorno	Questura di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/693	20/12/2011	problema con Omnitel	OMNITEL	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/688	19/12/2011	ricorso Tar	TAR Emilia Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/683	16/12/2011	accertamento fiscale	Agenzia delle Entrate	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/674	12/12/2011	dichiarazione ISEE pre e post-scuola	Scuola elementare di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/672	12/12/2011	accertamento tributario	Agenzie delle Entrate di Ravenna	Pareri in materia amministrativa
2011/664	09/12/2011	difesa civica Comune di Bentivoglio	Comune di Bentivoglio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/663	07/12/2011	cartella esattoriale auto	Equitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/660	05/12/2011	ticket sanitari	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/658	05/12/2011	accesso negato copia documenti e mancata retribuzione	Istituto Comprensivo n. 3 Imola	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/656	05/12/2011	cambio di residenza	Comune di Piacenza	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/654	30/11/2011	problemi ordine pubblico	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/653	30/11/2011	soppressione treni veloci	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/651	30/11/2011	abuso edilizio	Comune di Sasso Marconi	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/648	28/11/2011	mancato risarcimento	AUSL di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/647	28/11/2011	consegna pasti per anziani	Comune di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/646	28/11/2011	informazione su concorso	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/643	28/11/2011	assegnazione casa	ACER	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/642	28/11/2011	pronto soccorso	AUSL Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/640	25/11/2011	parere negativo per costruzione garage	Comune di Langhirano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/638	24/11/2011	accesso agli atti	Comune di Caorso	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/636	23/11/2011	accesso agli atti	Regione	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/633	21/11/2011	avviso accertamento TARSU	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/632	21/11/2011	diritto di visita a nipote da parte della nonna	Servizi Sociali di Rovigo e VogHERA	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/628	17/11/2011	affissioni su pali e spazi pubblici	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/627	17/11/2011	accesso agli atti	Consorzio Rurale Pievepelago	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/626	16/11/2011	costruzione di una tettoia	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/625	16/11/2011	nuovi ticket sanitari	AUSL	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/624	16/11/2011	accesso agli atti sulla gestione del Castello	Comune di Bardi	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/622	16/11/2011	accertata violazione formulario rifiuti	ARPA di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/621	16/11/2011	oneri di pubblicità per cartelli in starda privata	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/618	14/11/2011	ricorso a commissione tributaria di II° grado	Agenzia delle Entrate Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/617	14/11/2011	ritardo definizione pensione	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/615	14/11/2011	problematica edilizia	Comune Anzola Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/612	11/11/2011	disservizi tratta ferroviaria Modena-Sassuolo	FER	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/611	11/11/2011	allacciamento acqua e gas nuove costruzioni	Comune di Ravenna - Metrò srl	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/610	11/11/2011	variazione residenza	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/608	11/11/2011	sanzione ICI	Comune di Crevalcore	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/606	10/11/2011	consultazione documenti c/o archivi storici comunali	Archivio di Stato Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/599	09/11/2011	quota per mensa scuola dell'infanzia	Comune di Sorbolo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/598	08/11/2011	piano di studi universitario	Università degli Studi di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/597	08/11/2011	alloggio ERP	Acer Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/595	08/11/2011	riconoscimento infortunio	INAIL	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/593	02/11/2011	agevolazione TARSU	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/592	27/10/2011	accertamento	Agenzia delle Entrate	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/591	27/10/2011	problema edilizia residenziale pubblica	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/588	26/10/2011	esazioni	Equitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/587	26/10/2011	non conformità impianto di illuminazione	Comune di Coriano	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/586	26/10/2011	chiarimenti visita medica	AUSL di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/585	25/10/2011	domanda annullata per ammissione a corso formazione	Regione	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/583	20/10/2011	risarcimento danni per buca in strada	Comune di Russi	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/582	20/10/2011	mancato pagamento interessi maturati	Vigili del Fuoco di Rimini	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/581	20/10/2011	non conformità impianti di illuminazione	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/580	19/10/2011	controversia	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/579	19/10/2011	non conformità impianto di illuminazione	Comune di Riccione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/578	19/10/2011	ricongiungimento familiare	Prefettura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/574	13/10/2011	People mover	Regione	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/572	13/10/2011	busta paga non consegnata	Azienda di trasporto pubblico	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/571	13/10/2011	cancello abusivo	Comune di Faenza	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/570	13/10/2011	ristrutturazione appartamento	Comune di Anzola	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/566	12/10/2011	consumi acqua	LEMCA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/564	11/10/2011	interessi di mora	Equitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/563	11/10/2011	chiarimenti DIA	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/561	11/10/2011	consumi di acqua	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/560	10/10/2011	passaggio di corso negato	Università degli Studi di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/559	10/10/2011	alienazione alloggi ACER	Comune di Casalecchio di Reno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/558	10/10/2011	informazioni su difesa civica	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/557	10/10/2011	prestazioni sanitarie	AUSL di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/556	06/10/2011	contravvenzione elevata in Roma	Prefettura di Roma	Pareri in materia amministrativa
2011/555	06/10/2011	contestazione ex L. 122 del 30/07/2010	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/554	06/10/2011	tutela anziana indigente	Istituto Villa Diamante	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/552	06/10/2011	ordinanza demolizione muro su argine canale	Servizio Tecnico Bacino Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/551	05/10/2011	diniego partecipazione fiera	Comune di Zocca	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/550	05/10/2011	garage e cantine	ACER	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/549	05/10/2011	processo sanzionatorio per lavori di appalto	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/547	05/10/2011	regolamentazione parcheggio stradale	Comune di Massa Lombarda	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/546	05/10/2011	accesso agli atti	Polizia Stradale di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/545	05/10/2011	consenso informato al trattamento sanitario	AUSL di Ferrara	Pareri in materia amministrativa
2011/544	05/10/2011	pensione	INPDAP Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/543	05/10/2011	accesso atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/542	29/09/2011	discarico cartella esattoriale già pagata	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/541	29/09/2011	pagamento ICI	Comune di Brescello	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/540	29/09/2011	contributo per eliminazione barriere architettoniche	Comune di Berra	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/539	29/09/2011	contestazione consumi idrici a causa di mancata voltura	Equitalia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/538	29/09/2011	ricorso ex artt. 330-336 c.c. nell'interesse di una minore	Servizi sociali Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/537	27/09/2011	restituzione contributi pensionistici	AUSL 17	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/536	27/09/2011	relazione su bando gestione canile	Comune di Cervia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/535	27/09/2011	pretesa violazione della privacy di minore	Istituto di istruzione superiore di Castel san Pietro Terme	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/534	26/09/2011	pavimentazione strada pubblica	Comune di Savigno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/532	26/09/2011	scarico merci rumoroso	Comune di Castenaso	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/531	26/09/2011	indebitto pensionistico	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/530	26/09/2011	retta asilo nido	Comune di Budrio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/529	23/09/2011	indennità di accompagnamento	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/528	23/09/2011	accesso agli atti	Comune di Calderara di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/527	23/09/2011	dossi stradali artificiali	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/525	22/09/2011	applicazione generale ticket sanitari	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/524	22/09/2011	sanzione per omessa dichiarazione ICI	Comune di Castelguelfo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/522	21/09/2011	privacy poco tutelata	Azienda Ospedaliera S. Anna di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/521	21/09/2011	applicazione generale ticket sanitari	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/520	20/09/2011	assistenza a familiare disabile	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/519	20/09/2011	tempi di attesa per visite specialistiche e ticket	AUSL di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/516	20/09/2011	competenze ARPA per attività commerciale	ARPA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/515	20/09/2011	servizio comunale di scuolabus	Comune di Gaggio Montano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/514	19/09/2011	illuminazione piazzale Fiera di Bologna	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/513	19/09/2011	richiesta cittadinanza italiana	Prefettura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/512	19/09/2011	risarcimento danni da caduta in una buca	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/510	19/09/2011	infrazione stradale	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/509	15/09/2011	tariffa retroattiva rifiuti	ATO 7	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/508	15/09/2011	disagi pendolari	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/506	14/09/2011	mancata applicazione aliquota agevolata ICI	Comune di Castelfranco Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/505	14/09/2011	soppressione IC 608	Trenitalia RER	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/503	14/09/2011	accesso domiciliare guardia di finanza su esposto anonimo	Guardia di Finanza Cervia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/502	13/09/2011	fotografia di minore su quotidiano	Ordine dei giornalisti regionale	Tesi del Difensore civico accolta
2011/501	13/09/2011	presunti maltrattamenti familiari su minore	Comune di Savignano sul Rubicone	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/499	12/09/2011	modifiche a bando di concorso	Comune di Montescudo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/498	12/09/2011	soppressione treno IC 608	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/497	12/09/2011	inquinamento acustico	Trenitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/495	12/09/2011	rateizzazione cartelle	Equitalia Polis	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/492	12/09/2011	accesso agli atti	Direzione sanitaria Rizzoli Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/491	09/09/2011	contestazione cartelle	Equitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/490	09/09/2011	mancata fermata treno	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/489	07/09/2011	introduzione tickets sanitari in base al reddito	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/488	07/09/2011	situazione di abusivismo	Comune di Reggiolo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/487	07/09/2011	informazioni su calcolo ISEE	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/485	06/09/2011	erronee informazioni su verbale ferroviario	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/484	06/09/2011	termine autocertificazione del reddito per agevolazioni contributo SSN	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/483	05/09/2011	ore straordinario	Dipartimento dei Vigili del Fuoco	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/482	05/09/2011	assegno di cura	AUSL di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/481	05/09/2011	allacciamento	HERA Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/480	05/09/2011	comportamento dell'assistente amministrativa	Ufficio Scolastico Provinciale di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/478	01/09/2011	segnalazione discriminazione accesso al lavoro	Comune di San Giovanni in Persiceto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/477	31/08/2011	contenzioso	INPDAP	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/476	31/08/2011	non conformità impianti di illuminazione	Comune di Pianoro	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/475	31/08/2011	regolamento raccolta fondi	Comune di Poggio Berni	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/474	31/08/2011	autocertificazione reddito per nuovi ticket sanitari	AUSL di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/472	31/08/2011	contenzioso cartelle Equitalia	Agenzia delle Entrate di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/471	31/08/2011	revoca indennità di accompagnamento del figlio disabile	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/470	31/08/2011	accessibilità estiva ufficio postale	Comune di San Zaccaria	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/468	31/08/2011	procedure affidamento minore	Comune di Savignano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/467	31/08/2011	abbattimento pini	Comune di Lugo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/466	31/08/2011	costruzione abusiva	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/465	31/08/2011	irregolarità espletamento concorso	Comune di Montescudo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/464	31/08/2011	non conformità impianto di illuminazione	Comune di Santarcangelo di Romagna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/463	30/08/2011	annullamento concorso pubblico	Comune di Montescudo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/462	30/08/2011	servizio pulizia strade a Bologna	HERA Spa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/460	30/08/2011	bando di selezione orchestra	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/459	29/08/2011	COSAP con riferimenti catastali errati	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/458	26/08/2011	verbale venatorio	Provincia di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/454	25/08/2011	collaudo veicolo ultraleggero	Ministero sviluppo economico Comunicazioni	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/453	25/08/2011	trasferimento degente da RSA a struttura per urgenze di tipo psichiatrico	RSA Villa Calvi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/452	24/08/2011	custodia animali presso esercizio commerciale	AUSL di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/451	24/08/2011	maltrattamento pappagallo	AUSL di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/449	24/08/2011	mancata risposta a seguito di visita commissione invalidi civili	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/448	23/08/2011	diniego pensione reversibilità	Tribunale di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/447	23/08/2011	sanzione amministrativa azienda di trasporti	ATCM Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/444	22/08/2011	istanza di pratica edilizia	Comune di Roncofreddo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/443	22/08/2011	bando di mobilità fra enti pubblici	Comune di Civitella di Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/442	19/08/2011	informazioni sul rapporto di lavoro subordinato	Centro Informazione e Orientamento Professionale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/441	19/08/2011	pagamento tassa automobilistica	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/439	17/08/2011	bando di concorso pubblico per progettazione ampliamento scuola media	Comune di Bagnara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/438	11/08/2011	discriminazione nell'accesso al lavoro	Comune di Castiglione dei Pepoli	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/437	10/08/2011	richiesta rimborso cura Di Bella	AUSL di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/433	08/08/2011	accesso agli atti	Comune di Poggio Berni	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/432	08/08/2011	abbonamento TV	RAI	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/429	08/08/2011	svincolo fra strada statale e contesto urbano residenziale	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/428	05/08/2011	fattura gas a seguito rottura contatore	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/427	04/08/2011	doppia fatturazione consumi gas	HERA Enel	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/423	28/07/2011	immissioni provenienti da attività di autolavaggio		Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/421	27/07/2011	acquisto area verde	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/420	27/07/2011	allagamento abitazione	Servizio Bacino di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/418	26/07/2011	esclusione cittadini stranieri bando censimento popolazione Forlì.	Comune di Forlì	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/417	26/07/2011	situazione delle strade comunali	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/416	25/07/2011	certificato storico originario di famiglia	Comune di Comacchio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/414	25/07/2011	capanno da pesca	Tribunale di Ferrara	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/412	25/07/2011	apertura sezione privata presso scuola d'infanzia statale	Comune di Lesignano de' Bagni	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/410	21/07/2011	abbattimento alberi Parrocchia	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/409	20/07/2011	regolamento agevolazioni in caso di perdita per rottura dopo il contatore	IREN	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/408	20/07/2011	concessione demaniale marittima	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/407	20/07/2011	dichiarazione tariffa TIA	HERA di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/406	20/07/2011	cisterne gasolio	ARPA di Carpi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/404	19/07/2011	ingiunzione di pagamento successiva a cessione immobile	Comune di Gatteo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/403	19/07/2011	cartella esattoriale	Equitalia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/401	18/07/2011	esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011	Unione Reno Galliera	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/400	18/07/2011	esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011	Comune di Forlimpopoli	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/399	18/07/2011	esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011	Comune di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/397	18/07/2011	intervento assistenti sociali	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/396	18/07/2011	requisiti di reddito per ricongiungimento familiare	Questura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/395	18/07/2011	richiesta assegno sociale per familiare non residente in Italia	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/394	18/07/2011	ripristino tratto fosso	Comune Castel Maggiore	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/393	18/07/2011	richiesta variante alle previsioni del piano regolatore	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/391	18/07/2011	discriminazione accesso al lavoro	Comune di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/390	18/07/2011	mancato invio certificato di invalidità	AUSL Casalecchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/389	18/07/2011	tracimazione Rio Vescovado	Servizio Tecnico Bacino Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/388	13/07/2011	indennizzo danni da fauna nelle zone di rifugio	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/387	13/07/2011	accesso agli atti	Servizio Tecnico Bacino Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/385	13/07/2011	accertamento per recupero imposte	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/383	12/07/2011	mancata inclusione di cittadini non UE in bando di lavoro a tempo determinato per educatori asilo nido	Consorzio "zerosei" dei Comuni di Ostellato e Migliarino	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/382	11/07/2011	diritto alla privacy	Comune di Misano Adriatico	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/380	07/07/2011	mancato rilascio permesso di costruire	Comune di Guastalla	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/378	07/07/2011	fattura gas	Enel Energia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/377	06/07/2011	asserito contenzioso pubblica amministrazione	Comune di Calderara di Reno	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/375	06/07/2011	interruzione corsa treno e mancata attivazione corse sostitutive	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/374	06/07/2011	risarcimento danni per caduta su marciapiede	Comune di Comacchio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/373	05/07/2011	esclusione da bando di concorso pubblico di cittadini non italiani	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/372	05/07/2011	accesso agli atti	Consorzio Bonifica Renana	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/371	04/07/2011	diritto dei superstiti alle prestazioni economiche conseguenti al riconoscimento dell'invalidità	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/370	04/07/2011	partecipazione a procedimento concessorio	Comune di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/369	04/07/2011	accesso agli atti	Consorzio del Parco regionale Appennino Modenese	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/368	01/07/2011	richiesta di rimborso quota integrativa oblativa	Comune di Castelvetro di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

## Istanze presentate nel primo semestre e chiuse entro l'anno

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/366	30/06/2011	riesame cartelle esattoriali	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/365	29/06/2011	confronto CRUFER - RER	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/363	29/06/2011	costruzione di cucina	Comune di Riolo Terme	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/362	29/06/2011	mancate risposte	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/361	29/06/2011	multe in centro storico	Comune di Campegine	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/359	29/06/2011	pagamento retta comunità per madre e minore	Comune di Guastalla	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/358	29/06/2011	restringimento carreggiata per allargamento marciapiede	Comune di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/357	24/06/2011	richiesta colloquio detenuto	Garante dei diritti delle persone private della libertà personale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/355	23/06/2011	canile comunale	Comune di Galeata	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/354	23/06/2011	esalazioni fognarie	ENIA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/353	22/06/2011	requisito cittadinanza per incarichi in servizi immigrati e educativo e psicologico	ASP Poveri Vergognosi, Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/352	22/06/2011	rotatoria su intersezioni	Comune di Rimini - ANAS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/351	20/06/2011	sanzione per non aver comunicato cambio dell'affittuario	Comune di Alfonsine	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/350	20/06/2011	mancato pagamento tasse successione	Ministero delle Finanze	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/349	20/06/2011	pubblicazione dati relativi alla produttività	Comune di Zola Predosa	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/348	20/06/2011	raccolta differenziata	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/346	20/06/2011	domanda case popolari	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/345	17/06/2011	mancata risposta a richiesta di modifica procedimento	comune di Zola predosa	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/342	17/06/2011	riduzione pensione a seguito di sentenza Cassazione	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/341	16/06/2011	Bond Argentini	Cassa Risparmio Ravenna SpA	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/340	16/06/2011	diritto di ripensamento a richiesta di attivazione Servizi Energetici	Edison HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/339	16/06/2011	criticità pianeta carceri della provincia di Reggio Emilia	Amministrazione Penitenziaria di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/338	16/06/2011	archiviazione procedimento penale	Procura di Lucca	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/337	15/06/2011	finanziamento progetto impresa	Provincia di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/336	15/06/2011	traduzione autenticata certificato di matrimonio per rinnovo permesso di soggiorno	Questura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/335	15/06/2011	muretto mal segnalato	Comune di San Giorgio Piacentino	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/334	15/06/2011	mancata risposta	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/333	15/06/2011	accesso agli atti	AUSL di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/332	13/06/2011	non conformità impianto di illuminazione	Comune di Riccione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/331	13/06/2011	termini di pagamento	INPS di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/330	13/06/2011	comodato d'uso per utilizzo orto	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/329	13/06/2011	terapie nutrizionali per intolleranze a sostanze chimiche	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/328	13/06/2011	calcolo ISEE per concessione contributi integrativi	Comune di Castel Guelfo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/327	10/06/2011	riduzione tasse università	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/323	09/06/2011	irregolare corresponsione di indennità	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/321	08/06/2011	disposizioni comunali per edificazione	Comune di Casalgrande	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/319	06/06/2011	pagamento bollette	HERA	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/317	06/06/2011	fattura contatore rotto a causa del gelo	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/316	06/06/2011	edificio insalubre; mancata risposta	AUSL ed ARPA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/314	01/06/2011	allaccio contatore sbagliato	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/313	01/06/2011	regolamentazione referendum comunale	Comune di Morciano di Romagna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/312	01/06/2011	accertamento	Agenzia delle Entrate di Parma	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/310	01/06/2011	accesso agli atti	Poste Italiane SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/309	01/06/2011	criteri di valutazione esame di maturità	Liceo delle Scienze sociali "E. Mattei"	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/308	01/06/2011	procedure telematiche imprese artigiane	Commissione regionale artigianato e Camera di Commercio di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/307	31/05/2011	detenuto cerca contributi per pubblicare il suo manoscritto	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/306	31/05/2011	comportamento di un'impiegata	Motorizzazione Civile di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/305	31/05/2011	accesso agli atti	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/304	26/05/2011	riassunzione presso Pubblica Amministrazione		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/303	26/05/2011	decadenza assegnazione alloggio	Comune di Copparo	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/302	25/05/2011	affitto posti macchina	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/301	25/05/2011	pagamento quota consortile	Consorzio Bonifica Burana	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/300	25/05/2011	assistenza sanitaria e sociale	Servizi sociali C.I.S.S. di Ferrara.	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/299	25/05/2011	regolarità procedure RUE - PSC Molinella	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/298	24/05/2011	mancato pagamento TARSU	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/297	24/05/2011	chiarimenti condotta del tutore	Comune di Forlì	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/296	24/05/2011	doppio pagamento	Consorzio di Bonifica Romagna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/295	24/05/2011	inquinamento acustico	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/294	24/05/2011	doppia fatturazione	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/293	24/05/2011	assegnazione posti presso asilo nido	Comune di Ferrara	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/292	24/05/2011	esclusione concorso pubblico	AUSL di Forli	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/291	24/05/2011	versamento imposta di bollo accesso agli atti	Comune di Monterenzio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/289	24/05/2011	modalità per chiedere agevolazione ICI	Comune di Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/288	24/05/2011	comportamento Centro per l'Impiego	Centro per l'Impiego di San Giovanni in Persiceto	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/287	24/05/2011	criteri di ammissione alla scuola d'infanzia; separazione di genitori, conviventi more uxorio	Istituzione Sophia - Comune di San Lazzaro di Savena	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2011/285	23/05/2011	sanzione per mancata comunicazione dati già in possesso dell'Ente	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/281	17/05/2011	sfratto ACER per mancato pagamento canone	INAIL di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/280	17/05/2011	cambio alloggio ERP	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/278	17/05/2011	assistenza sanitaria e cartelle esattoriali	AUSL di Forli	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/276	17/05/2011	verifica regolarità lavori senza DIA	Comune di Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/275	17/05/2011	cane incidentato	Comune di Russi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/274	17/05/2011	termini per cure termali	INAIL di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/273	17/05/2011	validità abbonamento ATC per linea FER	ATC di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/272	17/05/2011	ricorso avverso iscrizione di nuova residenza	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/271	13/05/2011	tassa territorio	Agenzia delle Entrate di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/270	13/05/2011	disdetta energia elettrica per cessazione attività	Sorgenia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/269	13/05/2011	bando per contributi	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/268	13/05/2011	rifiuto Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/267	11/05/2011	scomparsa o rimozione di manufatti in arenaria	Comune di Medicina	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/266	11/05/2011	esclusione dalla graduatoria della scuola d'infanzia	Scuola infanzia Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/265	11/05/2011	accesso stazioni per cittadini disabili	Ferrovie	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/265	11/05/2011	accesso stazioni per cittadini disabili	Ferrovie	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/261	04/05/2011	prestazioni sanitarie non esenti da ticket: richiesta chiarimenti	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/260	04/05/2011	risarcimento danni auto	Comune di San Lazzaro in Savena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/258	04/05/2011	pagamento fatture nonostante disdetta	Fastweb	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/255	02/05/2011	difetto di sottoscrizione di istanza per concorso pubblico	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/254	02/05/2011	rimborso sostituzione contatore	HERA COMM srl di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/252	28/04/2011	procedimento ingiusto	Giudice di Pace di San Giovanni in Persiceto	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/251	27/04/2011	reclamo per frequenti cancellazioni corse ferroviarie	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/250	27/04/2011	allaccio collettore fognario Crocetta	Comune di Medicina	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/249	27/04/2011	riduzione TARSU	Comune di Castello di Serravalle	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/248	27/04/2011	accesso a determina dirigenziale e richiesta chiarimenti	Comune di Molinella	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/247	27/04/2011	sanzioni amministrative	Comune di Faenza	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/246	27/04/2011	sinistro macchina per maltempo	Comune di Ferrara - Compagnia Assicurativa Generali BO	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/245	27/04/2011	accesso a griglia di valutazione prestazioni dei medici	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/243	26/04/2011	alberi a distanza non conforme; contestazione usucapione	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/242	20/04/2011	risarcimento danni a seguito di reato	Fondazione regionale Vittime di Reati	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/241	20/04/2011	annullamento sanzione stradale	Comune di Cesena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/240	20/04/2011	mancata convocazione udienza	Giudice di Pace di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/239	20/04/2011	pagamento bollo autovettura trasferita all'estero	Infobollo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/238	19/04/2011	mancata assunzione	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/237	19/04/2011	trasferimento figlio da una scuola all'altra	Direzione Didattica 13 circolo - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/236	19/04/2011	sorteggio per iscrizione all'indirizzo prescelto	Ufficio scolastico regionale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/235	19/04/2011	calcolo punteggio per iscrizione scuola materna	Amministrazione Scolastica Scuola Materna Lesignano dei Bagni	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/234	18/04/2011	pagamento tassa automobilistica	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/233	18/04/2011	addebito spese non dovute	ACER di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/232	18/04/2011	fatturazione a seguito passaggio ad altro operatore	Edison Energia Spa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/231	18/04/2011	mancata iscrizione scuola materna	Comune di Lesignano de' Bagni	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/230	18/04/2011	pagamento buoni pasto non usufruiti	ER.GO.	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/228	18/04/2011	contravvenzione parcheggio non autorizzato di persona disabile	Comune di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/227	18/04/2011	portabilità numero	TELECOM	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/226	18/04/2011	ammissione circolo privato		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/225	15/04/2011	cittadino moldavo in attesa di trapianto e accompagnamento CIE	Prefettura e Questura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/224	13/04/2011	COSAP accessi a raso	Comune di Budrio	Tesi del Difensore Civico accolta



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/223	13/04/2011	parere su progetto biogas	Provincia di Piacenza	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/222	13/04/2011	oneri allacciamento fornitura acqua	CADF S.p.A. Acquedotto del Delta	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/221	13/04/2011	pratica patente in giacenza	ACI di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/220	13/04/2011	costo cambio contatore	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/218	13/04/2011	applicazione dei criteri di formazione delle classi	Liceo Galvani di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/216	13/04/2011	mancato pagamento	CEPOL Italia c/o Ministero dell Interno	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/215	13/04/2011	applicazione TARSU	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/214	13/04/2011	difficolta a recedere	Mediaset Premium	Pareri in materia amministrativa
2011/212	11/04/2011	concessione regionale per raccolta del tartufo	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/210	07/04/2011	mancata esenzione TARSU	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/209	06/04/2011	richiesta informazioni infortunio	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/208	06/04/2011	amministratore condominiale infedele	ACER di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/207	06/04/2011	regolamento guida escursionistica	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/206	06/04/2011	procedura ricongiungimento figlia	Prefettura di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/205	06/04/2011	ubicazione contatore	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/204	06/04/2011	rifiuto Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/203	06/04/2011	cambio contratto fornitura gas non richiesto	HERA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/200	04/04/2011	decadenza permanenza alloggio ERP	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/199	04/04/2011	ENPA: mancata risposta	Provincia di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/198	04/04/2011	infortunio sul lavoro o malattia professionale	INAIL di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/196	04/04/2011	applicazione dei criteri per raduatoria di ammissione	Scuola Materna di Bomporto	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2011/195	31/03/2011	verifica normativa regionale LR 19/30 sull'inquinamento luminoso	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/194	31/03/2011	assegnazione casa popolare a disabile	Comune di Bellaria	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/192	30/03/2011	accesso agli atti	ASP di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/191	30/03/2011	gatti incidentati; normativa di recupero e soccorso	Comune di Cattolica	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/190	29/03/2011	trattamento da parte del Servizio sociale	AUSL Colosseo di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/188	28/03/2011	richiesta diplomi	Università degli Studi di Bologna e Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/187	28/03/2011	rimozione cabine telefoniche	Regione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/186	25/03/2011	tassa di rifiuti	Comune di Montecreto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/185	25/03/2011	cani ricoverati: mancato rilascio informazioni	Comunità Montana dell'Alta Valmarecchia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/184	25/03/2011	sostituzione contatore acqua causa gelo	HERA COMM srl - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/182	24/03/2011	interventi di bonifica ex sito industriale	Comune di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/181	24/03/2011	penale per secondo appuntamento allacciamento gas	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/178	24/03/2011	fermate autobus/civis pericolose	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/177	24/03/2011	conversione di strada carrabile pubblica in pista ciclabile	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/176	24/03/2011	richiesta lavoro per disabile	Centro per l'Impiego di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/175	24/03/2011	mancato accoglimento richiesta d'iscrizione	Ufficio scolastico provinciale di Forlì - Dirigente scuola secondaria di Forlì	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/174	24/03/2011	allagamento fabbricati	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/173	23/03/2011	calcolo reddito familiare in presenza di membro interdetto	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/172	23/03/2011	sequestro carico di rottami di ferro	Comando Carabinieri per la Tutela dell'Ambiente	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/171	23/03/2011	recupero gatti incidentati	Comuni della Comunità Montana Alta Valmarecchia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/170	23/03/2011	richiesta certificati di laurea	Università degli Studi di Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/169	23/03/2011	mancaza di strutture per lattanti	Comune di Castelfranco Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/168	23/03/2011	cittadini stranieri in età avanzata; test di lingua italiana	Comune di Cento	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/167	22/03/2011	problema stipendi	Scuola Media di Pontelangorino	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/165	22/03/2011	risoluzione contratto		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/164	22/03/2011	canile di Galeata inospitale	Provincia di Forlì - Cesena e Comunità Montana dell'Appennino Forlivese	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/161	22/03/2011	carenza rifornimento acqua nei mesi estivi	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/160	16/03/2011	circolazione e sosta veicoli persone disabili	Comune di Borghi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/159	16/03/2011	contenzioso area PEP	Comune di Marzabotto	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/158	15/03/2011	marche per passaporto		Pareri in materia amministrativa
2011/157	15/03/2011	sanzione scarico acqua domestica	Comune di Monte San Pietro Terme	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/156	14/03/2011	deduzione spesa di assistenza per portatore di handicap dichiarazione 730/2008	Garante del Contribuente	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/155	14/03/2011	mancato rimborso imposte di bollo	Agenzia delle Entrate	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/154	11/03/2011	inquadramento rapporto di lavoro	Azienda Regionale Foreste, Sant'Agostino	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/153	11/03/2011	problemi con servizio sociale	Comune di Sala Bolognese	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/152	11/03/2011	discarica sotto la finestra	Comune di Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/151	11/03/2011	patria potestà sospesa a detenuto per pedofilia	Carcere - Tribunale	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/150	10/03/2011	richiesta retta scolastica agli zii affidatari	Comune di Malalbergo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/149	09/03/2011	contatore acqua rotto per gelo	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/148	09/03/2011	acquisizione al patrimonio comunale delle opere di urbanizzazione	Comune di Minerbio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/147	09/03/2011	accesso agli atti	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/146	09/03/2011	mancato indennizzo	AUSL di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/145	09/03/2011	contribuzione non dovuta	Consorzio di Bonifica Pianura di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/144	08/03/2011	onorari avvocato		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/143	08/03/2011	falso contratto	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/142	08/03/2011	mancaza di contributi	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/141	08/03/2011	rigetto istanza	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/140	08/03/2011	costruzione capannone	Comune di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/139	07/03/2011	diniego permessi retribuiti 104/92	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/138	07/03/2011	lavori CIVIS	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/137	07/03/2011	accesso agli atti	AUSL di Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/136	07/03/2011	applicazione COSAP	Comune Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/135	07/03/2011	sgravio fiscale anno 2010 acconto IRPEF	Agenzia delle Entrate di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/134	07/03/2011	controversia URP	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/133	07/03/2011	rimborso buoni postali fruttiferi	Poste Italiane SpA	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/132	07/03/2011	attività di pattugliamento Polizia Municipale	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/131	07/03/2011	revoca assegno di cura	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/130	04/03/2011	diritti sanitari minori autistici	AUSL di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/128	03/03/2011	contributo per abbattimento barriere handicap	Comune di Argelato	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/127	03/03/2011	sostituzione contatore rotto causa gelo	HERA SpA - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/126	01/03/2011	tessera sanitaria usata in Francia	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/125	01/03/2011	canone RAI e mancata ricezione TG regionale	RAI	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/124	01/03/2011	contributo per installazione ascensore	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/123	28/02/2011	validità autocertificazione TIA	HERA di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/122	28/02/2011	richiesta rettifica articolo	Quotidiano La Voce di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/121	28/02/2011	accesso agli atti	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/120	28/02/2011	contributi consorzio di bonifica ed intestazione cartelle	Consorzio di Bonifica Valli di Vecchio Reno Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/119	28/02/2011	accesso agli atti	Liceo Scientifico Roiti di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/118	25/02/2011	sanzione ICI per rivalutazione terreno edificabile	Comune di Lagosanto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/117	25/02/2011	Cartellone pubblicitario indecente	Comune di Ferrara e Garante autodisciplina pubblicitaria	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/115	24/02/2011	intimazione ad adempiere	Enel Energia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/114	24/02/2011	mancata costituzione commissione mista conciliativa	Azienda ospedaliera di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/113	24/02/2011	cause per danni	Regione	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/112	24/02/2011	fermo amministrativo di autovettura	Equitalia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/111	24/02/2011	risposte insoddisfacenti	IRST di Forli	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/110	24/02/2011	rilascio titolo di soggiorno	Questura di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/108	23/02/2011	aggravamento invalidità	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/107	23/02/2011	cani custoditi in canile privato	Comune di Calderara di Reno e AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/106	23/02/2011	questione ereditaria		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/105	23/02/2011	disoccupazione	Comune di Bellaria	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/103	23/02/2011	mancata esecuzione sentenza TAR	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/102	22/02/2011	diffida ai sensi della L.R. su inquinamento luminoso e risparmio energetico	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/100	22/02/2011	sospensione assegno cura e contributi per regolarizzazione badante	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/98	21/02/2011	pagamento verbale dopo sentenza del giudice	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/97	21/02/2011	fatturazione acqua a seguito rottura contatore	HERA COMM srl - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/96	21/02/2011	recinzione fra privati		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/95	21/02/2011	inquinamento da piccioni	Comune di Piazzola sul Brenta	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/94	21/02/2011	costruzione nuova strada	Comune di Ravenna	Pareri in materia amministrativa
2011/93	21/02/2011	risarcimento danni per mancata indicazione del marciapiede in uscita dal parcheggio	Comune di Russi	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/92	21/02/2011	controversia Ufficio Tributi	Comune di Castelfranco Emilia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/90	18/02/2011	intimazione ripristino stato dei luoghi	Comune di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/87	17/02/2011	rinnovo patente	Motorizzazione Civile di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/86	17/02/2011	disservizi poste per mancata consegna	Poste	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/85	17/02/2011	richiesta annullamento multa	Comune di Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/84	17/02/2011	discriminazione	Provincia di Ferrara	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/83	17/02/2011	partecipazione a conferenza di servizi	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/82	17/02/2011	infiltrazioni di acqua dal tetto	ACER di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/81	16/02/2011	mancato pagamento differenze retributive	VM Motori SpA	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/80	16/02/2011	procreazione medicalmente assistita e malattie virali	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/79	16/02/2011	richiesta rilascio certificato collocamento mirato L. 68/99	INPS di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/78	16/02/2011	controlli su casa protetta	Casa Protetta Villa Silvia, San Lazzaro di Savena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/77	16/02/2011	richiesta di due villaggi solidali		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/76	16/02/2011	livello sede stradale a seguito realizzazione rotatoria	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/75	16/02/2011	modalità di autorizzazione apertura centri commerciali	Comune di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/74	15/02/2011	disagio abitativo per sovraffollamento	ACER	Pareri in materia amministrativa
2011/73	15/02/2011	cartellonistica disabili	Ferrovie dello Stato	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/72	15/02/2011	sollecito risposta applicazione ticket	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/71	15/02/2011	lavori variante di valico	Comune di San Benedetto val di Sambro	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/70	14/02/2011	ricorso contro sfratto da alloggio Erp	ACER di Gaggio Montano	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/69	10/02/2011	controllo glicemia su minore diabetico in orario scolastico	Scuola Materna di Anzola dell'Emilia e Comune	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/68	10/02/2011	ritardi e carenze assegnazione educatore di sostegno	AUSL di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/67	10/02/2011	documentazione per cittadinanza italiana	Prefettura di Reggio Emilia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/66	10/02/2011	pagamento borsa di studio	ER.GO.	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/65	10/02/2011	sgravio cartella contributi	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/64	10/02/2011	informazioni ambientali	Comune di Jolanda di Savoia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/63	10/02/2011	attribuzione di residenza anagrafica	Comune di Codigoro, Comacchio e Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/61	10/02/2011	spostamento contatore acqua	ENIA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/60	09/02/2011	perdita possesso autovettura	PRA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/59	08/02/2011	regolamento canile municipale	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/57	08/02/2011	mancata disattivazione contatore	Edison Energia Spa	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/56	08/02/2011	dilazione pagamento bolletta, rottura contatore e fuga d'acqua	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/55	08/02/2011	numeri telefonici verdi		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/54	08/02/2011	segnalazione decoro urbano	Comune di Santarcangelo di Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/52	08/02/2011	accesso agli atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/51	04/02/2011	farmaco non dispensato dal Servizio Sanitario	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/50	04/02/2011	condono edilizio; diniego versamento in oblazione	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/49	04/02/2011	segnalazione disservizi sanità	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/48	04/02/2011	mancata informativa e confronto sull'introduzione dei "tornelli"	ATC Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/47	04/02/2011	Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/46	04/02/2011	mancaza avvisi dei pannelli autostradali	Autostrade SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/45	03/02/2011	richiesta documentazione su impedimenti disattivazione gas	HERA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/44	01/02/2011	sospensione assegno di cura	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/43	01/02/2011	disservizi sanità	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/42	01/02/2011	applicazione nuova normativa pensionistica	INPDAP di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/41	01/02/2011	mancata consegna verbale	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/40	01/02/2011	mancato incasso assegno di invalidità per detenuto da parte della delegata	Poste Spa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/39	31/01/2011	selezione rilevatori per censimento agricoltura	Comune di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/38	31/01/2011	assegno di cura	Comune di Casalecchio di Reno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/37	31/01/2011	chiarimenti su corso Operatore della Sicurezza	Consorzio Ferrara Innovazioni	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/36	31/01/2011	rumori provenienti da scavi	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/35	31/01/2011	accertamento fiscale	Agenzia delle Entrate Ravenna	Pareri in materia amministrativa
2011/34	31/01/2011	progetto preliminare autostrada regionale Cispadana	Comune di Sant'Agostino	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/32	27/01/2011	indennizzo cure termali	INAIL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/31	26/01/2011	sanzione abbonamento ATC	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/30	26/01/2011	condotta irregolare di minore		Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/29	26/01/2011	rumori molesti da attività di ristorazione	Comune di Zola Predosa	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/28	24/01/2011	mancata risposta	AUSL di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/27	24/01/2011	installazione chiostro gastronomia	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/26	24/01/2011	rimborso IRPEF	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/25	24/01/2011	disservizi pendolari	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/24	21/01/2011	pagamento mensa scolastica non usufruita	Comune di San Giovanni in Persiceto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/23	21/01/2011	risarcimento danni per caduta alberi	Comune di Argenta	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2011/22	19/01/2011	chiarimenti su mancato rinnovo contratto	Regione	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/21	18/01/2011	mancato inquadramento nel profilo amministrativo	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/20	18/01/2011	accesso agli atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/19	17/01/2011	riconoscimento diritti ed anzianità in graduatorie per assunzioni	Centro per l'Impiego	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/18	17/01/2011	certificato abitabilità ed agibilità	Comune di Zola Predosa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/17	17/01/2011	recesso e disattivazione anticipata di linea telefonica	Vodafone Omnitel	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/16	17/01/2011	mancaza di canile	Comune di Cattolica	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/15	17/01/2011	non conformità degli impianti di illuminazione	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/14	12/01/2011	consulenza in sede istruttoria per eventuale discriminazione	Comune di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/13	12/01/2011	risarcimento danni	Comune di Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/12	10/01/2011	assistenza malati	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/11	10/01/2011	debiti contratti dalla ex moglie	Comune di Colecchio	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/10	10/01/2011	richiesta informazioni ambientali	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/9	10/01/2011	parcheggio per cittadina disabile	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/8	10/01/2011	tariffa integrata ambientale	GEOVEST SRL - Comune di Sant'Agata Bolognese	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/7	05/01/2011	impianto eolico Monte La Fine	Comune di Castel del Rio	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/5	04/01/2011	verbale per infrazione già pagata	Comune di Borgotaro	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/4	03/01/2011	accesso agli atti	Comune di Dozza	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/3	03/01/2011	appalto infermieristico	ASP di Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/2	03/01/2011	avviso di accertamento per omessa denuncia TARSU	Comune di Tizzano Val Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/1	03/01/2011	pubblicazione redditi dirigenti sulle pagine web	Comune di Cento	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

## Istanze presentate negli anni precedenti e chiuse entro l'anno

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/713	30/12/2010	termine di aggiornamento ISEE per determinazione retta scolastica	Comune di Cento	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/712	30/12/2010	pagamento ICI	Comune di Vigolzone	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/711	30/12/2010	riconoscimento di patologia in relazione agli allestimenti del luogo di lavoro	Prefettura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/710	30/12/2010	divieto di sosta e transito nei giorni di mercato	Comune di Sorbolo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/708	30/12/2010	abuso edilizio presunto; mancati chiarimenti da parte del Comune	Ente non individuato	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/707	29/12/2010	cartelle esattoriali	Comune di Bologna e Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/706	27/12/2010	richiesta attestazione di cessazione consumi	Enel	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/703	27/12/2010	trattamento sanitario inappropriato	ASP Giovanni XXIII, Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/702	27/12/2010	richiesta sistemazione abitativa in attesa di alloggio popolare	Comune di Monzuno	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/699	22/12/2010	cartella esattoriale	Equitalia Emilia Nord S.p.A.	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/698	22/12/2010	agibilità nuova costruzione	Comune non specificato dall'istante	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/697	21/12/2010	applicazione legge 104/92	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/695	20/12/2010	cartella esattoriale per veicolo	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/693	20/12/2010	addebiti per raccolta dati tariffa acqua	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/692	20/12/2010	parco fotovoltaico sulla discarica comunale	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/691	20/12/2010	riorganizzazione servizi presso le scuole d'infanzia	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/690	20/12/2010	mancata risposta	Comune di Toano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/689	15/12/2010	segnalazione malfunzionamenti	Ufficio Postale di Comacchio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/688	15/12/2010	impiego fondi destinati a una comunità educativa	Comunità educativa, Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/687	14/12/2010	cancellazione anni di residenza ai fini della naturalizzazione	Comune di Reggio Emilia e Prefettura	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/685	13/12/2010	mancata regolamentazione di sosta a mezzi pesanti	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/681	10/12/2010	accesso agli atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/679	09/12/2010	ispezione a pozzetto	Comune di Cervia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/676	09/12/2010	prova scritta non conforme al bando di concorso	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/674	09/12/2010	dispersione ceneri	Regione, Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/673	09/12/2010	contenzioso	Unicredit Banca	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/672	09/12/2010	riconversione di terreni agricoli	Regione	Pareri in materia amministrativa
2010/671	07/12/2010	condono edilizio	Comune di Zola Predosa	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/670	07/12/2010	cambio fornitura e falsificazione firma	Enel Energia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/669	07/12/2010	attuazione ordinanza	Comune di Medicina	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/664	02/12/2010	attribuzione di rendita catastale	Agenzia del Territorio, Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/663	02/12/2010	trasporto e assistenza bambino disabile	Comune di Zola Predosa - Direzione didattica	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/661	02/12/2010	autorizzazione a sostare davanti al cancello	Comune di Reggio Emilia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/659	01/12/2010	legge regionale sulle case popolari	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/658	01/12/2010	fidejussione bancaria		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/656	01/12/2010	provvedimenti disciplinari	Ufficio scolastico regionale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/655	01/12/2010	allagamenti conseguenti a precipitazioni meteoriche	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/653	01/12/2010	disguidi nell'invio di comunicazioni	INPDAP	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/652	29/11/2010	certificazione redditi esenti Isee	Asp Circondario imolese	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/650	29/11/2010	accesso agli atti	IPSIA di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/647	25/11/2010	limitazione velocità	Provincia di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/646	24/11/2010	problematica demanio	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/644	24/11/2010	spesa mensile parcheggio	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/643	24/11/2010	spostamento linea telefonica e relativi pali di sostegno	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/641	23/11/2010	rottura contatore	HERA Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/637	22/11/2010	ritardo Tribunale per i Minorenni di Bologna	Tribunale dei Minorenni	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/635	22/11/2010	equipollenza titoli per partecipazione al concorso	AUSL di Reggio Emilia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/633	22/11/2010	rilascio documento di soggiorno dei figli minori	Questura di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/632	19/11/2010	concessione edilizia per ascensore per persona disabile	Comune di S. Lazzaro di Savena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/631	19/11/2010	inquinamento acustico	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/628	18/11/2010	inquinamento luminoso	Comune di Solignano	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/626	17/11/2010	potatura alberi	AMSEFC, Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/621	17/11/2010	interprete per sordi	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/620	17/11/2010	accesso agli atti	INPDAP di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/618	17/11/2010	attesa per accertamento invalidità civile	INPS di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/616	17/11/2010	risarcimento danni	Provincia di Bologna - UNIPOL Ass.ni	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/612	12/11/2010	ripristino collegamento pedonale	Comune di Sant'Agata Feltria	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/610	12/11/2010	cartella esattoriale per veicolo storico	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/607	10/11/2010	istanza per lavoro	Centro per l'Impiego	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/603	10/11/2010	consumo acqua	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/599	10/11/2010	prestazioni assistenziali	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/598	05/11/2010	tempi di attesa prestazioni sanitarie	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/590	02/11/2010	danni a manto stradale	Comune di Portomaggiore	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/584	28/10/2010	aspettativa retribuita per assistenza familiare disabile	Ospedale Maggiore, Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/580	27/10/2010	passi carrai e stato dei marciapiedi	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/578	27/10/2010	multa per mancanza di bollino blu	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/576	26/10/2010	richiesta trasferimento in struttura sanitaria	AUSL di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/575	26/10/2010	recupero credito	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/572	26/10/2010	minore rom senza fissa dimora	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/568	25/10/2010	graduatoria igienisti dentali	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/567	25/10/2010	trasporto malato oncologico	Comune di Poggio Berni	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/566	25/10/2010	mancata emissione fatture	Enel Energia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/564	25/10/2010	riconoscimento Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/561	21/10/2010	spegnimento lampione stradale	Comune di Sant'Agata	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/560	21/10/2010	gravi disservizi per pendolari linea ferroviaria	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/559	21/10/2010	emergenza abitativa disabile	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/554	15/10/2010	edilizia residenziale pubblica e altre misure di sostegno	Comune di Argelato	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/553	15/10/2010	omesso pagamento tassa automobilistica	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/552	14/10/2010	mancato versamento contributi	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/549	14/10/2010	certificazioni energetiche e requisiti acustici passivi	Regione	Pareri in materia amministrativa
2010/547	13/10/2010	preventivo per intervento scissione contatori del gas e distributori dell'acqua	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/544	13/10/2010	mancato rimborso contributi erroneamente versati	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/541	11/10/2010	richiesta permesso di costruire	Comune di Forlì	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/538	11/10/2010	perdita acqua	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/537	11/10/2010	accesso agli atti	Comando Vigili del Fuoco	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/533	06/10/2010	accesso agli atti	Comune di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/532	06/10/2010	esenzione ticket prestazioni sanitarie	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/531	06/10/2010	trattenute fiscali eccessivamente onerose	Agenzia delle Entrate	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/530	06/10/2010	recupero somme indebitamente versate	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/529	06/10/2010	prostituzione, traffico, mancanza di igiene, Località Lavino di Mezzo	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/520	06/10/2010	applicazione L. 104/92	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/515	29/09/2010	oneri regionali per il deposito di pratiche sismiche	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/514	29/09/2010	regolamento per la partecipazione popolare all'amministrazione locale	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/513	29/09/2010	rimborso biglietto ferroviario non utilizzato per malattia	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/511	29/09/2010	sfratto da casa popolare	ACER	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/503	27/09/2010	chiarimenti sulla L. 104/92	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/502	27/09/2010	richiesta di ricongiunzione per pensionamento	INPDAP - Ministero della Difesa	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/499	27/09/2010	bolli auto	Equitalia Polis SPA	Pareri in materia amministrativa
2010/498	27/09/2010	richiesta casa popolare	ACER	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/496	24/09/2010	richiesta casa popolare	ACER Casalecchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/495	24/09/2010	richiesta casa popolare	Comune di Casalecchio	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/494	24/09/2010	rinnovo patente	Motorizzazione Civile, Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/486	22/09/2010	fatture gas	ENEL, AEEG	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/470	15/09/2010	cure dentarie per bambino autistico	Ospedale Bellaria	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/460	10/09/2010	esalazioni da impianto di biogas	Comune di Medicina	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/453	08/09/2010	richiesta risarcimento danni	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/448	06/09/2010	non idoneità a patente di guida	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/446	02/09/2010	discriminazione cittadini stranieri nell'assegnazione di immobili ad uso abitativo	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/436	01/09/2010	mancata concessione permessi ai sensi della L. 104/92	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/434	01/09/2010	mancato versamento rette comunità educativa per cambio residenza della madre	ASP Seneca, Comune di San Giovanni in Persiceto	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/411	09/08/2010	pensione di reversibilità negata	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/405	05/08/2010	requisiti richiesti per partecipazione bando di gara d'appalto IntercentER	Agenzia Intercent Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/389	28/07/2010	richiesta pagamento utenza per immobile assegnato ma non abitato	ACER di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/381	22/07/2010	richiesta alloggio popolare	Comune di Monzuno	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/379	22/07/2010	mancata risposta	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/378	22/07/2010	cartella esattoriale Equitalia	INPS	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/377	22/07/2010	risarcimento danni per auto rimossa e danneggiata	Arcispedale S. Anna di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/374	21/07/2010	risarcimento danni	Ospedale civile di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/364	19/07/2010	erronea documentazione allegata per borsa di studio	ER.GO.	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/360	19/07/2010	pagamento arretrati retta asilo nido	Comune di Pianoro	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/352	07/07/2010	difficoltà per invalida a uscire ed entrare dalla propria abitazione	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/345	28/06/2010	sgravio cartella Equitalia Cerit spa	Comune di Comacchio	Tesi non accolta dalla P.A. con atto motivato

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/335	22/06/2010	trattamento servizio sociale	Comune di Faenza	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/331	18/06/2010	alberi su spartitraffico	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/322	16/06/2010	assenza al controllo domiciliare	INPS di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/320	14/06/2010	esalazioni maleodoranti e proliferazione di mosche	Comune di Baricella - AUSL San Giorgio Di Piano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/318	11/06/2010	conversione patente da marocchina ad italiana	Motorizzazione Civile	Tesi non accolta dalla P.A. con atto motivato
2010/311	10/06/2010	mancato rimborso per erronea compilazione dei contributi per la badante	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/307	08/06/2010	rilevamento contatore condominiale	HERA SPA	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/296	01/06/2010	contesta disservizio del centralino	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/294	01/06/2010	ampliamento impianto di recupero rifiuti non pericolosi	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/275	20/05/2010	concessione di passi carrabili	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/271	19/05/2010	mancata concessione di cittadinanza per irreperibilità	Comune di Calderara di Reno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/256	17/05/2010	consorzio per manutenzione strade vicinali	Comune di Pianoro	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/226	03/05/2010	assistenza degenti	Residenza Santa Chiara di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/220	29/04/2010	errata fatturazione a seguito del cambio gestore per fornitura di gas	HERA Enel Energia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/206	26/04/2010	area di sosta	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/192	21/04/2010	accesso agli atti	Provincia di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/183	15/04/2010	richiesta lavoro e assistenza	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/178	14/04/2010	pratica pensionistica di reversibilità	Conservatorio di Musica	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/175	13/04/2010	mancata risposta a domanda per alloggio	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/166	07/04/2010	assenza ingiustificata a visita di controllo	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/162	07/04/2010	segnalazione cani legati a catene corte	Comune di Conselice	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/150	29/03/2010	concessione demaniale di pertinenza idraulica	Regione Emilia-Romagna, Servizio Tecnico Bacino Reno, Comune di Monte San Pietro	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/135	22/03/2010	acquisto cibo per gatti che vivono in libertà	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/133	22/03/2010	mancata presentazione di documentazione per borsa di studio universitaria	ER.GO. di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/119	15/03/2010	diritto all'informazione del paziente e malattie metaboliche rare	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/110	11/03/2010	vittima di "malasanità"	Ospedale Maggiore, Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/99	08/03/2010	centrale fotovoltaica	Comune di Gazzola	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/87	02/03/2010	passaporti sbagliati	Questura di Rimini	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/33	22/01/2010	pulizia corsi d'acqua e rimozione strozzature	Consorzio Bonifica Tidone	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/24	19/01/2010	pineta Lidi Ferraresi	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/590	31/12/2009	compenso Presidente di circoscrizione	Comune di Faenza	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/550	22/12/2009	affidamento minore	Servizi sociali di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/528	10/12/2009	ambiente naturale via del Poggetto Ferrara	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/526	09/12/2009	rimborso spese esame specialistico	AUSL Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/524	09/12/2009	chiarimenti riguardanti la Pesa di Grassano	Comune di San Polo D'Enza	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/493	26/11/2009	salvaguardia patrimonio naturale in Sant'Egidio, zona Poggetto	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/491	26/11/2009	prenotazione esame spacialistico	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/487	26/11/2009	restringimento passo carrabile	Comune di Castel Bolognese	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/473	24/11/2009	frequenza asilo nido	Comune di Minerbio	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/464	19/11/2009	accesso dati ambientali	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/443	09/11/2009	potere calorifico minimo del gas fornito dai gestori	Autorità per energia e per il gas	Mancata collaborazione della P.A.
2009/434	02/11/2009	pagamento ticket	AUSL di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/421	08/10/2009	passo carraio	Comune di Medicina	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/419	07/10/2009	rimborso oneri di urbanizzazione	Comune di Medicina	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/418	07/10/2009	diniego Dia per apertura cancello	Comune di Medicina	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/417	05/10/2009	rette per ricovero in struttura protetta	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/407	28/09/2009	ordinanza ripristino fognatura	Comune di Faenza	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/406	28/09/2009	rimborso ricovero ospedaliero in Francia	AUSL di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/376	15/09/2009	rimborso spese esame specialistico	AUSL Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/301	30/07/2009	comportamento Polizia Municipale	Comune di Gaggio Montano	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/223	12/06/2009	indebita pagamento ICI	Comune di Favara	Mancata collaborazione della P.A.
2009/195	22/05/2009	variazione destinazione urbanistica	Comune di Cesenatico	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/177	28/04/2009	manutenzione di una strada vicinale a uso pubblico	Comune di Ferrara, Regione, Agenzia del demanio	Mancata collaborazione della P.A.
2009/138	31/03/2009	IVA su forniture gas	Comune di Quattro Castella	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/104	11/03/2009	revoca alloggio per nascita figlio	ER.GO.	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/62	11/02/2009	riduzione bollo auto	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/19	22/01/2009	annullamento sanzione stradale e richiesta accesso atti	Comune di Cesenatico	Tesi del Difensore Civico accolta
2009/13	20/01/2009	elevazione sanzione stradale e presunta violazione della privacy	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia