

Exploiting the employment potential of the personal and household services

Given the foreseeable impact of demographic evolution on our societies, European labour markets need to become more inclusive and the employment rate needs to rise. Personal and household services offer significant opportunities in this respect, allowing to improve work-life balance, increase productivity and bring undeclared work into the official labour market. With the present document, the Commission services invite all stakeholders to comment on possible actions to address the issue of promoting new jobs in the personal and household services sectors.

Questions marked with an asterisk * require an answer to be given.

1. What are your views on ways to improve measurement and monitoring of the employment levels in personal and household services, taking into account the impact of the on-going crisis, loss of purchasing power, labour market exclusion issues and the potentially positive effect on the creation or growth of SMEs ?

(between 3 and 2000 characters)

Tenuto conto che i servizi alle persone e alle famiglie sono erogati sia da imprese che da singole persone, fra cui troviamo una quota significativa di migranti, si reputa sia opportuno che nelle metodologie e tecniche che si mettono in campo per la misurazione e il monitoraggio dei livelli occupazionali si valuti in modo adeguato il peso del lavoro regolare e irregolare. Il contrasto all'irregolarità, anche alla luce delle esperienze maturate nella nostra regione contribuisce a qualificare e a dare dignità professionale ai lavoratori del settore rafforzandone le competenze e, di conseguenza, favorisce lo sviluppo e la crescita dell'imprenditorialità nel settore.

Inoltre si deve tener conto del fatto che la crisi economica di questi anni ha fatto sì che in questa tipologia di servizi sia aumentata la presenza di lavoratori e in particolare di lavoratrici italiane, che in parte possono esservi entrate a seguito di perdita della precedente occupazione. Anche per questo motivo si reputa opportuno monitorare le condizioni di lavoro in termini di tempi, orari e redditi per verificare se la crisi economica ha determinato un abbassamento dei redditi da lavoro.

2. What are your views on the utility of developing sharing of experiences, especially concerning the tools used or planned to support the personal and household services with a specific attention to the cost effectiveness and to the reduction of undeclared work ?

(between 3 and 2000 characters)

E' sicuramente di grande interesse condividere le esperienze su scala europea messe in campo per la riduzione del lavoro sommerso e per aumentare la produttività del settore perché permetterebbe di accedere ad informazioni sugli interventi attuati con successo che consentirebbero una migliore progettazione di un mix di politiche fiscali, lavoristiche e contrattualistiche, finalizzate anche alla creazione d'impresa.

In un quadro di risorse finanziarie sempre più limitate è di tutta evidenza la necessità di procedere in tal modo per mettere in campo interventi efficaci di crescita e sviluppo di tale tipologia di servizi.

Un altro aspetto che potrà essere d'aiuto riguarda i modelli organizzativi delle imprese operanti nel settore in quanto, soprattutto nelle piccole imprese e nel settore delle cooperative sociali erogatrici di servizi, è necessario, per consentire una riduzione dei costi, innalzare il livello delle competenze manageriali.

3. What are your views on ways of ensuring quality services and jobs (skill needs, working conditions), including possibly through development quality standards ?

(between 3 and 2000 characters)

Applicare standard di qualità dei servizi e i livelli essenziali delle prestazioni collegati alle logiche di accreditamento favorisce l'innalzamento delle competenze professionali, assicurando in tal modo una migliore qualità dei servizi per il lavoro.

4. What are your other ways to ensure greater professionalization of personal and household services jobs ?

(between 3 and 2000 characters)

La crescita professionale del settore è strettamente legata alla valorizzazione del lavoro di cura che deve uscire dalla logica a tutt'oggi ancora imperante del lavoro gratuito delle donne nell'ambito familiare, tanto più in presenza del consistente innalzamento dell'età di pensionamento che renderà sempre più difficile la doppia presenza.

Useful links

Commission presents new measures and identifies key opportunities for EU job-rich recovery:
<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=1270&furtherNews=yes>