

**SCHEMA DI CONVENZIONE**

"PER LA COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI ACQUISTO PER L'ACQUISIZIONE, MEDIANTE GARA UNICA, DEL SERVIZIO DI INDAGINE SUI FATTORI DI QUALITÀ EROGATA DEI SERVIZI AUTOFILOVIARI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA".

**PREMESSO CHE**

sono in fase di elaborazione e aggiornamento i nuovi Accordi di programma per il triennio 2011-2013, e che in riferimento a quanto approvato con il "Patto per il TPL" devono confermare l'impegno sul fronte del miglioramento della qualità dei servizi attraverso azioni di riqualificazione in capo ai singoli attori del settore;

**DATO ATTO**

dei risultati ottenuti con le precedenti indagini di qualità erogata e percepita realizzate nel biennio 2009-2010 sulla base di quanto indicato negli Accordi di Programma in vigore, all'art. 12 "Obiettivi di miglioramento della qualità del servizio", e All. 7 "Metodo di indagine campionaria" applicato relativamente ai seguenti fattori di qualità: puntualità, stato di pulizia e di integrità del parco mezzi, vendita a bordo dei titoli di viaggio, informazioni alle paline di fermata;

**ATTESO CHE**

il metodo di lavoro adottato nel precedente biennio, sia per la qualità erogata che per la percepita, ha reso possibile garantire l'approccio statistico, la razionalizzazione dei costi in modo da rendere economicamente sostenibile una regolare e sistematica ripetizione delle indagini, nonché la costituzione di un valido strumento a supporto del miglioramento del servizio;

**PRESO ATTO CHE**

in merito alla opportunità di richiedere anche per il prossimo biennio 2012-2013 l'acquisizione del servizio di indagine di qualità percepita, hanno ritenuto non procedere a livello regionale per la scarsa disponibilità finanziaria le Agenzie di Piacenza, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Ravenna, Forlì - Cesena e Rimini;

**PRESO ATTO ALTRESI'CHE**

**l'Agenzia di Parma e l'Agenzia di Ravenna**, interessate anche al servizio di indagine sulla qualità percepita, hanno esplicitamente richiesto di prevedere nel capitolato tecnico la possibilità di ricevere offerta tecnica ed economica da parte delle ditte partecipanti alla gara unica regionale al fine di valutare l'opportunità di procedere all'acquisizione del servizio medesimo con impiego di ulteriori risorse finanziarie proprie;

## **VALUTATO**

- opportuno riconfermare le medesime modalità anche per il biennio 2012-2013 per l'acquisizione del servizio relativo alla sola indagine sulla qualità erogata dei servizi di TPL;
- che la concreta cooperazione della Regione con le singole Agenzie per la mobilità, è volta:

§ alla replicabilità del metodo e confrontabilità dei risultati, a livello di singolo bacino (confronto nel tempo) e confronto tra i diversi bacini regionali (confronto nello spazio), in una logica di condivisione delle soluzioni e individuazione e diffusione delle migliori pratiche;

§ alla significatività statistica ed efficacia operativa, nella prospettiva di ottenere indicazioni solide ed affidabili, sui cui basare politiche e misure di intervento realistiche e incisive;

§ alla efficienza della spesa e al contenimento dei costi, nella logica di prevedere criteri e forme di intervento che commisurino opportunamente le risorse economiche, tecniche ed umane impiegate nelle attività di monitoraggio con i benefici attesi e gli impieghi specifici dei risultati ottenuti, a sostegno del ciclo della qualità e in una prospettiva di miglioramento, oltre che di attivazione e gestione delle logiche contrattuali di incentivazione (premi e penali);

## **TENUTO CONTO**

che le indagini periodiche di rilevazione della qualità dei servizi possano essere effettuate anche mediante la costituzione di Gruppi di acquisto, con la partecipazione della Regione, finalizzati alle gare per l'acquisizione del servizio stesso e per l'istituzione di banche dati condivise;

## **VISTE**

le adesioni formali delle Agenzie locali della mobilità di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Forlì - Cesena, Ravenna e Rimini per la costituzione di un Gruppo di acquisto volto all'acquisizione del servizio relativo all'indagine sulla qualità erogata dei servizi di TPL;

## **CONSIDERATO**

che a tale scopo la Regione e i soggetti sopracitati interessati a tale progetto intendono disciplinare i rapporti reciproci in modo da assicurare il regolare svolgimento delle attività di indagine;

## **VALUTATO**

che sia necessario individuare un soggetto del costituendo "Gruppo di acquisto" che svolga in nome e per conto delle Agenzie locali per la mobilità, una serie di funzioni connesse al coordinamento delle attività necessarie alla acquisizione del servizio di indagine;

## STABILITO

che la Regione assume il ruolo di coordinamento del Gruppo di acquisto, con l'onere di elaborare, previa condivisione con tutte e nove le Agenzie locali per la mobilità, la documentazione tecnica (criteri e capitolato tecnico) necessaria a supporto delle procedure di gara e di avvalersi, ai sensi della normativa vigente, per l'espletamento della procedura di gara unica necessarie alla acquisizione del servizio suddetto, di Intercenter l'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici;

## TUTTO CIO' PREMESSO

Tra La Regione Emilia-Romagna con sede in Bologna, Viale Aldo Moro, 52, codice fiscale n. 80062590379, rappresentata dal Direttore Generale Reti infrastrutturali, logistica e sistemi di mobilità, Ing. Paolo Ferrecchi in esecuzione della deliberazione n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, domiciliato per le proprie funzioni presso l'Assessorato alla Mobilità, Viale Aldo Moro, 30 Bologna;

E

Tempi Agenzia SPA di Piacenza (n. Partita I.V.A. 1385770332), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

Società per la mobilità e il trasporto pubblico SpA di Parma (n. Partita I.V.A. 02155060342), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

Azienda consorziale trasporti ACT di Reggio Emilia (n. Partita I.V.A. 00353510357), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale - AMO SpA di Modena (n. Partita I.V.A. 02727930360), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

Reti e mobilità S.P.A di Bologna (n. Partita I.V.A. 02379841204), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

Agenzia Mobilità e Impianti-AMI di Ferrara (n. Partita I.V.A. 01602780387), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

AmbRA Agenzia mobilità bacino Ravenna (n. Partita I.V.A. 02143780399), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

ATR Agenzia per la mobilità di Forlì - Cesena (n. Partita I.V.A. 02295690404), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

E

Agenzia Mobilità di Rimini (n. Partita I.V.A. 02157030400), per la quale interviene il \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella qualità di Presidente, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

di seguito denominate Agenzie convenzionate,

### **SI CONVIENE QUANTO SEGUE:**

#### **ART. 1 SCOPO E OGGETTO**

La presente Convenzione è stipulata per la costituzione del "Gruppo di acquisto" per il conseguimento mediante gara unica del servizio di indagine sui fattori di qualità erogata dei servizi autofiloviari di trasporto pubblico locale della Regione Emilia-Romagna.

In particolare:

a. il servizio da acquisire dovrà essere basato sul metodo individuato, condiviso e descritto in "Allegato 7" degli Accordi di programma 2007-2010 e applicato relativamente ai seguenti fattori di qualità erogata:

- puntualità;
- stato di pulizia e di integrità del parco mezzi;
- vendita a bordo dei titoli di viaggio;
- informazioni alle paline di fermata;

b. saranno effettuate due indagini di rilevazione della qualità erogata nei periodi autunnali dell'anno 2012 e del 2013, secondo le modalità che saranno meglio dettagliate nel capitolato di gara;

c. i dati raccolti costituiranno banche dati condivise al fine di permettere la comparabilità nel tempo e tra i diversi bacini dei risultati di miglioramento del servizio conseguiti, nonché delle politiche e tecniche di intervento ad essi correlati.

## **ART. 2**

### **DURATA**

La Convenzione ha validità a decorrere dalla data di sottoscrizione e fino al 28 febbraio 2014, in ogni caso fino alla naturale scadenza dei singoli contratti che saranno stipulati con la società aggiudicataria della gara unica.

## **ART. 3**

### **ATTIVITA' E COMPITI DEI CONVENZIONATI**

La Regione, nell'ambito del Gruppo di acquisto, assume il ruolo di "Coordinamento dell'attività".

La Regione si avvale, ai sensi della normativa vigente, di "Intercent-er - l'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici" per l'espletamento della procedura di gara unica necessaria all'acquisizione del servizio descritto all'art. 1 della presente Convenzione.

La Regione si impegna ad elaborare, previa condivisione con le Agenzie convenzionate, la documentazione tecnica (criteri e capitolato tecnico) necessaria all'espletamento della procedura di gara.

Le Agenzie si impegnano a fornire le necessarie informazioni tecniche riferite ai servizi di Tpl del proprio bacino a supporto del metodo individuato in Allegato 7 citato, utili per la definizione dell'universo e calcolo della numerosità del campione che sarà oggetto di indagine.

Ciascuno dei Convenzionati provvede direttamente al pagamento delle quote di propria spettanza dei corrispettivi, specificati al successivo art. 4 e secondo le modalità indicate al successivo art.5, alla società che risulterà aggiudicataria della procedura di gara unica.

La Regione e le singole Agenzie convenzionate, ognuna per il proprio ambito territoriale, provvedono anche agli eventuali controlli di regolarità e congruità nello svolgimento delle attività da parte della società aggiudicataria.

## **ART. 4**

### **COMPARTICIPAZIONE DEI CONVENZIONATI ALLE SPESE**

L'impegno finanziario previsto in capo al Gruppo di acquisto per l'acquisizione del servizio di indagine della qualità dei servizi di TPL è stimato in un massimo di € 121.500,00 oltre IVA al 21%, per un importo complessivo di € 147.015,00. Tale importo complessivo potrà essere oggetto di modifica in riferimento alle misure applicate all'aliquota IVA derivanti dalle manovre finanziarie nazionali.

Le Agenzie compartecipano con le seguenti quote finanziarie, come espresso formalmente con proprie note, depositate agli atti del Servizio mobilità urbana e trasporto locale della Regione Emilia-Romagna:

- **Tempi Agenzia SpA** di Piacenza con quota di compartecipazione economica di **Euro 12.500,00 (oltre IVA)**- note prot. n. PG/2011/268158 del 04/11/2011 e PG/2011/ del 13/12/2011;
- **Società per la mobilità ed il trasporto pubblico SpA** di Parma con quota di compartecipazione economica di **Euro 16.000,00 (oltre IVA)** - note prot.n. PG/2011/129155 del 24/05/2011, n. PG/2011/284362 del 22/11/2011 e n. PG/2011/302501 del 14/12/2011;
- **Azienda consorziale trasporti ACT di Reggio Emilia** con quota di compartecipazione economica di **Euro 12.500,00 (oltre IVA)**- nota prot. n. PG/2011/286895 del 24/11/2011;
- **Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena SpA** con quota di compartecipazione economica di **Euro 12.500,00 (oltre IVA)**- note prot. n. PG/2011/1427 del 20/05/2011 e n. PG/2011/288062 del 25/11/2011;
- **Reti e mobilità SPA di Bologna** con quota di compartecipazione economica di **Euro 15.000,00 (oltre IVA)**- note prot. n. PG/2011/284381 del 22/11/2011 e n. PG/2011/288069 del 25/11/2011;
- **Agenzia Mobilità e Impianti di Ferrara** con quota di compartecipazione economica di **Euro 12.500,00 (oltre IVA)**- note prot. n. PG/2011/272638 del 9/11/2011 e n. PG/2011/300975 del 13/12/2011;
- **AmbRA Agenzia mobilità bacino Ravenna Srl** con quota di compartecipazione economica di **Euro 12.000,00 (oltre IVA)**- nota prot. n. PG/2011/272634 del 9/11/2011;
- **ATR Agenzia per la mobilità di Forlì - Cesena** con quota di compartecipazione economica di **Euro 16.000,00 (oltre IVA)**- nota prot. n. PG/2011/272627 del 9/11/2011
- **AM Agenzia mobilita Provincia di Rimini** con quota di compartecipazione economica di **Euro 12.500,00 (oltre IVA)**- note prot. n. PG/2011/276066 del 14/11/2011 e n. PG/2011/298176 del 7/12/2011;

#### **ART.5**

#### **MODALITA' CONTRATTUALI E DI LIQUIDAZIONE DELLE ATTIVITA'**

Ciascuna Agenzia:

- a provvede alla stipula del proprio contratto con la società aggiudicataria della procedura di gara, per la quota di propria competenza;
- riceve separata fattura direttamente dalla società aggiudicataria, accompagnata dal rapporto sull'attività svolta.

Le attività pertanto sono liquidate a presentazione di regolari fatture e delle relazioni e/o elaborati richiesti, sia in formato cartaceo sia elettronico, previa verifica di corrispondenza dell'attività espletata secondo quanto richiesto nel capitolato tecnico di gara con le seguenti modalità:

- 40% dell'importo complessivo al termine della prima rilevazione di qualità erogata (autunno 2012);
- 40% dell'importo complessivo al termine della seconda rilevazione di qualità erogata (autunno 2013);
- Saldo pari al 20% dell'importo complessivo a presentazione dei risultati di sintesi delle due rilevazioni autunnali di qualità erogata;

#### **ART. 6**

##### **PROPRIETA' DEGLI ELABORATI E UTILIZZAZIONE DEI DATI**

Le relazioni, i materiali e gli elaborati derivanti dallo svolgimento delle attività di indagine resteranno di proprietà piena ed assoluta della Regione Emilia-Romagna e delle Agenzie convenzionate, che potranno utilizzarli a loro insindacabile giudizio nei modi e nei tempi ritenuti più opportuni.

#### **ART. 7**

##### **OBBLIGHI E DIRITTI DELLE PARTI**

Con la presente Convenzione le parti hanno inteso assumere reciprocamente gli oneri e le responsabilità espressamente previste dalla medesima e non potranno richiedere risarcimenti se non per eventuali danni riconducibili a comprovato comportamento doloso o gravemente colposo che possa aver danneggiato l'immagine dei singoli soggetti convenzionati.

#### **ART. 8**

##### **RECESSO**

Tenuto conto della validità della presente Convenzione, i sottoscrittori rinunciano, per il periodo di vigenza indicato all'art.2, al diritto di recesso.

#### **ART. 9**

##### **DICHIARAZIONI**

Le parti dichiarano e danno riconoscimento reciprocamente che il presente atto non pone in essere tra esse alcuna forma di aggregato societario o diversa organizzazione autonoma di gestione produttiva disgiunta dei Convenzionati.

#### **ART. 10**

##### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, si conviene che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di cui alla presente Convenzione, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti, e che verranno adottate le necessarie precauzioni per tutelare la riservatezza dei medesimi.

**ART. 11**  
**FORO COMPETENTE**

Qualunque controversia che dovesse insorgere in merito alla esistenza, validità, efficacia ed inefficacia della presente Convenzione, nonché della sua interpretazione, esecuzione, risoluzione che non possa essere risolta consensualmente, sarà demandata al Foro di Bologna.

Bologna, li-----2012

- per la Regione Emilia-Romagna

---

- per Agenzia Tempi SpA - Piacenza

---

- per Società per la mobilità e  
il trasporto pubblico SpA - Parma

---

- per Azienda consorziale trasporti ACT  
di Reggio Emilia

---

- per Agenzia per la mobilità e il  
trasporto pubblico locale AMO - Modena

---

- per Reti e mobilità Spa - Bologna

---

- Agenzia Mobilità e Impianti AMI- Ferrara

---

- AmbRA Agenzia mobilità bacino di Ravenna

---

- ATR Agenzia per la mobilità di Forlì - Cesena

---

- AM Agenzia mobilita Provincia di Rimini

---