

**Disposizioni operative per lo svolgimento a distanza degli esami volti al rilascio della qualifica professionale di Operatore Socio-Sanitario (OSS), in vigore delle misure in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica**

**1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le presenti disposizioni si applicano:

- esclusivamente agli accertamenti tramite esame finalizzati al rilascio della qualifica professionale di OSS, relativamente alle attività formative autorizzate dalla Regione con propri atti, che siano già concluse o in fase di conclusione e per le quali siano stati comunque raggiunti dagli allievi i requisiti di ammissibilità agli esami e cioè:
  - frequenza obbligatoria prevista dall'Accordo Stato-Regioni del 22/02/2001 (90% delle ore complessive di durata del percorso formativo);
  - acquisizione di una quota non inferiore al 75% delle capacità e conoscenze di ciascuna Unità di Competenza della qualifica, come formalizzato nel documento di valutazione delle evidenze;
- unicamente nel periodo di vigenza delle disposizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica.

**2. CONDIZIONI RELATIVE ALLA COMMISSIONE PER LA REALIZZAZIONE A DISTANZA DEGLI ACCERTAMENTI TRAMITE ESAME VOLTI AL RILASCIO DI UN CERTIFICATO DI QUALIFICA DI OSS**

Tale possibilità potrà realizzarsi solo a fronte del consenso formale e trattenuto agli atti di tutti i Componenti della commissione (comunicazione da parte dell'ente delle modalità con richiesta di risposta formale di accettazione);

La Commissione regolarmente costituita:

- potrà essere riunita presso la stessa sede dell'ente attuatore nel rispetto delle distanze e delle altre prescrizioni di sicurezza, o prevedere anche componenti della Commissione stessa collegati in modalità telematica (nel caso di componenti in remoto il presidente dovrà procedere all'identificazione dei componenti non presenti mediante visualizzazione del volto e documento di identità);
- dovrà procedere, oltre alla regolare verbalizzazione, anche alla documentazione dei collegamenti ed in particolare allegare al verbale uno screenshot della finestra dei presenti loggati ovvero utilizzare la reportistica dell'applicativo

utilizzato attestante i collegamenti effettuati che deve dare traccia dell'effettivo tempo di collegamento dell'utente (orario di inizio e di termine riferito a ciascun collegamento ovvero a ciascun colloquio).

Al fine di perfezionare gli atti di procedere si richiede, anche successivamente, di procedere alla sottoscrizione dei verbali e della documentazione prodotta e pertanto alla raccolta delle firme dei Componenti la commissione.

### **3. CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DELLE PROVE PRATICHE A DISTANZA IN SEDE DI ACCERTAMENTO TRAMITE ESAME VOLTO AL RILASCIO DEL CERTIFICATO DI QUALIFICA DI OSS**

L'esame prevede, ai sensi di quanto disposto dall'art. 12 dell'Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni il 22/02/2001 sul profilo e la formazione per OSS - oltre alla prova teorica, realizzabile tramite colloquio - una prova pratica. La prova pratica consiste in una simulazione lavorativa-professionale, pertanto le modalità di svolgimento e i criteri di valutazione vanno definiti in base alle caratteristiche tipiche dei contesti tecnico-organizzativi e dei processi lavorativo-professionali in cui si esercitano le competenze da accertare.

**Per la realizzazione a distanza di tale prova pratica occorre strutturare e valutare prove di simulazione lavorativa-professionale attraverso una prova scritta, da integrare, approfondire ed eventualmente compensare in sede di colloquio.**

**A tal fine, la prova scritta dovrà prevedere la descrizione analitica delle pratiche lavorative e della loro corretta modalità di esecuzione, avendo a riferimento gli specifici indicatori previsti per ciascuna unità di competenza della qualifica ai fini della certificazione delle competenze (si veda lo standard professionale della qualifica OSS e i relativi indicatori al seguente link <https://orienter.regione.emilia-romagna.it/qualifica/dettaglio/267> ).**

Tale attività di accertamento può svolgersi a distanza esclusivamente in modalità sincrona mediante strumenti tecnologici (es. via Skype) che garantiscano la trasparenza e la tracciabilità della procedura, al pari di come specificato nelle indicazioni operative e disposizioni in materia di attività formative pubblicate sul sito istituzionale della Regione al link <http://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it/entra-in-regione/atti-amministrativi/gestione-e-controllo/coronavirus> (in particolare le indicazioni operative PG/2020/0186616 del 03/03/2020 e PG/2020/0204353 del 09/03/200).

Nello specifico, per la somministrazione della prova pratica a distanza in forma scritta:

- gli ammessi saranno convocati attraverso e-mail con verifica del ricevimento di conferma di lettura, mantenuta agli atti dell'Ente;
- gli ammessi e convocati all'esame finale si collegano in videoconferenza contemporaneamente;
- viene realizzato l'appello al quale ogni candidato risponde mostrando il proprio documento di identità in modo che possa verificarsi corrispondenza documento/persona in videoconferenza/utente ammesso all'esame;
- la prova a distanza dovrà essere realizzata con l'ausilio di una piattaforma e-learning che preveda la registrazione dei partecipanti, la predisposizione della prova da somministrare e il temporizzatore che preveda la chiusura in automatico della prova allo scadere del tempo utile;
- viene somministrato a tutti contemporaneamente la prova temporizzata e i candidati devono svolgerla on line rimanendo alla postazione, in modo che la Commissione possa presidiare e garantire la correttezza della procedura di realizzazione;
- quando il singolo utente termina l'esame, oltre a chiuderlo su piattaforma, deve dichiararlo alla Commissione in modo che possa essere tracciata coincidenza fra dichiarazione in videoconferenza e chiusura della prova on line;
- al termine del tempo indicato, la prova si chiuderà in automatico per tutti.

#### **4. CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DEI COLLOQUI A DISTANZA IN SEDE DI ACCERTAMENTO TRAMITE ESAME VOLTO AL RILASCIO DI UN CERTIFICATO DI QUALIFICA DI OSS**

Tale attività di accertamento può svolgersi a distanza esclusivamente in modalità sincrona mediante strumenti tecnologici (es. via Skype) che garantiscano la trasparenza e la tracciabilità della procedura, al pari di come specificato nelle indicazioni operative e disposizioni in materia di attività formative pubblicate sul sito istituzionale della Regione al link <http://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it/entra-in-regione/atti-amministrativi/gestione-e-controllo/coronavirus> (in particolare le indicazioni operative PG/2020/0186616 del 03/03/2020 e PG/2020/0204353 del 09/03/200).

Tale possibilità potrà realizzarsi solo a fronte della possibilità dei candidati di assistere in collegamento e da

remoto ai colloqui degli altri candidati (si ricorda che al fine di garantire la trasparenza delle prove di selezione/valutazione le stesse non possono essere realizzate "a porte chiuse").

Nello specifico, per la somministrazione del colloquio a distanza:

- gli ammessi saranno convocati attraverso e-mail con verifica del ricevimento di conferma di lettura, mantenuta agli atti dell'Ente;
- i singoli candidati dovranno essere collegati e si dovrà procedere alla loro identificazione attraverso la visualizzazione in streaming del candidato e del documento di identità, in modo che possa verificarsi la corrispondenza documento/persona in videoconferenza/utente ammesso all'esame;
- si procede al colloquio con il candidato/a in streaming (necessariamente NON in presenza).