

Modalità per il rimborso delle quote urbane abbonamenti annuali Mi Nuovo residue alla data del 1-9-2018

Criterio per la determinazione del rimborso.

Si tratta di un caso particolare che completa l'applicazione dell'integrazione tariffaria e include nel beneficio anche il ristretto ma significativo gruppo di chi ha acquistato un **abbonamento annuale con l'integrazione Mi Nuovo** (ordinaria o studenti) prima, o nei giorni immediatamente successivi, della comunicazione ufficiale con la conferenza stampa della Regione Emilia-Romagna il 2 luglio scorso.

L'abbonamento per dare diritto al rimborso deve avere una validità residua di qualche mese successiva al giorno 1° settembre.

Il criterio di rimborso è analogo a quello previsto da Trenitalia e da altre imprese di trasporto per i propri abbonamenti annuali. Trattandosi di un titolo integrato promosso dalla Regione Emilia-Romagna, la procedura di rimborso è gestita dalla Regione stessa per il tramite della sua società controllata FER.

Calcolo del rimborso.

Rimborso =

Prezzo integrazione annuale - (numero di mesi utilizzati X prezzo integrazione mensile)

Per mensilità utilizzata si intende ogni mese pieno e ogni frazione di mese intercorsa tra la data in cui è iniziata la validità dell'abbonamento integrato annuale e il giorno 1-9-2018.

Non si darà luogo a rimborso per importi risultanti minori di euro 25,00 per singolo abbonamento.

Entità del rimborso: essendo i prezzi delle integrazioni annuali e mensili variabili in misura anche significativa tra le diverse città e a seconda della tipologia di abbonamento annuale integrato (ordinario o studenti), a parità di mesi utilizzati e il calcolo del rimborso produce risultati diversi.

Per orientare i viaggiatori e offrire con immediatezza l'informazione circa la possibilità che il loro abbonamento integrato possa dare o meno diritto a un rimborso, sono stati pre-calcolati i casi e gli importi per tutte le situazioni che si possono presentare.

La procedura qui descritta si applica solo al prezzo pagato per l'Integrazione Urbana degli abbonamenti annuali integrati

FER srl istituirà e manterrà in l'efficienza una casella di posta elettronica dedicata rimborso.integrazione.2018@fer.it e pubblicizzerà tramite il suo sito <http://www.fer.it/> , anche con link al sito della Regione Emilia-Romagna questa procedura.

Il procedimento gestito da FER riguarda:

1. il recepimento delle richieste e la conservazione elettronica degli atti;

Le domande e i documenti allegati verranno registrati in un apposito archivio.

In particolare il recepimento delle richieste avverrà nel periodo tra il **1° settembre 2018 e il 10 ottobre 2018.**

2. il controllo della sussistenza dei requisiti, verificando nell'ordine:

- che tutti i documenti richiesti siano presenti e leggibili;
- che la copia in formato pdf. dell'abbonamento trasmesso rientri tra i casi che danno diritto ad un rimborso.
- che il nome e la data di nascita siano gli stessi per ID e abbonamento (nel caso di domanda presentata per conto di un minore, il nome e la data di nascita di quest'ultimo).

Qualora si riscontri che la documentazione è incompleta o illeggibile, FER invierà una e-mail di risposta al richiedente sollecitandolo ad inviare la documentazione mancante/illeggibile: tale documentazione dovrà essere inviata a FER entro 3 giorni lavorativi. In caso di mancato ricevimento nei termini, il richiedente è escluso dal beneficio.

3. L'accredito tramite bonifico della quota di rimborso risultante entro il 10 dicembre 2018.

4. La rendicontazione alla Regione Emilia-Romagna dei rimborsi effettuati specificando il numero degli abbonamenti e gli importi per ognuna delle 13 città entro il 20 dicembre 2018.

CALCOLO RIMBORSO QUOTE URBANE PER ABBONAMENTI ANNUALI CON VALIDITA' RESIDUA OLTRE 1/9/2018												
aree urbane per Mi Nuovo annuali			prezzo vendita 2017 in euro									
			MI MUOVO ANNUALE	MI MUOVO MESE								
inizio validità abbonamento annuale compresa tra					1/7/2018 e 31/7/2018	1/6/2018 e 30/6/2018	1/5/2018 e 31/5/2018	1/4/2018 e 30/4/2018	1/3/2018 e 31/3/2018	1/2/2018 e 28/2/2018	1/1/2018 e 31/1/2018	
mesi residui					10	9	8	7	6	5	4	
mesi consumati					2	3	4	5	6	7	8	
Bologna	tper	ANNUALE ORDINARIO	180	25	130	105	80	55	30	5		
Centrale	tper	ANNUALE STUDENTE	165	25	115	90	65	40	15			
Carpi	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	18	121	103	85	67	49	31	13	
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	18	108	90	72	54	36	18	-	
Cesena	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Faenza	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Ferrara	tper	ANNUALE ORDINARIO	150	20	110	90	70	50	30	10		
	tper	ANNUALE STUDENTE	138	20	98	78	58	38	18			
Forlì	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Imola	tper	ANNUALE ORDINARIO	110	25	60	35	10					
	tper	ANNUALE STUDENTE	100	25	50	25	-					
Modena	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	20	117	97	77	57	37	17		
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	20	104	84	64	44	24	4		
Parma	tep	ANNUALE ORDINARIO	157	25	107	82	57	32	7			
	tep	ANNUALE STUDENTE	144	25	94	69	44	19				
Piacenza	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	20	117	97	77	57	37	17		
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	20	104	84	64	44	24	4		
Ravenna	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Reggio Emilia	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	20	117	97	77	57	37	17		
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	20	104	84	64	44	24	4		
Rimini	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				

Gli importi dei rimborsi per i possibili casi sono riportati in tabella.

La domanda di rimborso deve essere inviata in formato Pdf a rimborso.integrazione.2018@fer.it

Per ottenere il rimborso le richieste dovranno pervenire a partire dal giorno 10 settembre fino al 10 ottobre 2018, pena la non erogazione del rimborso.

Il rimborso viene effettuato esclusivamente con la modalità del bonifico bancario.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

In particolare **Ferrovie Emilia Romagna s.r.l.** (di seguito FER) è tenuta a fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento è **Ferrovie Emilia Romagna s.r.l.** avente sede in **Ferrara**, in Via Foro Boario, 27, nella persona del Legale Rappresentante Stefano Masola.

Responsabile Protezione dei Dati - RPD

Ferrovie Emilia Romagna s.r.l. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che potrà essere contattato all'indirizzo e - mail: privacy@fer.it, a cui lei potrà rivolgersi in via generale per le questioni attinenti la protezione dei dati personali e i relativi diritti.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

FER tratta i suoi dati in virtù della richiesta di rimborso quote urbane abbonamento annuale Mi Muovo. La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Ø Dati anagrafici e di contatto – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email ecc.

- Ø Dati economici – informazioni relative alle modalità di pagamento delle sue spettanze (es. IBAN).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La finalità del trattamento è strettamente necessaria connessa alla gestione della richiesta medesima. Per tale finalità il conferimento dei dati riportati (nei riquadri precedenti) è necessario in quanto senza di essi non potremo dare corso alla sua richiesta.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo

pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

ACCESSIBILITA' DEI DATI

Ai suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti di FER (es. incaricati dell'U.O. Amministrazione, contabilità e bilancio), nonché i fornitori e collaboratori che forniscono supporto per attività che comportano il trattamento dei suoi dati personali (es. fornitori di programmi informatici), debitamente identificati responsabili del trattamento.

CONSERVAZIONE

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

Limitiamo l'accesso ai suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per assolvere i loro compiti.

I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

1. diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
2. diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
3. diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
4. diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
5. diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
6. diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
7. diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.

Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it

Il Titolare del trattamento dei dati
Ferrovie Emilia Romana s.r.l.

Data

Firma
