



MODALITA' PER L'ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA PER LA SOTTOSCRIZIONE A DISTANZA DEL PATTO/PROGRAMMA

I giovani che, avendo aderito al Programma Garanzia Giovani e avendo già scelto il soggetto accreditato al lavoro Area 1 tra quelli validati e ricompresi nell'Elenco dei soggetti attuatori del Piano regionale di attuazione dello stesso Programma, intendano usufruire di assistenza tecnica informatica da parte dello stesso soggetto accreditato per la sottoscrizione a distanza con l'operatore del Centro per l'Impiego del proprio patto/programma GG, potranno:

- accedere al portale Lavoro per Te;
- scegliere una data/ora tra quelle rese disponibili dal Centro per l'Impiego di riferimento per la successiva definizione/sottoscrizione del patto/programma;
- fornire le informazioni/documentazione richiesta dal soggetto accreditato necessarie per le fasi successive.

I Soggetti accreditati attuatori delle misure previste dal suddetto Piano regionale, potranno, in via di prima attuazione, rendere disponibili ai giovani che lo richiederanno:

- locali, attrezzature informatiche e personale con competenze tecniche informatiche, nel rispetto di tutti i requisiti di sicurezza previsti dalle norme vigenti relative all'emergenza sanitaria da Covid-19 nonché di riservatezza, sia per la fase di prenotazione dell'appuntamento che per la fase di colloquio a distanza con il Centro per l'Impiego;
- check list che sarà pubblicata sul sito specifica per Garanzia Giovani:

<https://www.agenzialavoro.emr.it/> dall'Agenzia regionale per il Lavoro, con l'obiettivo di verificare/acquisire/supportare preventivamente:

- documenti identificativi dell'utente (carta d'identità, permesso di soggiorno, se minore di 18 anni documento del tutore o di chi ha la potestà genitoriale);
- possesso requisiti per accedere alle misure del suddetto Piano regionale (adesione al programma Garanzia Giovani, verifica del requisito NEET);
- supporto tecnico informatico al rilascio della DID on-line;
- identificazione del Centro per l'Impiego di competenza territoriale;

- possesso SPID o supporto alla richiesta di SPID;
- possesso di account al Portale Lavoro X Te abilitato ai servizi amministrativi.

A seguito del verificarsi delle condizioni e concluse le procedure previste e sopra descritte sarà possibile prenotare l'appuntamento con il Centro per l'Impiego di riferimento, in base agli "slot" disponibili sul portale Lavoro X Te, visualizzabili dall'utente; tali disponibilità saranno prenotabili fino a 72 ore lavorative prima dell'appuntamento, per consentire l'attività organizzativa dei Centri per l'Impiego. Qualora la persona, che aveva preventivamente scelto il soggetto erogatore del proprio programma, in sede di sottoscrizione presso lo stesso soggetto, intenda modificare la propria scelta e pertanto avvalersi di un diverso soggetto, prima della sottoscrizione del programma dovrà manifestare tale intenzione all'operatore del Centro per l'Impiego che provvederà a registrare tale scelta e a prenotare contestualmente il primo appuntamento presso tale diverso Soggetto accreditato.

Per gli appuntamenti che saranno prenotati on-line, i soggetti accreditati invieranno una e-mail al Centro per l'Impiego di competenza con allegata copia fronte-retro del documento di identità dell'utente (permesso di soggiorno se cittadino straniero - se permesso in rinnovo: invio copia permesso scaduto + copia ricevuta di richiesta) e riportando nome/cognome/codice fiscale.

Il soggetto attuatore si accerterà che il giovane rispetti la data e ora dell'appuntamento prenotato, anche con recall telefonici preventivi e renderà disponibili locali, attrezzature informatiche e personale con competenze tecniche informatiche, nel rispetto di tutti i requisiti di sicurezza previsti dalle norme vigenti relative all'emergenza sanitaria da Covid-19 nonché di riservatezza, per il giorno fissato per il colloquio a distanza con il Centro per l'Impiego. Nel caso in cui il tempo fissato per l'appuntamento non sia stato sufficiente per completare la definizione del patto/programma, saranno concordate tempestivamente dall'operatore del Centro per l'Impiego e dall'utente le modalità per completare tali operazioni.

Le opportunità offerte dall'assistenza, finalizzata a semplificare per i giovani l'accesso alle prestazioni, intende altresì rafforzare le logiche di collaborazione pubblico-privato che costituiscono il presupposto della Rete attiva per il lavoro. In fase di prima attuazione tale opportunità potrà essere agita dai soggetti attuatori che ritengano di avere le condizioni organizzative e gestionali necessarie, e consentirà alla Regione, nella collaborazione con l'Agenzia Regionale per il lavoro, di valutarne entro la conclusione del Piano regionale, le specifiche di attuazione e le procedure sopra descritte, per individuare eventuali correttivi e rendere eventualmente tale modalità un obbligo per tutti i soggetti accreditati in analogia con quanto disposto con la deliberazione di Giunta regionale n. 416/2021 riguardante gli Interventi per

l'occupazione della Rete attiva per il lavoro: prestazioni e misure di politica attiva.

Il modulo di impegno per la realizzazione del servizio di assistenza tecnico informatica per la sottoscrizione del patto di servizio da remoto verrà inviato a tutti i Soggetti accreditati attuatori dal Servizio Attuazione degli interventi e delle politiche per l'istruzione, la formazione e il Lavoro.