



Assessorato al Coordinamento delle Politiche europee allo sviluppo,  
Scuola, Formazione professionale, Università, Ricerca e Lavoro

## ***SISTEMA REGIONALE DELLE QUALIFICHE***

SCHEDA DESCRITTIVA STANDARD PROFESSIONALE DELLA  
QUALIFICA

**AREA PROFESSIONALE**

***AUTORIPARAZIONE***

QUALIFICHE:            OPERATORE MECCATRONICO DELL'AUTORIPARAZIONE  
                                  TECNICO AUTRONICO DELL'AUTOMOBILE  
                                  **OPERATORE DELLE LAVORAZIONI DI CARROZZERIA**

## Operatore delle lavorazioni di carrozzeria

### DESCRIZIONE SINTETICA

L'Operatore delle lavorazioni di carrozzeria è in grado di eseguire interventi ordinari e straordinari di riparazione, sostituzione, aggiustaggio e verniciatura di elementi accessori del telaio e/o della carrozzeria di autoveicoli.

### AREA PROFESSIONALE

Autoriparazione

### LIVELLO EQF

3° livello

### PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

Sistema di riferimento	Denominazione
Classificazione delle professioni, Istat-Isofol 2006/2011 - C.P.	
Classificazione delle attività economiche Istat – 2007- ATECO	

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
<b>1. Diagnosi danno telaio e carrozzeria</b>	Comprendere ed interpretare le informazioni provenienti dal cliente	➤ Officina d'autocarrozzeria: strumenti, tecnologie e lavorazioni
	Identificare le componenti di telaio e carrozzeria danneggiate valutando l'entità del danno - lieve/grave	➤ Principi di organizzazione del lavoro ➤ Tecnologia dell'autovettura: funzioni meccaniche elementari, elementi di telaio e carrozzeria
	Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di carrozzeria e telaio o di loro parti	➤ Caratteristiche tecniche dei materiali metallici e delle lamiere ➤ Tecniche ed attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli
	Definire un preventivo dei tempi e dei costi di intervento sulla carrozzeria o telaio dell'autoveicolo	➤ Sistemi di raddrizzatura, livellamento di telaio e carrozzeria - banco di riscontro, leve, ecc.
<b>2. Composizione parti meccaniche e accessorie di telaio e carrozzeria</b>	Riconoscere le caratteristiche tecniche di parti meccaniche e accessorie di carrozzeria e telaio	➤ Strumenti e metodi di saldatura - fiamma ossiacetilenica, elettrodi rivestiti, ecc.
	Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione	➤ Tipologie di vernici - metallizzate e non, a base d'acqua, pastello - e sistemi tintometrici
	Applicare tecniche di smontaggio-riassemblaggio di parti meccaniche e accessorie di telaio e carrozzeria - saldatura, bullonatura, stacco e riattacco cristalli ecc.	➤ Tecniche ed apparecchiature per la verniciatura dei lamierati e delle parti non metalliche dell'autoveicolo
	Adottare modalità di allocazione e custodia o smaltimento delle componenti e parti smontate	➤ Apparecchiature per l'essiccazione delle vernici - forni, lampade ad infrarossi, ecc. ➤ Tecniche e sistemi di lucidatura dell'autoveicolo
<b>3. Lavorazione carrozzeria e telaio dell'autoveicolo</b>	Individuare componenti di carrozzeria e telaio da ribattere e sagomare o riallineare	➤ Tecniche di ascolto e comunicazione
	Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro	➤ Terminologia tecnica in lingua inglese
	Adottare metodi e sistemi di ribattitura dei lamierati danneggiati	➤ Principi di termodinamica e sue applicazioni sulle parti della carrozzeria degli autoveicoli ➤ Codice della strada
	Valutare equilibrio, tenuta e livellamento del telaio e della carrozzeria del veicolo	➤ Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi dell'autocarrozzeria
<b>4. Trattamento cromatico dell'autoveicolo</b>	Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare - pulizia, mascheratura, carteggiatura	➤ Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di sinistri
	Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche per la preparazione delle vernici da applicare	➤ Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
	Individuare ed adottare tecniche di verniciatura, essiccazione e lucidatura in relazione ai diversi materiali da trattare	➤ La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
	Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse case automobilistiche	

## Riferimenti per lo sviluppo, la valutazione, la formalizzazione e la certificazione delle competenze

UNITÀ DI COMPETENZA		
<b>1. Diagnosi danno telaio e carrozzeria</b>		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Esecuzione di un check-up di carrozzeria e telaio del veicolo</li> <li>➤ Verifica entità del danno</li> <li>➤ Elaborazione del piano di lavoro (tecnologie, strumenti, sequenze)</li> <li>➤ Definizione del preventivo di costo dell'intervento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comprendere ed interpretare le informazioni provenienti dal cliente</li> <li>➤ Identificare le componenti di telaio e carrozzeria danneggiate valutando l'entità del danno - lieve/grave</li> <li>➤ Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di carrozzeria e telaio o di loro parti</li> <li>➤ Identificare tempi e dei costi di intervento sulla carrozzeria o telaio dell'autoveicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Officina d'autocarrozzeria: strumenti, tecnologie e lavorazioni</li> <li>➤ Principi di organizzazione del lavoro</li> <li>➤ Codice della Strada</li> <li>➤ Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di sinistri</li> <li>➤ Tecnologia dell'autovettura: funzioni meccaniche elementari, elementi di telaio e carrozzeria</li> <li>➤ Tecniche di ascolto e comunicazione</li> <li>➤ Terminologia tecnica in lingua inglese</li> <li>➤ Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>➤ La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>
<b>RISULTATO ATTESO</b>		
Danno accertato e piano riparazioni strutturato		

UNITÀ DI COMPETENZA		
<b>2. Composizione parti meccaniche e accessorie di telaio e carrozzeria</b>		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Indagine delle componenti da smontare/rimontare</li> <li>➤ Smontaggio/assemblaggio di componenti e parti accessorie della carrozzeria e del telaio;</li> <li>➤ Conservazione e/o smaltimento degli accessori e componenti smontati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riconoscere le caratteristiche tecniche di parti meccaniche e accessorie di carrozzeria e telaio</li> <li>➤ Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione</li> <li>➤ Applicare tecniche di smontaggio - riassemblaggio di parti meccaniche e accessorie di telaio e carrozzeria - saldatura, bullonatura, stacco e riattacco cristalli ecc</li> <li>➤ Adottare modalità di allocazione e custodia o smaltimento delle componenti e parti smontate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tecnologia dell'autovettura: funzioni meccaniche elementari, elementi di telaio e carrozzeria</li> <li>➤ Caratteristiche tecniche dei materiali metallici e delle lamiere</li> <li>➤ Strumenti e metodi di saldatura - fiamma ossiacetilenica, elettrodi rivestiti, ecc.</li> <li>➤ Terminologia tecnica in lingua inglese</li> <li>➤ Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi dell'autocarrozzeria</li> <li>➤ Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>➤ La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>
<b>RISULTATO ATTESO</b>		
Componenti ed accessori della carrozzeria smontati e/o rimontati correttamente		

UNITÀ DI COMPETENZA

**3. Lavorazione carrozzeria e telaio dell'autoveicolo**

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trazionamento, equilibratura e messa in squadra del telaio e della scocca dell'autoveicolo</li> <li>➤ Ribattitura dei lamierati</li> <li>➤ Verifica del bilanciamento ed allineamento del veicolo</li> <li>➤ Verifica tenuta ermetica dei cristalli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Individuare componenti di carrozzeria e telaio da ribattere e sagomare o riallineare</li> <li>➤ Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro</li> <li>➤ Adottare metodi e sistemi di ribattitura dei lamierati danneggiati</li> <li>➤ Valutare equilibrio, tenuta e livellamento del telaio e della carrozzeria del veicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Principi di termodinamica e sue applicazioni sulle parti della carrozzeria degli autoveicoli</li> <li>➤ Tecniche ed attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli</li> <li>➤ Sistemi di raddrizzatura, livellamento di telaio e carrozzeria - banco di riscontro, leve, ecc.</li> <li>➤ Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>➤ La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>

RISULTATO ATTESO

Veicolo in condizioni di sicura ed efficiente tenuta di strada

UNITÀ DI COMPETENZA

**4. Trattamento cromatico dell'autoveicolo**

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pre-trattamento del veicolo da verniciare</li> <li>➤ Verniciatura, essiccazione e lucidatura delle parti riparate del veicolo</li> <li>➤ Controllo qualità della superficie verniciata</li> <li>➤ Trattamento dei rifiuti pericolosi liquidi e solidi</li> <li>➤ Informazione al cliente sul corretto utilizzo del veicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare - pulizia, mascheratura, carteggiatura</li> <li>➤ Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche per la preparazione delle vernici da applicare</li> <li>➤ Individuare ed adottare tecniche di verniciatura, essiccazione e lucidatura in relazione ai diversi materiali da trattare</li> <li>➤ Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse case automobilistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tipologie di vernici - metallizzate e non, a base d'acqua, pastello - e sistemi tintometrici</li> <li>➤ Tecniche ed apparecchiature per la verniciatura dei lamierati e delle parti non metalliche dell'autoveicolo</li> <li>➤ Apparecchiature per l'essiccazione delle vernici - forni, lampade ad infrarossi, ecc.</li> <li>➤ Tecniche e sistemi di lucidatura dell'autoveicolo</li> <li>➤ Tecniche di ascolto e comunicazione</li> <li>➤ Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi dell'autocarrozzeria</li> <li>➤ Tecniche di ascolto e comunicazione</li> <li>➤ Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>

RISULTATO ATTESO

Veicolo verniciato secondo gli standard qualitativi definiti dalla casa automobilistica