

L'equipe multi-professionale nel
“Percorso 4: lavoro e inclusione” del
Programma Garanzia di Occupabilità dei
Lavoratori (GOL): accesso alle
informazioni e inquadramento privacy

Sommario

Sommario	2
1. Definizioni.....	3
2. Scopo ed obiettivi.....	3
3. L'assessment e il "Percorso 4: lavoro e inclusione"	4
4. L'equipe multi-professionale e l'accesso alle informazioni.....	4
5. L'inquadramento dell'equipe multi-professionale nell'alveo della normativa in materia di protezione dei dati personali.....	5
6. L'accesso da parte delle equipe alle informazioni di assessment presenti nel SILER.....	6

1. Definizioni

- a) **Programma GOL:** Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) di cui al Decreto Ministeriale 5 novembre 2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 306 del 27 dicembre 2021;
- b) **Assessment:** metodologia di valutazione multidimensionale e orientamento di cui al documento “Strumenti per l’attuazione dell’assessment – Profilazione qualitativa”, già approvato dal Comitato direttivo del Programma GOL e allegato B alla deliberazione n. 5/2022 dell’ANPAL. La metodologia è definita ai sensi dell’articolo 9, comma 1, lettera b), del decreto legislativo n. 150 del 2015 e costituisce lo standard di erogazione del livello essenziale delle prestazioni denominato “Orientamento di base”, di cui all’articolo 18, comma 1, lettera a), del decreto legislativo n. 150 del 2015, come specificato alla lettera C) dell’allegato B) del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 4 dell’11 gennaio 2018.
- c) **Cluster 4:** “Percorso Lavoro e Inclusione” descritto al punto 6 “Le azioni di GOL” del Decreto Ministeriale 5 novembre 2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 306 del 27 dicembre 2021;
- d) **Beneficiario:** soggetto rientrante nell’elenco dei beneficiari di cui al punto 5 “I beneficiari” del Decreto Ministeriale 5 novembre 2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 306 del 27 dicembre 2021 e che a seguito di assessment è risultato rientrare nel percorso 4 – Lavoro e Inclusione.
- e) **Equipe multiprofessionale o multidisciplinare:** insieme di operatori appartenenti a diversi servizi, sociali, sanitari e del lavoro, specificamente coinvolti per la presa in carico degli utenti con bisogni complessi e per la definizione di un programma di interventi finalizzati all’inclusione sociale e lavorativa;
- f) **SILER:** Sistema Informativo Lavoro della Regione Emilia-Romagna. E’ lo strumento di supporto per la gestione amministrativa e l’erogazione dei servizi di politica attiva del lavoro a cittadini e imprese da parte dell’Agenzia regionale per il Lavoro e dei soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro.

2. Scopo ed obiettivi

L’obiettivo del presente documento è quello di definire l’accesso alle informazioni e l’inquadramento degli operatori dell’equipe-multiprofessionale che intervengono nel “Percorso 4: lavoro e inclusione” del Programma Garanzia di Occupabilità dei

Lavoratori (GOL) nell'ambito della normativa in materia di protezione dei dati personali.

3. L'assessment e il "Percorso 4: lavoro e inclusione"

L'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna effettua un processo di valutazione e assessment del beneficiario con l'obiettivo di incrementarne l'occupabilità, individuando all'uopo le sue competenze e il posizionamento nel mercato del lavoro.

Tale valutazione è compiuta dagli operatori dei centri per l'impiego, svolta a mezzo di strumenti di natura quantitativa e qualitativa atti ad orientare il processo valutativo.

Nell'ottica dei livelli essenziali delle prestazioni, al fine di garantire uniformità su tutto il territorio nazionale ANPAL con la deliberazione n. 5 del 09.05.2022 ha adottato principi e metodologie condivise a livello nazionale quali:

- a) metodologia di profilazione quantitativa di cui al documento "Strumenti per l'attuazione dell'assessment – Profilazione quantitativa",
- b) metodologia di valutazione multidimensionale e orientamento di cui al documento "Strumenti per l'attuazione dell'assessment – Profilazione qualitativa"

Sulla base del profilo di occupabilità, dell'analisi dello skill gap, della complessità del bisogno sono individuati specifici percorsi finalizzati all'occupazione per gruppi di lavoratori dai bisogni simili. Tali percorsi sono

- a) Percorso 1: il reinserimento occupazionale
- b) Percorsi 2 e 3: upskilling e reskilling
- c) Percorso 4: lavoro ed inclusione¹

Tali percorsi sono differenziati a seconda dell'intensità degli interventi attivati nelle sfere dell'assistenza nella ricerca del lavoro, della formazione professionale, dei servizi complementari alle politiche del lavoro. Il percorso 4 viene definito in relazione ai casi di bisogni complessi e, conseguentemente, la presa in carico integrata del beneficiario ovvero la collaborazione con i servizi educativi, sociali, sanitari e di conciliazione del territorio assume preminente rilevanza.

4. L'equipe multi-professionale e l'accesso alle informazioni

Nei casi in cui dalle valutazioni di cui al paragrafo che precede emergano profili di fragilità tali da rivelare bisogni complessi viene attivata un'equipe multidisciplinare,

¹ Ne è previsto un quinto, ovvero il Percorso 5: ricollocazione collettiva, da attivare nei casi in cui i profili di occupabilità sono valutati non singolarmente, ma per «gruppi» di lavoratori.

composta da operatori dell'Agenzia Regionale per il lavoro e da operatori dei Servizi sanitari delle Aziende sanitarie e dei servizi sociali comunali. Tale equipe avrà il compito di definire le misure e gli interventi più idonei per supportare l'utente nel suo processo di inserimento lavorativo e sociale.

Gli operatori dell'equipe accedono a tutti i dati personali e alle informazioni raccolte e valutate a mezzo degli strumenti di cui al paragrafo che precede, al fine di definire un quadro esaustivo dei bisogni complessi del beneficiario; tali informazioni sono raccolte e gestite nel SILER-Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia-Romagna e in base a specifici protocolli sono fornite in cooperazione applicativa ad ANPAL.

La comprensione della globalità delle fragilità del beneficiario costituisce la base sulla quale definire interventi coerenti e mirati ad incidere sulla condizione di fragilità dell'utente, favorendo il suo inserimento lavorativo e la sua inclusione sociale.

Tra i componenti dell'equipe viene designato un responsabile interno del programma (case manager) che ha il compito di relazionarsi periodicamente con l'utente e con i soggetti che attuano le misure del programma personalizzato, al fine di monitorare l'andamento delle misure previste ed eventualmente prevedere in accordo con l'equipe azioni correttive e di modifica in base ad eventuali criticità rilevate.

5. L'inquadramento dell'equipe multi-professionale nell'alveo della normativa in materia di protezione dei dati personali

La legge regionale n. 13 del 30 luglio 2015 ha istituito l'Agenzia assegnando alla stessa la funzione di assicurare il maggior grado di efficienza nella gestione delle funzioni amministrative di elevata complessità in materia di servizi per il lavoro, in coerenza con le previsioni della Legge 7 aprile 2014, n. 56 (Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni). Nella stessa norma è indicato che all'Agenzia competono i compiti di promozione e sostegno all'inserimento al lavoro, all'inclusione sociale e all'autonomia, attraverso il lavoro, delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, nonché la programmazione e l'attuazione degli interventi d'inclusione sociale e lavorativa.

Da quanto sopra riportato, emerge manifestamente che le azioni di cui al Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) in attuazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 novembre 2021 rientrano certamente nelle competenze dell'Agenzia per il lavoro. Pertanto, le attività

di trattamento che derivano dall'attuazione di GOL sono, ai sensi del Considerando 74 e par. 1 n. 7 del GDPR, di titolarità dell'Agenzia.

Come indicato nel paragrafo che precede, nell'ambito del Percorso 4 è prevista la presa in carico integrata del beneficiario attraverso un'equipe multidisciplinare. In tale equipe convergono operatori dell'Agenzia Regionale per il lavoro, dei Servizi sanitari delle Aziende sanitarie e dei servizi sociali comunali. Pertanto, poiché le valutazioni delle vulnerabilità e delle fragilità dei "beneficiari" e la susseguente definizione di un programma personalizzato sono finalizzati alla promozione e al sostegno dell'inserimento al lavoro, i Comuni e le Aziende sanitarie territorialmente competenti, in ragione del coinvolgimento dei propri operatori nella suddetta equipe, sono nominati, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, responsabili del trattamento dall'Agenzia Regionale per il lavoro.

D'altra parte, le azioni volte alla promozione e sostegno dell'inserimento al lavoro nonché gli interventi stabiliti nel programma personalizzato sono quelli offerti dai soggetti istituzionali e dai servizi pubblici, nonché soggetti privati accreditati, selezionati con procedure ad evidenza pubblica. Per tali attività tali soggetti sono considerati autonomi titolari del trattamento.

6. L'accesso da parte delle equipe alle informazioni presenti nel SILER

L'accesso alla consultazione dei dati presenti nel SILER da parte degli operatori dei servizi sociali e sanitari è subordinato all'adesione da parte degli enti di appartenenza ad apposita convenzione con l'Agenzia regionale per il lavoro finalizzata a disciplinare le modalità e le misure di sicurezza per l'accesso al SILER.

Nel rispetto dei principi di liceità e minimizzazione del trattamento dei dati ai componenti dell'equipe multi-professionale sarà consentito, limitatamente ai cittadini in carico all'equipe, la visualizzazione dei seguenti dati ritenuti necessari rispetto alle finalità indicate negli articoli precedenti:

- Dati anagrafici;
- Assessment quantitativo e qualitativo;
- Situazione occupazionale lavoratore (compresa l'eventuale iscrizione alle liste del collocamento mirato);
- Rapporti di lavoro (precedenti e in corso);
- Patto di servizio e programmi di politica attiva conclusi e in corso.

Fino all'adeguamento del sistema informativo lavoro con profili di abilitazione specifici per le equipe multiprofessionali, le suddette informazioni sono comunicate dagli operatori dei CPI agli altri componenti dell'equipe multi-professionale tramite la trasmissione di documentazione prodotta dal SILER nel rispetto delle misure di sicurezza e di tutela della privacy dei cittadini.