

ALLEGATO A

A. Procedure e flusso delle comunicazioni

Elaborazione di procedure condivise di attivazione reciproca con soglie di allertamento.

Predisposizione di format e di procedure per le comunicazioni tra le sale operative dell'Agenzia e di Hera sia in attività ordinarie che nelle varie configurazioni di risposta in emergenza.

Individuazione di un modello di intervento per le diverse fasi della gestione dell'emergenza con ruoli e compiti per l'Agenzia e per Hera S.p.A..

B. Condivisione delle risorse professionali e materiali.

Stipula di accordi specifici volti a mettere a disposizione le competenze professionali, proprie delle due strutture, in caso di emergenza e per il supporto alla pianificazione.

Individuazione delle modalità di utilizzo delle attrezzature in dotazione agli enti durante l'emergenza o le esercitazioni.

Valutazione e programmazione per l'**acquisizione di nuovi beni** e/o per apportare qualsivoglia miglioria ai beni già in dotazione, al fine di potenziare la capacità d'intervento del Sistema Regionale di Protezione Civile.

C. Raccordo tra Hera e il Sistema regionale di Protezione Civile

Supporto reciproco nelle attività di pianificazione d'emergenza di protezione civile connesse sia alla pianificazione regionale che al raccordo con la gestione del servizio fornito in emergenza.

Facilitazione del raccordo tra le componenti del Sistema regionale di Protezione Civile e le articolazioni territoriali di Hera.

Promozione della collaborazione tra i Centri operativi territoriali di coordinamento di Protezione civile ed Hera, anche attraverso incontri, individuazione di referenti locali e impulso alla definizione di accordi specifici per la risposta in emergenza, anche in funzione di rischi specifici legati al territorio.

D. Formazione congiunta ed esercitazioni

Sviluppo congiunto di specifici percorsi formativi e di aggiornamento destinati al personale di Hera e dell’Agenzia, che operano nella gestione delle emergenze, al fine di migliorare la reciproca conoscenza degli ambiti di responsabilità e di azione.

Informazione reciproca sulle iniziative di formazione svolte autonomamente sulle tematiche di interesse comune.

Programmazione di esercitazioni con simulazione di un evento rilevante per il servizio fornito, con il coinvolgimento delle strutture regionali ed alcune strutture locali, con debriefing conclusivo.