

Prima attuazione della Programmazione del Fondo Regionale Disabili anno 2021

Azioni dirette alle persone disabili erogate nella responsabilità dei Centri per l'impiego e attività di rafforzamento, miglioramento e qualificazione dei sistemi di analisi e monitoraggio - Anno 2021

Progetti 1 e 2

Con Deliberazione n. 715 del 17/05/2021 la Giunta regionale ha approvato la programmazione per l'anno 2021 delle risorse di Fondo Regionale per le persone con Disabilità che trova riferimento nel "Patto per il Lavoro e per il clima", nel "Protocollo d'intesa tra Regione Emilia-Romagna, Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap (FISH) Emilia-Romagna e Federazione tra le Associazioni Nazionali delle persone con Disabilità (FAND) Emilia-Romagna" e nelle linee di indirizzo condivise in sede di Terza Conferenza regionale per l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità, e ha l'intento di porsi in **continuità con il Programma 2020** adeguando e rafforzando le misure già sperimentate e consolidate e introducendo nuove linee di intervento che si intende portare a regime.

Il Programma annuale introduce **misure straordinarie** per sostenere le persone nell'attuale contesto per dare continuità ai percorsi e garantire misure di tutoraggio e sostegno economico e si articola in due livelli: **Piano ordinario** e **Piano straordinario COVID-19** con diverse priorità nei tempi di attivazione.

Le risorse destinate all'Agenzia Regionale per il Lavoro per l'anno 2021 rientrano nel Piano ordinario denominato "AZIONI E INTERVENTI PER LE TRANSIZIONI E L'INCLUSIONE ATTRAVERSO IL LAVORO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ" e fanno riferimento alle seguenti macroaree di intervento:

- C) "Sostegno alle nuove imprese e interventi sui luoghi di lavoro con ricadute dirette sulle persone con disabilità" oggetto di eventuale altro progetto;
- E) "Azioni dirette alle persone erogate nella responsabilità dei centri per l'impiego e attività di rafforzamento, miglioramento e qualificazione dei sistemi di analisi e monitoraggio di competenza dell'Agenzia regionale per il lavoro" per un totale di € 3.000.000,00 di cui al presente progetto che ricomprende le seguenti azioni:
 - SERVIZI DIRETTI ALLE PERSONE
 - SERVIZI INDIRETTI NECESSARI A GARANTIRE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI:
 - AZIONI DI RAFFORZAMENTO E QUALIFICAZIONE

La Deliberazione n. 715 del 17/05/2021 prevede, per la citata macroarea di intervento E), la presentazione da parte dell'Agenzia di un progetto contenente gli obiettivi specifici e le azioni prioritarie per l'anno 2021.

Il presente documento, nelle more del completamento di tutte le progettazioni previste, dettaglia le azioni di n. 2 progetti con l'intento di dare prima attuazione alla programmazione prevista dalla citata Deliberazione n. 715 del 17/05/2021.

PROGETTO N. 1

AZIONI DI RAFFORZAMENTO E QUALIFICAZIONE

DGR n. 715 del 17/05/2021:

AZIONI DI ASSISTENZA TECNICA

- *assistenza al fine di qualificare e innovare le prestazioni rese dagli uffici di collocamento mirato, in linea con un Agenzia fortemente radicata nel territorio e di comunità e in particolare:*
- *definizione degli standard operativi per il Collocamento Mirato e per tutte le prestazioni rivolte ai soggetti fragili, vulnerabili e disabili e lo sviluppo di iniziative di autoimpresa;*
- *implementazione e accompagnamento all'attuazione degli standard operativi definiti anche mediante azioni formative rivolte agli operatori dei servizi per il lavoro che erogano le prestazioni rivolte ai soggetti fragili, vulnerabili e disabili;*
- *monitoraggio e valutazione dei servizi e delle politiche rivolte alle persone disabili;*
- *studio di azioni per lo sviluppo e il rafforzamento delle politiche attive erogate nei confronti delle persone disabili e loro possibili declinazioni;*

SOGGETTI IN CONDIZIONE DI DISABILITA'

TRIENNIO 2021-2023

Premessa

Il presente documento ha come obiettivo quello di condividere una ipotesi di attività che verranno realizzate all'interno del contratto di Assistenza Tecnica nel triennio 2021-2023.

Il contratto nel suo insieme prevede azioni ad ampio raggio rivolte anche all'utenza fragile vulnerabile nella quale sono ricomprese azioni specifiche per le persone disabili nel triennio 2021-2023.

Nello specifico tutte le attività ipotizzate sono coerenti con gli indirizzi strategici dell'Agenzia e il Piano di attività definito per l'anno 2021.

L'obiettivo è quello di costruire un progetto a lungo termine che permetta di qualificare sempre di più servizi, strumenti, processi e modalità operative e organizzative a supporto dell'utenza disabile, fragile e vulnerabile.

Nei capitoli che seguono vengono illustrate le ipotesi al momento definite.

Le attività previste

Nel corso del triennio 2021-2023 le attività previste all'interno del contratto di Assistenza Tecnica e specificatamente connesse all'utenza Disabile, fragile e vulnerabile sono:

- 1. Percorso di definizione e condivisione di indicazioni operative connesse alle prestazioni rivolte all'utenza fragile e vulnerabile comprese le persone disabili**
- 2. Progettazione, erogazione e monitoraggio percorsi formativi e di qualificazione degli operatori relativi alla L.R.14/2015 con specifico riferimento all'utenza disabile e al Collocamento Mirato**
- 3. Percorso di approfondimento per l'implementazione della gestione Incontro domanda/offerta per l'utenza del Collocamento Mirato**
- 4. Attività di monitoraggio periodico relativo ai programmi attivati attraverso il Fondo Regionale Disabili e monitoraggio tirocini per utenza disabile**
- 5. Attività di supporto tecnico specialistico all'Agenzia in materia di servizi per le persone disabili**
- 6. Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'implementazione dello sportello auto-impresa per utenti disabili, fragili e vulnerabili**

Percorso di definizione e condivisione standard operativi connessi alle prestazioni rivolte all'utenza disabile, fragile e vulnerabile

Nel processo di efficientamento intrapreso dall'Agenzia nel corso degli ultimi anni, una parte importante dell'attività si è concentrata nella definizione di indicazioni operative per ciascuna delle prestazioni previste all'interno della DGR.1959/2016.

Tale attività ha come obiettivo quello di definire e diffondere su tutto il territorio regionale modalità operative comuni per l'erogazione di ogni singola prestazione.

All'interno di questa attività rientrano le prestazioni che coinvolgono l'utenza disabile, fragile e vulnerabile:

- **Definizione indicazioni operative connesse alle seguenti prestazioni (DGR.1959/2016)**
 - Azioni di accompagnamento al Collocamento Mirato
 - Presa in carico integrata
 - Supporto all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili e disabili
 - Consulenza e supporto per la gestione delle assunzioni obbligatorie

- **Realizzazione percorso di condivisione con i responsabili dei centri per l'impiego e degli uffici territoriali del Collocamento mirato delle indicazioni definite al fine di permettere una efficace implementazione di quanto definito**

Progettazione, erogazione e monitoraggio percorsi formativi e di qualificazione degli operatori relativi alla L.R.14 con specifico riferimento all'utenza disabile e al Collocamento Mirato

Parallelamente al percorso di definizione delle indicazioni operative, l'Agenzia ha anche avviato un importante percorso di formazione rivolta a tutti gli operatori e responsabili dell'Agenzia.

Il percorso prevede interventi di base a tutti gli operatori e interventi specialistici rivolti a specifiche professionalità.

All'interno di questa attività rientrano i percorsi formativi che supportano l'attività quotidiana dei Centri per l'Impiego nei confronti dell'utenza disabile, fragile e vulnerabile.

Nello specifico all'interno di questa attività nel periodo in oggetto si ipotizza di realizzare:

- **Percorso formativo per i nuovi operatori dedicato alla gestione della L.R.14/2015 nella quale vengono ricompresi anche moduli dedicati alla gestione dell'utenza disabile (modulo da 3 giornate per almeno 38 edizioni)**
- **Percorso formativo specialistico sul Collocamento Mirato (modulo di 5 giornate per circa 5 edizioni)**

Percorso di approfondimento per l'implementazione della gestione Incontro domanda/offerta per l'utenza del Collocamento Mirato

All'interno di questa attività rientra l'azione necessaria da realizzare per il processo di implementazione, verifica e monitoraggio nella gestione del nuovo processo di Incontro Domanda Offerta per l'utenza disabile iscritta al Collocamento Mirato.

Nello specifico si ipotizza di realizzare:

- **Incontri periodici con i referenti del Collocamento Mirato per la verifica dello stato di attuazione e la raccolta di eventuali aspetti critici o indicazioni di modifica processo**
- **Supporto tecnico specialistico nella prima fase di attuazione del nuovo processo**
- **Strutturazione documenti tecnici a supporto dell'implementazione del nuovo processo**

Attività di monitoraggio periodico relativo ai programmi attivati attraverso il Fondo Regionale Disabili e monitoraggio tirocini per utenza disabile

All'interno di questa attività rientra l'azione periodica di monitoraggio di quanto realizzato dai Centri per l'Impiego e i soggetti accreditati in Area 2 nei confronti dell'utenza disabile.

Nello specifico si ipotizza di realizzare:

- **Monitoraggi periodici andamento programmi finanziati con Il FRD**
- **Monitoraggi periodici L.R.14/2015 riferiti all'utenza disabile**
- **Monitoraggi periodici tirocini rivolti a utenza disabile**

Attività di supporto tecnico specialistico all'Agenzia in materia di servizi per le persone fragili, vulnerabili e disabili

All'interno di questa attività rientrano tutte quelle attività di carattere strategico, programmatico e gestionale che vengono realizzate dall'Agenzia e che sono rivolte totalmente o in parte all'utenza disabile.

Nello specifico all'interno di questa attività nel periodo in oggetto si ipotizza di realizzare:

- **Supporto alla redazione della Clausola valutativa della L.R.14/2015 nella quale viene ricompresa anche l'utenza disabile**
- **Supporto alla redazione del Piano annuale di Attività dell'Agenzia (nel triennio 3 piani)**
- **Supporto alla redazione del Consuntivo annuale di attività (nel triennio 3 consuntivi)**
- **Supporto all'organizzazione e alla preparazione dei documenti tecnici da veicolare durante la conferenza regionale dei disabili**
- **Supporto alla gestione degli incontri periodici con i soggetti accreditati in Area 2**

Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'implementazione dello sportello auto-impresa per utenti disabili, fragili e vulnerabili

Nel processo evolutivo intrapreso dall'Agenzia la qualificazione del servizio di supporto all'Autoimpiego e Auto-impresa è uno degli obiettivi da percorrere.

A tal fine nel corso del 2021 verranno attivati 9 sportelli territoriali con l'obiettivo di supportare gli utenti in tutte le attività connesse all'apertura di una impresa individuale o all'avvio di Lavoro autonomo.

L'obiettivo di questa attività è quello di comprendere quali possono essere le caratteristiche proprie di un servizio di accompagnamento di questo tipo se rivolto a una utenza disabile, fragile e vulnerabile.

A tal fine quindi dopo una prima sperimentazione dell'attività erogata dagli sportelli si cercherà di capire, attraverso uno specifico studio di fattibilità, come poter declinare il servizio anche nei confronti di questo tipo di utenza.

L'obiettivo sarà quello di capire, a titolo esemplificativo:

- **Il profilo di operatori da coinvolgere**
- **La tipologia di attività o il diverso livello di intensità da attivare in base alle caratteristiche dell'utenza**
- **Le reti di soggetti da attivare e le modalità di coinvolgimento**

Metodologia e risorse

In base a quanto ipotizzato, le attività previste all'interno di questo documento saranno realizzate in base alle specifiche necessità nel corso del triennio 2021-2023 mediante l'attivazione di una procedura ad evidenza pubblica ai sensi del Codice degli Appalti di cui al Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm. ed in particolare ripetizione di affidamento di contratto di appalto di servizio.

Le azioni descritte nel presente progetto, rivolte specificatamente alla sola utenza disabile e alle misure rientranti nella L.R. 14/2005 destinate a tale target di utenza, saranno oggetto di finanziamento mediante risorse di Fondo regionale disabili.

RISORSE NECESSARIE: € 500.000,00

PROGETTO N. 2

AZIONI DI RAFFORZAMENTO E QUALIFICAZIONE

DGR n. 715 del 17/05/2021:

ADEGUAMENTO SISTEMI INFORMATIVI

- *del motore di gestione degli stati occupazionali secondo le regole definite in ambito nazionale, finalizzato a consentire anche la corretta iscrizione al Collocamento Mirato;*
- *della gestione delle attività legate al Collocamento Mirato, anche alla luce degli standard operativi definiti, sia rispetto ai servizi per le persone che ai servizi per le aziende al fine di assicurare una corretta gestione degli obblighi di legge previsti e dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego;*
- *realizzazione di un cruscotto di monitoraggio delle attività erogate dai servizi per il lavoro, sia pubblici che privati accreditati, nei confronti delle persone disabili e di un sistema di controllo di gestione dei Centri per l'Impiego e degli uffici del Collocamento Mirato;*

ATTUAZIONE DI INTERVENTI, NELL'AMBITO DEI SISTEMI INFORMATIVI PER IL LAVORO, A SUPPORTO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE CON DISABILITÀ

TRIENNIO 2021-2023

Premessa

L'accompagnamento al lavoro e la facilitazione all'accesso ad una condizione di occupazione qualificata nei contenuti e dignitosa nell'organizzazione per le persone disabili costituisce da sempre un obiettivo della Regione Emilia-Romagna e un ambito di intervento d'eccellenza dell'Agenzia per il Lavoro.

In tale contesto, i Sistemi Informativi per il Lavoro rappresentano uno strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi stabiliti ponendosi perciò la necessità di un loro costante adeguamento e sviluppo.

Obiettivi del progetto

L'intervento di seguito delineato si caratterizza per i seguenti obiettivi specifici:

- qualificare le modalità di gestione del processo relativo all'iscrizione delle persone disabili agli elenchi del Collocamento Mirato così come definito dalle norme;

- migliorare la relazione con le imprese e gli strumenti a disposizione degli uffici del Collocamento Mirato al fine di garantire e facilitare un efficace rispetto delle previsioni normative per le imprese soggette ad obbligo di assunzione;
- supportare il processo di presa in carico delle persone con disabilità da parte dei servizi del Collocamento mirato e l'erogazione di servizi di politica attiva personalizzati ed efficaci;
- qualificare le prestazioni universalmente erogate ai fini dell'inserimento lavorativo attraverso l'adozione di modalità operative coerenti con le problematiche e le risorse che caratterizzano le persone disabili
- supportare l'erogazione dei servizi e gli strumenti conoscitivi a disposizione degli operatori e dei diversi attori coinvolti nell'erogazione dei servizi alle persone iscritte al Collocamento Mirato mediante la realizzazione di uno strumento di monitoraggio
- supportare l'organizzazione degli uffici del Collocamento Mirato mediante l'implementazione di un sistema di controllo di gestione

Azioni previste

Gli obiettivi sopra indicati si perseguiranno attraverso la realizzazione delle azioni di seguito indicate di cui si riporta una descrizione sintetica e gli output attesi:

1. Adeguamento del gestore eventi occupazionali

Mediante l'adeguamento del gestore degli eventi occupazionali operativo all'interno del Sistema Informativo Lavoro secondo le regole definite a seguito dell'introduzione del D.L. 4/2019, e per le quali sono in corso di definizione le specifiche tecniche di calcolo da parte dei sistemi informativi, verrà assicurata la corretta gestione dello stato occupazionale per le persone iscritte al Collocamento Mirato. Saranno realizzate l'analisi funzionale, le attività di sviluppo e i test necessari alla realizzazione degli adeguamenti e la messa in esercizio del gestore eventi aggiornato.

Output attesi: Gestore eventi del SIL adeguato agli standard nazionali, autonomo nel calcolo degli eventi occupazionali e dialogante rispetto al gestore eventi nazionale.

2. Miglioramento delle funzionalità per la gestione dei servizi offerti alle imprese soggette ad obbligo ex L. 68/99

Sarà assicurato un significativo miglioramento delle funzionalità complessivamente disponibili per la gestione degli obblighi cui sono sottoposte le imprese in relazione al L.68/99. L'obiettivo sarà conseguito attraverso lo sviluppo di nuove funzionalità, quali la possibilità di gestire le convenzioni ex art 22 L.R. 17/2005 e migliorando i servizi offerti alle imprese per un accompagnamento mirato ed efficace alle imprese soggette alla gestione delle scoperture così come rilevate tramite i prospetti informativi comunicati dalle stesse.

Output attesi: Funzionalità per la gestione delle convenzioni art 22 L.R. 17/2005; adeguamento degli strumenti per la ricerca e l'individuazione delle imprese soggette ad obbligo e delle attività realizzate dagli Uffici del Collocamento Mirato per queste imprese; messa a disposizione di moduli di richiesta online che permettano alle aziende di inoltrare richieste amministrative collegate agli adempimenti previsti dalla L.68 (quali ad esempio nulla osta, esonero, ...) direttamente dal portale.

3. Miglioramento delle funzionalità per l'erogazione delle politiche attive alle persone iscritte al Collocamento mirato

Sarà assicurato il miglioramento delle funzionalità attualmente disponibili per la gestione del matching per le persone disabili e la possibilità di gestione della pubblicazione delle offerte di lavoro rivolte alle persone disabili assicurando una maggiore fruibilità di tali offerte mediante la pubblicazione delle stesse sul portale Lavoro per Te e sulla App di lavoro per te prevedendo i necessari adeguamenti per facilitarne la ricerca e l'invio della propria candidatura da parte degli utenti. Analoghe attività saranno realizzate con riferimento a tutta la gamma delle politiche attive erogate nei confronti delle persone iscritte al Collocamento Mirato (es. miglioramento delle funzionalità per la prenotazione e la gestione degli appuntamenti con gli Uffici).

Output attesi: Miglioramento delle funzionalità del SIL e del Portale Lavoro per Te relative all'incrocio domanda/offerta di lavoro per le persone disabili;

4. Adeguamento degli strumenti per la gestione omogenea dei servizi erogati dagli uffici del Collocamento Mirato

Sarà assicurato l'adeguamento del SIL secondo le indicazioni operative in corso di adozione da parte dell'Agenzia Regionale per il Lavoro in relazione ai servizi offerti alle persone iscritte al Collocamento Mirato.

Output attesi: Analisi degli strumenti attualmente in uso ai 9 uffici del Collocamento Mirato; omogeneizzazione degli strumenti secondo le linee di indirizzo unitarie predisposte dall'ARL;

5. Realizzazione di almeno un cruscotto di monitoraggio per il monitoraggio dell'utenza iscritta al Collocamento Mirato, delle politiche attive erogate e degli esiti occupazionali

Sarà realizzato un cruscotto di monitoraggio tematico, mediante l'applicativo Knowage disponibile attraverso il portale Lavoro per Te, analogo a quelli già realizzati e in corso di realizzazione per migliorare e diffondere, ai soggetti individuati dall'ARL, la conoscenza:

- *della popolazione disabile iscritta al Collocamento Mirato in merito alle principali caratteristiche che presenta (età, genere, caratteristiche della disabilità, ecc);*
- *delle politiche attive erogate a questa categoria di utenza, le loro caratteristiche, le tempistiche di erogazione e l'esito dell'erogazione;*
- *degli esiti occupazionali derivati dai percorsi di politica attiva erogati dagli uffici del Collocamento Mirato e dai soggetti attuatori delle politiche attive rivolte alle persone iscritte agli uffici.*

Output attesi: Almeno un cruscotto di monitoraggio realizzato e disponibile mediante il portale Lavoro per Te

6. Realizzazione di un sistema di controllo di gestione per gli uffici del Collocamento Mirato

Sarà realizzato un sistema di controllo di gestione per consentire agli uffici del Collocamento Mirato una più consapevole organizzazione e gestione delle risorse a disposizione nell'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese.

Tale sistema di controllo di gestione, attraverso la rilevazione di tutti i costi imputabili agli uffici del Collocamento Mirato e delle principali attività realizzate dagli uffici stessi, consentirà di mettere in trasparenza e osservare l'efficacia e l'efficienza delle attività realizzate consentendo di individuare le potenziali criticità su cui effettuare maggiori approfondimenti per effettuare le eventuali azioni correttive.

Output attesi: applicativo per il controllo di gestione dei processi di lavoro degli uffici del Collocamento Mirato

Metodologia, aspetti operativi e risorse

Le azioni sopra indicate saranno realizzate mediante l'attivazione di una procedura ad evidenza pubblica ai sensi del Codice degli Appalti di cui al Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm. ed in particolare ripetizione di affidamento di contratto di appalto di servizio per il Potenziamento del Sistema Informativo Lavoro Emilia Romagna – SILER di importo complessivo di € 6.000.000,00 in parte finanziato con Fondo regionale disabili, che dovrà prevedere diverse tipologie di professionalità che gestiranno tutte le fasi del processo, dalla programmazione delle attività al presidio della qualità dei processi operativi e degli output rilasciati.

Le attività indicate saranno realizzate nel periodo 2021-2023.

RISORSE NECESSARIE: € 2.000.000,00