

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
SISTEMA REGIONALE DELLE QUALIFICHE

Area professionale:
LOGISTICA INDUSTRIALE, DEL TRASPORTO E SPEDIZIONE

Qualifiche:

- Operatore di magazzino merci
- **TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI**
- Tecnico della logistica industriale
- Tecnico di spedizione, trasporto e logistica

Tecnico dei servizi logistici

DESCRIZIONE SINTETICA

Il Tecnico dei servizi logistici è in grado di intervenire nel processo di implementazione di un sistema di logistica integrata, nell'organizzazione del magazzino e dei flussi informativi relativi alle merci e nella gestione della rete distributiva, tenendo conto del contesto e delle specifiche di riferimento e degli standard di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale previsti.

AREA PROFESSIONALE

Logistica industriale, del trasporto e spedizione

LIVELLO EQF

4° livello

REFERENZIAZIONI COLLEGATE – COLLEGABILI ALLA FIGURA

CP 2011	3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale 4.3.1.2.0 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate
ATECO 2007	52.29.10 Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali 52.29.21 Intermediari dei trasporti 52.29.22 Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci 52.10.10 Magazzini di custodia e deposito per conto terzi 52.10.20 Magazzini frigoriferi per conto terzi 52.24.40 Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri

CORRELAZIONE ALL'ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI

Settore economico professionale (SEP)	SEP 11 Trasporti e logistica
Area di attività (ADA)	ADA.11.01.02 (ex ADA.13.124.367) - Gestione dei flussi in entrata e in uscita ADA.11.01.18 (ex ADA.13.128.383) - Gestione attività di magazzino ADA.11.01.19 (ex ADA.13.128.384) - Gestione amministrativa del magazzino

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Rappresentazioni e sistema della logistica integrata	<p>comprendere gli elementi caratterizzanti il processo della logistica integrata (attività, obiettivi, soggetti coinvolti, ecc.) tenendo conto delle specificità del contesto e delle eventuali criticità – aree di miglioramento</p> <p>individuare le attività organizzative e strategiche (pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, ecc.) più adeguate ad un'efficace ed efficiente gestione del flusso delle merci (dall'ottimizzazione dei costi alla soddisfazione del cliente finale)</p> <p>riconoscere i principali interlocutori e funzioni aziendali coinvolte nella catena logistica (approvvigionamento, acquisti, magazzino, trasporti, marketing, ecc.) curandone i contatti e le collaborazioni necessarie</p> <p>applicare metodi e tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del processo anche attraverso l'utilizzo di parametri di verifica dei risultati (carichi di lavoro e ordini gestiti, qualità del processo e valutazione del cliente, costi e risorse previste e utilizzate, ecc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principi di logistica integrata e supply chain management ➤ elementi di organizzazione aziendale: struttura, funzioni e processi di lavoro ➤ principali tipologie di merci e relative specifiche di imballaggio, stoccaggio, movimentazione, trasporto e sicurezza ➤ metodi e tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del processo ➤ metodi e tecniche di gestione e organizzazione delle operazioni di magazzino
2. Organizzazione magazzino	<p>adottare procedure e tecniche per tracciare in modo efficace ed efficiente il flusso di merci in entrata e in uscita, controllandone la relativa documentazione e l'aggiornamento dei piani di ricevimento e spedizione merci</p> <p>determinare le modalità e gli strumenti più idonei alla gestione e organizzazione, con particolare riferimento alle operazioni di preparazione, consegna, spedizione/ricevimento e stoccaggio delle merci assicurando la tracciabilità dei flussi anche attraverso l'uso di sistemi automatizzati</p> <p>applicare metodi e strumenti idonei al buon funzionamento del magazzino e ad una corretta organizzazione dell'inventario e delle giacenze, determinando i livelli di stock in rapporto ai fabbisogni della produzione e della vendita</p> <p>adottare criteri e procedure standard di stoccaggio, movimentazione e lavorazione della merce in magazzino, tenendo conto degli standard definiti in relazione al livello di sicurezza delle scorte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principi e riferimenti di gestione contabile e fiscale del magazzino ➤ principali sistemi integrati e soluzioni ICT per la gestione del magazzino e dei flussi di merci in entrata e in uscita ➤ principali tipologie e relative specifiche della documentazione necessaria alla tenuta dei flussi di magazzino ➤ metodologie e tecniche di gestione delle scorte e delle giacenze
3. Gestione network distributivo	<p>individuare gli elementi che più impattano sulla configurazione del network distributivo: attributi merce (peso, valore, deperibilità, ecc.), caratteristiche domanda (localizzazione punti di origine e consegna, stagionalità, ecc.), livello di servizio (disponibilità, frequenza di consegna, ecc.), costi logistici (trasporto, magazzino, manodopera, ecc.)</p> <p>ricepire i criteri di collocazione della merce all'interno del vettore di trasporto in funzione delle diverse sequenze di carico/scarico e dei piani di ricevimento e distribuzione delle merci</p> <p>intercettare i vettori di trasporto più adeguati alle caratteristiche delle diverse tipologie di merce e dei tempi di consegna definiti, tenendo conto anche dei centri di smistamento e distribuzione</p> <p>comprendere e applicare le procedure e gli standard definiti per effettuare le combinazioni di consegna merci più efficienti in relazione alle zone di smistamento, anche al fine di ottimizzare il trasporto delle merci in un'ottica di ecosostenibilità e risparmio delle risorse</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principali tipologie e caratteristiche della documentazione e della contrattualistica inerente spedizione, trasporto e deposito merci ➤ principali riferimenti normativi in materia di gestione dei magazzini, dei rifiuti e degli imballaggi, trasporto e deposito merci ➤ principali caratteristiche di un network distributivo ➤ caratteristiche e specificità dei sistemi di trasporto e relativi vettori
4. Amministrazione flussi informativi e documentali	<p>riconoscere i principali elementi (obiettivi, funzioni principali e struttura) di un sistema di gestione dei flussi informativi di un magazzino anche al fine di utilizzare in modo ottimale le informazioni e i dati sui flussi fisici ed i livelli della merce presente</p> <p>adottare metodi e criteri utili a verificare che la merce sia stata consegnata secondo i parametri stabiliti identificando soluzioni da apportare alle eventuali anomalie rilevate nel processo</p> <p>applicare metodologie e strumenti per elaborare la reportistica necessaria a supportare la pianificazione delle attività e il monitoraggio dei flussi distributivi e dei costi logistici</p> <p>individuare strumenti e tecniche per monitorare costantemente il tracciato delle merci e organizzare il flusso dei dati attraverso l'utilizzo di sistemi informativi integrati, piattaforme interne ed esterne e soluzione ICT disponibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principi di sostenibilità ambientale e mobilità sostenibile ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Riferimenti per lo sviluppo, la valutazione, la formalizzazione e la certificazione delle competenze

UNITÀ DI COMPETENZA		
1. Rappresentazione sistema della logistica integrata		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ricognizione elementi distintivi del processo della logistica integrata in relazione al contesto di riferimento ➤ esecuzione attività di gestione del flusso logistico delle merci ➤ monitoraggio e controllo qualità del processo logistico 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ comprendere gli elementi caratterizzanti il processo della logistica integrata (attività, obiettivi, soggetti coinvolti, ecc.) tenendo conto delle specificità del contesto e delle eventuali criticità – aree di miglioramento ➤ individuare le attività organizzative e strategiche (pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, ecc.) più adeguate ad un'efficace ed efficiente gestione del flusso delle merci (dall'ottimizzazione dei costi alla soddisfazione del cliente finale) ➤ riconoscere i principali interlocutori e funzioni aziendali coinvolte nella catena logistica (approvvigionamento, acquisti, magazzino, trasporti, marketing, ecc.) curandone i contatti e le collaborazioni necessarie ➤ applicare metodi e tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del processo anche attraverso l'utilizzo di parametri di verifica dei risultati (carichi di lavoro e ordini gestiti, qualità del processo e valutazione del cliente, costi e risorse previste e utilizzate, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principi di logistica integrata e supply chain management ➤ elementi di organizzazione aziendale: struttura, funzioni e processi di lavoro ➤ principali tipologie di merci e relative specifiche di imballaggio, stoccaggio, movimentazione, trasporto e sicurezza ➤ metodi e tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del processo ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
Sistema della logistica integrata implementato secondo gli standard previsti		

UNITÀ DI COMPETENZA		
2. Organizzazione magazzino		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ esecuzione delle operazioni di tracciamento del flusso e gestione del magazzino ➤ disposizione delle operazioni di stoccaggio, lavorazione e movimentazione delle merci ➤ preparazione documentazione inventario 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adottare procedure e tecniche per tracciare in modo efficace ed efficiente il flusso di merci in entrata e in uscita, controllandone la relativa documentazione e l'aggiornamento dei piani di ricevimento e spedizione merci ➤ determinare le modalità e gli strumenti più idonei alla gestione e organizzazione, con particolare riferimento alle operazioni di preparazione, consegna, spedizione/ricevimento e stoccaggio delle merci, assicurando la tracciabilità dei flussi anche attraverso l'uso di sistemi automatizzati ➤ applicare metodi e strumenti idonei al buon funzionamento del magazzino e ad una corretta organizzazione dell'inventario e delle giacenze, determinando i livelli di stock in rapporto ai fabbisogni della produzione e della vendita ➤ adottare criteri e procedure standard di stoccaggio, movimentazione e lavorazione della merce in magazzino, tenendo conto degli standard definiti in relazione al livello di sicurezza delle scorte 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principali tipologie di merci e relative specifiche di imballaggio, stoccaggio, movimentazione, trasporto e sicurezza ➤ metodi e tecniche di gestione e organizzazione delle operazioni di magazzino ➤ principi e riferimenti di gestione contabile e fiscale del magazzino ➤ metodologie e tecniche di gestione delle scorte e delle giacenze ➤ principali riferimenti normativi in materia di gestione dei magazzini, dei rifiuti e degli imballaggi, trasporto e deposito merci ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
attività di gestione del magazzino attuate in coerenza con il contesto di riferimento		

UNITÀ DI COMPETENZA		
3. Gestione network distributivo		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ricognizione caratteristiche rete distributiva ➤ rilevazione dei vettori di trasporto e principali caratteristiche ➤ elaborazione criteri di collocazione della merce 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ individuare gli elementi che più impattano sulla configurazione del network distributivo: attributi merce (peso, valore, deperibilità, ecc.), caratteristiche domanda (localizzazione punti di origine e consegna, stagionalità, ecc.), livello di servizio (disponibilità, frequenza di consegna, ecc.), costi logistici (trasporto, magazzino, manodopera, ecc.) ➤ recepire i criteri di collocazione della merce all'interno del vettore di trasporto in funzione delle diverse sequenze di carico/scarico e dei piani di ricevimento e distribuzione delle merci ➤ intercettare i vettori di trasporto più adeguati alle caratteristiche delle diverse tipologie di merce e dei tempi di consegna definiti, tenendo conto anche dei centri di smistamento e distribuzione ➤ comprendere e applicare le procedure e gli standard definiti per effettuare le combinazioni di consegna merci più efficienti in relazione alle zone di smistamento, anche al fine di ottimizzare il trasporto delle merci in un'ottica di ecosostenibilità e risparmio delle risorse 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principali caratteristiche di un network distributivo ➤ principali tipologie di merci e relative specifiche di imballaggio, stoccaggio, movimentazione, trasporto e sicurezza ➤ caratteristiche e specificità dei sistemi di trasporto e relativi vettori ➤ principi di sostenibilità ambientale e mobilità sostenibile ➤ principali riferimenti normativi in materia di gestione dei magazzini, dei rifiuti e degli imballaggi, trasporto e deposito merci ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
merce distribuita secondo i criteri stabiliti		

UNITÀ DI COMPETENZA		
4. Amministrazione flussi informativi e documentali		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ rilevazione informazioni e dati su flussi fisici del magazzino ➤ elaborazione reportistica sui flussi ➤ monitoraggio del tracciato delle merci e dei flussi distributivi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ riconoscere i principali elementi (obiettivi, funzioni principali e struttura) di un sistema di gestione dei flussi informativi di un magazzino anche al fine di utilizzare in modo ottimale le informazioni e i dati sui flussi fisici ed i livelli della merce presente ➤ adottare metodi e criteri utili a verificare che la merce sia stata consegnata secondo i parametri stabiliti identificando soluzioni da apportare alle eventuali anomalie rilevate nel processo ➤ applicare metodologie e strumenti per elaborare la reportistica necessaria a supportare la pianificazione delle attività e il monitoraggio dei flussi distributivi e dei costi logistici ➤ individuare strumenti e tecniche per monitorare costantemente il tracciato delle merci e organizzare il flusso dei dati attraverso l'utilizzo di sistemi informativi integrati, piattaforme interne ed esterne e soluzioni ICT disponibili 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principali sistemi integrati e soluzioni ICT per la gestione del magazzino e dei flussi di merci in entrata e in uscita ➤ principali tipologie e relative specifiche della documentazione necessaria alla tenuta dei flussi di magazzino ➤ principali tipologie e caratteristiche della documentazione e della contrattualistica inerente spedizione, trasporto e deposito merci ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
Flussi informativi gestiti attraverso i sistemi in uso		