

Allegato 1)

SISTEMA REGIONALE DELLE QUALIFICHE

SCHEMA DESCRITTIVA STANDARD PROFESSIONALE DELLA QUALIFICA

AREA PROFESSIONALE

EROGAZIONE SERVIZI DI CURA E GESTIONE DEGLI ANIMALI

QUALIFICHE: TECNICO ADDESTRATORE DI CAVALLI
 OPERATORE ALL'ASSISTENZA VETERINARIA

Operatore all'assistenza veterinaria

DESCRIZIONE SINTETICA

L'Operatore all'assistenza veterinaria assiste il medico veterinario nei trattamenti terapeutici, nell'organizzazione degli ambienti e nella gestione del rapporto animale/proprietario

AREA PROFESSIONALE

Erogazione servizi di cura e gestione degli animali

LIVELLO EQF

4° livello

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

Sistema di riferimento	Denominazione
NUP	5.3.1.3.2 – Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione
Repertorio delle professioni ISFOL	

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Assistenza alla visita veterinaria	<p>Interpretare le richieste del proprietario e i bisogni/malesseri dell'animale assumendo comportamenti volti a rassicurarlo in attesa della visita</p> <p>Applicare procedure di affiancamento durante la visita veterinaria, mantenendo l'animale calmo e nella giusta posizione</p> <p>Adottare tecniche per il prelievo dei campioni di analisi, per l'effettuazione delle radiografie e lo sviluppo dell'immaginografia medica</p> <p>Applicare procedure per l'esecuzione di semplici trattamenti e medicazioni d'urgenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ø Principi di veterinaria Ø Principi di etologia Ø Zoologia delle razze animali (piccoli e grandi animali) Ø Principi di anatomia, fisiologia e biologia animale Ø Principali patologie animali e parassiti Ø Farmacologia e medicina complementare Ø Tecniche di manipolazione Ø Principali apparecchiature medico veterinarie
2. Assistenza all'erogazione del trattamento di cura	<p>Predisporre la sala operatoria con gli strumenti, apparecchiature e materiali necessari</p> <p>Adottare tecniche di preparazione, controllo e risveglio dell'animale sottoposto ad anestesia, sia in fase pre che post operatoria</p> <p>Applicare procedure di affiancamento durante l'erogazione di misure terapeutiche e/o interventi chirurgici</p> <p>Adottare pratiche di cura e assistenza agli animali degenti in clinica (terapia assistita, igiene e alimentazione...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ø Tecniche di comunicazione e assistenza ai clienti Ø Tecniche di assistenza medico-veterinaria (preparazione, anestesia, intervento chirurgico, ricovero..) Ø Tecniche di analisi di laboratorio (preparazione di campioni e di animali) Ø Software applicativi e servizi per la gestione dello studio/clinica medico veterinaria
3. Pulizia e igiene degli ambienti e delle strumentazioni	<p>Adottare tecniche, prodotti e strumenti per la pulizia, disinfestazione e igiene degli ambienti (sala d'aspetto, studio medico, sala operatoria ..)</p> <p>Applicare procedure di disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumenti, (apparecchiature, presidi sanitari, tavolo operatorio, lettini, gabbie...)</p> <p>Adottare le procedure per la raccolta e smaltimento dei rifiuti, del materiale biologico e sanitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ø Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti sanitari e dati Ø Tecniche e principi di sanificazione e decontaminazione del punto di cura e di sterilizzazione della strumentazione e dei presidi sanitari
4. Trattamento documenti clinici e amministrativo-contabili	<p>Adottare strumenti informativi e pacchetti applicativi per la archiviazione di referti sanitari (radiografie, cartelle cliniche..) e la registrazione e l'aggiornamento di documenti contabili</p> <p>Predisporre l'agenda e l'organizzazione degli appuntamenti</p> <p>Provvedere alla consegna degli esiti degli esami, dei medicinali prescritti dal veterinario indicandone la giusta somministrazione</p> <p>Provvedere alla gestione della farmacia (approvvigionamento, corrispondenza esterna, prescrizioni, ordinazioni, di materiale e medicinali, ecc)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ø Prevenzione e riduzione dei fattori di rischio Ø Tecniche di primo soccorso su animale Ø Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza Ø La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento(generali e specifiche)

Riferimenti per lo sviluppo, la valutazione, la formalizzazione e la certificazione delle competenze

UNITÀ DI COMPETENZA		
1. Assistenza alla visita veterinaria		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accoglienza animale/proprietario <input type="checkbox"/> Affiancamento veterinario durante la visita <input type="checkbox"/> Effettuazione analisi e radiografie <input type="checkbox"/> Esecuzione semplici trattamenti e medicazioni d'urgenza 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interpretare le richieste del proprietario e i bisogni/malesseri dell'animale assumendo comportamenti volti a rassicurarlo in attesa della visita <input type="checkbox"/> Applicare procedure di affiancamento durante la visita veterinaria, mantenendo l'animale calmo e nella giusta posizione <input type="checkbox"/> Adottare tecniche per il prelievo dei campioni di analisi, per l'effettuazione delle radiografie e lo sviluppo dell'immaginografia medica <input type="checkbox"/> Applicare procedure per l'esecuzione di semplici trattamenti e medicazioni d'urgenza 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Principi di veterinaria <input type="checkbox"/> Principi di etologia <input type="checkbox"/> Zoologia delle razze animali (piccoli e grandi animali) <input type="checkbox"/> Principi di anatomia, fisiologia e biologia animale <input type="checkbox"/> Principali patologie animali e parassiti <input type="checkbox"/> Farmacologia e medicina complementare <input type="checkbox"/> Tecniche di manipolazione <input type="checkbox"/> Tecniche di comunicazione e assistenza ai clienti <input type="checkbox"/> Tecniche di analisi di laboratorio (preparazione di campioni e di animali) <input type="checkbox"/> Tecniche di primo soccorso su animale <input type="checkbox"/> Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza <input type="checkbox"/> La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
Animale visitato e trattato		

UNITÀ DI COMPETENZA		
2. Assistenza all'erogazione del trattamento di cura		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Affiancamento erogazione misure terapeutiche e/o intervento chirurgico <input type="checkbox"/> Predisposizione sala operatoria e strumentazione <input type="checkbox"/> Esecuzione e controllo dell'anestesia <input type="checkbox"/> Assistenza post trattamento e durante la degenza 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Predisporre la sala operatoria con gli strumenti, apparecchiature e materiali necessari <input type="checkbox"/> Adottare tecniche di preparazione, controllo e risveglio dell'animale sottoposto ad anestesia, sia in fase pre che post operatoria <input type="checkbox"/> Applicare procedure di affiancamento durante l'erogazione di misure terapeutiche e/o interventi chirurgici <input type="checkbox"/> Adottare pratiche di cura e assistenza agli animali degenti in clinica (terapia assistita, igiene e alimentazione...) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Principi di veterinaria <input type="checkbox"/> Principi di etologia <input type="checkbox"/> Zoologia delle razze animali (piccoli e grandi animali) <input type="checkbox"/> Principi di anatomia, fisiologia e biologia animale <input type="checkbox"/> Principali patologie animali e parassiti <input type="checkbox"/> Farmacologia e medicina complementare <input type="checkbox"/> Principali apparecchiature medico veterinarie <input type="checkbox"/> Tecniche di assistenza medico-veterinaria (preparazione, anestesia, intervento chirurgico, ricovero..) <input type="checkbox"/> Tecniche di analisi di laboratorio (preparazione di campioni e di animali) <input type="checkbox"/> Prevenzione e riduzione dei fattori di rischio <input type="checkbox"/> Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza <input type="checkbox"/> La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
Animale trattato e/o operato e assistito		

UNITÀ DI COMPETENZA

3. Pulizia e igiene degli ambienti e delle strumentazioni

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> Ø Pulizia e igiene degli ambienti Ø Sterilizzazione, disinfezione e decontaminazione delle strumentazioni e dei presidi sanitari Ø Raccolta e smaltimento dei rifiuti , del materiale biologico e sanitario 	<ul style="list-style-type: none"> Ø Adottare tecniche, prodotti e strumenti per la pulizia, disinfestazione e igiene degli ambienti (sala d'aspetto, studio medico, sala operatoria ..) Ø Applicare procedure di disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumenti, (apparecchiature, presidi sanitari, tavolo operatorio, lettini, gabbie...) Ø Adottare le procedure per la raccolta e smaltimento dei rifiuti, del materiale biologico e sanitario 	<ul style="list-style-type: none"> Ø Principali patologie animali e parassiti Ø Principali apparecchiature medico veterinarie Ø Prevenzione e riduzione dei fattori di rischio Ø Tecniche e principi di sanificazione e decontaminazione del punto di cura e di sterilizzazione della strumentazione e dei presidi sanitari Ø Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza Ø La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

RISULTATO ATTESO

Ambienti e strumentazioni igienizzati e sterilizzati

UNITÀ DI COMPETENZA

4. Trattamento documenti clinici e amministrativo-contabili

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> Ø Archiviazione referti e documenti amministrativo-contabili Ø Organizzazione agenda e appuntamenti Ø Consegna esiti esami e medicinali Ø Gestione della farmacia 	<ul style="list-style-type: none"> Ø Adottare strumenti informativi e pacchetti applicativi per la archiviazione di referti sanitari (radiografie, cartelle cliniche..) e la registrazione e l'aggiornamento di documenti contabili Ø Predisporre l'agenda e l'organizzazione degli appuntamenti Ø Provvedere alla consegna degli esiti degli esami, dei medicinali prescritti dal veterinario indicandone la giusta somministrazione Ø Provvedere alla gestione della farmacia (approvvigionamento, corrispondenza esterna, prescrizioni, ordinazioni, di materiale e medicinali, ecc) 	<ul style="list-style-type: none"> Ø software applicativi e servizi per la gestione dello studio/clinica medico veterinaria Ø Zoologia delle razze animali (piccoli e grandi animali) Ø Principi di veterinaria Ø tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti sanitari e dati Ø Farmacologia e medicina complementare Ø principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza Ø la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

RISULTATO ATTESO

Documenti clinici e amministrativo-contabili trattati